

Allianz Partners

Gruppe

## Medien-Mitteilung

# Allianz Partners & Mazda Motor Europe erweitern ihre Partnerschaft im Bereich Pannenhilfe

Paris / Wien/ Klagenfurt, 16. Dezember 2024

Allianz Partners, ein weltweit führender Anbieter von Versicherungs- und Assistance-Dienstleistungen, und Mazda Motor Europe haben einen neuen europäischen Pannenhilfe-Partnerschaftsvertrag unterzeichnet. Dadurch wird die langjährige Kooperation in den bestehenden Märkten unter einem Vertrag konsolidiert und harmonisiert. Gleichzeitig wird die Partnerschaft auf neue Märkte ausgeweitet, darunter Polen, das bereits seit Januar 2024 Teil des neuen Vertrages ist, sowie die Niederlande und Portugal, die im Januar 2025 an den Start gehen werden.

Diese neue Vereinbarung folgt auf eine 20-jährige Zusammenarbeit in einzelnen Ländern, wobei Österreich, die baltischen Staaten, die Tschechische Republik, Griechenland, die nordischen Länder, die Slowakei und die südosteuropäischen Länder nun auch dem neuen europaweiten Partnerschaftsvertrag\* beitreten.

Das Premium Pannenhilfe Programm wird Mazda Kund:innen in den Partnermärkten\* im ersten Jahr nach dem Fahrzeugkauf und nach jedem jährlichen Inspektionsservice bei einem autorisierten Mazda Servicenetzwerk zur Verfügung gestellt. Im Fall einer Panne oder eines Unfalls stellt Allianz Partners den Mazda Kund:innen markenspezifische Premium Pannenhilfe Dienstleistungen zur Verfügung, um sicherzustellen, dass sie ihre Reise schnell und einfach fortsetzen können. Mazda-Kund:innen haben Anspruch auf Pannenhilfe und Abschleppdienste zu einem autorisierten Mazda Partner. Sollte das Auto der Kund:in repariert werden müssen, wird ein Ersatzfahrzeug oder ein alternatives Transportmittel zur Verfügung gestellt.

In den kommenden Monaten werden Allianz Partners und Mazda bei der Integration digitaler Pannenhilfedienste in die MyMazda-App zusammenarbeiten. Über die App können Kund:innen dann zukünftig einen Vorfall melden, Hilfe anfordern und ihren Fall digital einfach und bequem verfolgen.

**Jean-Marc Pailhol, Chief Officer Global Strategic Partnerships und Mitglied der Geschäftsführung von Allianz Partners, kommentiert:** „Als anerkannte und zuverlässige Versicherungs- und Assistance-Marke, die auf dem europäischen Markt führend ist, ist Allianz Partners sehr stolz darauf, die langjährige Partnerschaft mit Mazda in Europa zu stärken und zu erweitern. Die Partnerschaft basiert auf Vertrauen und guter Zusammenarbeit. Mit der Konsolidierung der lokalen Verträge im Rahmen einer europäischen Vereinbarung haben wir

\*Zu den 25 Partnermärkten gehören Österreich, die Tschechische Republik, die Slowakei, Kroatien, Slowenien, Ungarn, Rumänien, Bulgarien, Serbien, Bosnien und Herzegowina, Montenegro, Nordmazedonien, Griechenland, Albanien, Moldawien, Polen, die Niederlande, Portugal, Dänemark, Norwegen, Finnland, Estland, Lettland und Litauen.

einen großen Meilenstein erreicht, um harmonisierte Premium-Services in allen Märkten zu ermöglichen, in denen Mazda-Kund:innen vom Premium Pannenhilfe Programm profitieren können. Allianz Partners wird Mazda auch weiterhin mit qualitativ hochwertigen Dienstleistungen begleiten und ein umfassendes digitales Kund:innenerlebnis sicherstellen.“

**Wojciech Halarewicz, Vice President Sales und Customer Service bei Mazda Motor Europe, ergänzt:** „Bei Mazda konzentrieren wir uns stets darauf, unseren Kund:innen während der gesamten Nutzungsdauer ein erstklassiges Erlebnis zu bieten. Pannen oder Unfälle sind zwar selten, aber dennoch unangenehm für unsere Kund:innen. Es ist unsere Aufgabe, ihren damit verbundenen Stress zu verringern und ihnen hervorragende Unterstützung und Mobilitätshilfe zu bieten. Durch die Zusammenarbeit mit Allianz Partners sorgen wir dafür, dass unsere Kund:innen eine europaweit einheitliche und nahtlose Pannenhilfe erhalten.“

### Pressekontakte:

Allianz Partners Gruppe	FleishmanHillard	<a href="mailto:allianzpartners@fleishmaneuropa.com">allianzpartners@fleishmaneuropa.com</a>
Allianz Partners Österreich	Sabine Forsthuber	<a href="mailto:sabine.forsthuber@allianz.com">sabine.forsthuber@allianz.com</a>
Mazda Motor Europe		<a href="mailto:mazda-press@mazdaeur.com">mazda-press@mazdaeur.com</a>
Mazda Austria	Pia Buchner	<a href="mailto:buchner@mazda.at">buchner@mazda.at</a>

### Über Allianz Partners

Allianz Partners ist ein weltweit führender Anbieter von B2B2C-Versicherungs- und Assistance-Leistungen und bietet globale Lösungen in den Bereichen Reise, Gesundheit, Mobilität, Haus & Wohnen sowie Mitarbeiter:innen-Benefits an. Kundenorientiert definieren Allianz Partners Mitarbeiter:innen Versicherungsdienstleistungen neu durch das Angebot zukunftsweisender Hightech-Produkte und -Lösungen, die über die traditionelle Versicherung hinausgehen. Die Produkte und Services werden dabei nahtlos in das Geschäft der Partner eingebettet oder über die Marke Allianz direkt an Kund:innen verkauft. Rund 21.900 Mitarbeiter:innen, die in mehr als 75 Ländern vertreten sind, bearbeiten jährlich etwa 72,5 Millionen Fälle in 70 Sprachen. Damit bieten sie Geschäftspartnern und ihren Kund:innen auf der ganzen Welt Sicherheit und Komfort – nur einen Klick entfernt. In der Wiener Niederlassung sind über 200 Mitarbeiter:innen 24/7 im Einsatz und helfen Kund:innen in 13 Sprachen inklusive Deutsch und Englisch.

Weitere Informationen zum Unternehmen Allianz Partners Österreich finden Sie hier:

[www.allianz-partners.at](http://www.allianz-partners.at). Informationen zur Allianz Partners Gruppe finden Sie hier: [www.allianz-partners.com](http://www.allianz-partners.com)

### Über Mazda

Mazda ist ein japanischer, multinationaler Automobilhersteller mit Sitz in Hiroshima, Japan. Im Jahr 2023 produzierte Mazda etwa 1,2 Millionen Fahrzeuge für den weltweiten Verkauf. Seit 1967 exportiert Mazda in großem Umfang auf den europäischen Kontinent und verkaufte 2023 insgesamt 184.000 Fahrzeuge in Europa. Die Präsenz von Mazda in der EU besteht aus dem regionalen Hauptsitz in Leverkusen (Deutschland), einem Forschungs- und Designzentrum in Oberursel (Deutschland) und einem Logistikzentrum in Willebroek (Belgien) sowie aus nationalen Vertriebsgesellschaften in fast allen EU-Märkten. Der Sitz von Mazda Austria befindet sich in Klagenfurt am Wörthersee. Mazda Motor Europe beschäftigt mehr als 1.400 Mitarbeiter:innen und verfügt über ein Netz von 1.600 Händlern und Servicepartnern in ganz Europa. Darüber hinaus verfügt Mazda über ein großes Netz an europäischen Lieferanten und Geschäftspartnern, um sicherzustellen, dass die europäischen Kund:innen ihre Fahrzeuge und Ersatzteile so schnell und effizient wie möglich erhalten.