



Hoe ver je ook bent wij zijn altijd dichtbij

Jaarformules reis- en bijstandsverzekeringen



Meer dan 250.000 klanten kozen al voor Allianz

 **11.000**
medische
repatriëringen

 **510** air ambulances

 **22.607**
medewerkers in meer dan
75 landen in 70 talen

 **1.400.000**
medische dienstverleners
wereldwijd

 **72.900.000**
dossiers behandeld

Kies voor onze meest royale bijstands- en reisverzekering voor

Annuleringsverzekering	<ul style="list-style-type: none"> • All Risk-dekking voor elke aantoonbare plotse en onverwachte reden die het u onmogelijk maakt te reizen, zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden • Voor geldige redenen, tot € 3.500/persoon en max. € 25.000/polis per verzekeringsjaar • 25% franchise voor een niet in de Algemene Voorwaarden vermelde reden
Compensatiereis	<ul style="list-style-type: none"> • Bij vroegtijdig onderbreken van een reis en vervroegde terugkeer voor ernstige gedekte reden, compensatiereis tot € 3.500/persoon tot max. € 14.000/polis/jaar
Bijstand Personen	<ul style="list-style-type: none"> • Onbepaalde medische kosten en repatriëringskosten bij ziekte (ook COVID-19), ongeval of overlijden - inclusief gemotoriseerde sporten • Medische nabehandelingskosten in BeLux tot € 6.250/persoon na ongeval in het buitenland • Opsporings- en reddingskosten tot € 15.000/persoon • Terugbetaling van geboekte sportactiviteiten en het gehuurde sportmateriaal, bij repatriëring of hospitalisatie • Inclusief ski-garanties • Verblijfsverlenging op medisch voorschrift • Bijstand door een naaste in geval van hospitalisatie van een minderjarige of een alleenreizende • Vervroegde terugkeer om een dringende reden • Verlenging van verblijf ten gevolge van een natuurramp, terroristische aanslag of onaangekondigde staking tot 5 dagen en tot max. € 120/dag
Bagageverzekering	<ul style="list-style-type: none"> • Gedekt tot € 2.500/persoon in geval van schade, verlies of diefstal • Waardevolle voorwerpen incl. GSM, laptop en sportmateriaal tot € 1.250/persoon • Eerste noodzakelijke aankopen bij laattijdige afgifte bagage tot € 625/persoon
Kapitaal Reisongevallen	<ul style="list-style-type: none"> • Tot € 12.500/persoon in geval van blijvende invaliditeit of overlijden na een ongeval

al uw vakanties, zowel in België als wereldwijd.

Bijstand Voertuigen in Europa (zonder leeftijdsbeperking voertuig)	<ul style="list-style-type: none"> • 2 voertuigen verzekerd • Pechverhelping, sleping vanaf de woning • Caravan en aanhangwagens gratis meeverzekerd • Repatriëring van het voertuig, de passagiers, de bagage en de huisdieren • Extra hotelnachten in afwachting van herstelling ter plaatse • Vervangwagen (tot Cat.D): max. 5 dagen in België en max. 15 dagen in het buitenland
Event Ticket Cancellation	<ul style="list-style-type: none"> • Ticket-annulering wereldwijd tot € 500 per persoon en tot € 2.000 per polis in één verzekeringsjaar
Fietsbijstand in Europa	<ul style="list-style-type: none"> • Bijstand bij pech, diefstal en ongeval van eigen fiets(en)
Afkoop franchise voor huurauto	<ul style="list-style-type: none"> • Tot een maximumbedrag van € 2.000
Premie voor 1 persoon	€ 731
Premie voor 2 personen	€ 823
Per gezin (tot 7 personen)	€ 955
Extra voertuig (tot max. 4 extra)	€ 69

- Geldig voor max. 3 maanden (90 dagen) verblijf in het buitenland en in België vanaf 1 gereserveerde overnachting.
- Vanaf 4^{de} opeenvolgende geboekte maand in het buitenland € 2 per dag per verzekerde.



Geniet van de hoge bescherming in annulering, de geruststellersompost wereldwijd en de bijstand voor uw voertuig in Europa.

Annuleringsverzekering	<ul style="list-style-type: none"> • Dekking ongeval, overlijden, plotse verslechtering van een voorafbestaande ziekte of ontslag. • Tot € 2.500/persoon en per dossier en max. € 20.000/polis per verzekeringsjaar
Compensatie niet genoten vakantiedagen	<ul style="list-style-type: none"> • Bij vroegtijdig onderbreken van een reis en vervroegde terugkeer voor ernstige gedekte reden, compensatie tot € 2.500 per persoon en tot max. € 10.000 per polis voor de niet genoten vakantiedagen
Bijstand Personen	<ul style="list-style-type: none"> • Onbeperkte medische kosten en repatriëringskosten bij ziekte (ook COVID-19) ongeval of overlijden • Medische nabehandelingskosten in BeLux tot € 6.250/persoon na ongeval in het buitenland • Opsporings- en reddingskosten tot € 8.000/persoon • Terugbetaling van geboekte sportactiviteiten en het gehuurde sportmateriaal, bij repatriëring of hospitalisatie • Inclusief ski-garanties • Verbljfsverlenging op medisch voorschrift • Bijstand door een naaste in geval van hospitalisatie van een minderjarige of een alleenreizende • Vervroegde terugkeer om een dringende reden • Verlenging van verblijf ten gevolge van een natuurramp, terroristische aanslag of onaangekondigde staking tot 5 dagen tot max. € 120/dag
Bagageverzekering	<ul style="list-style-type: none"> • Gedekt tot € 2.000/persoon in geval van schade, verlies of diefstal • Waardevolle voorwerpen incl. GSM, laptop en sportmateriaal tot € 1.000/persoon • Eerste noodzakelijke aankopen bij laattijdige afgifte bagage en tot € 500/persoon
Kapitaal Reisongevallen	<ul style="list-style-type: none"> • Tot € 12.500/persoon in geval van blijvende invaliditeit of overlijden na een ongeval

SERVICE

nde bijstand voor u en uw gezin, zowel in België, Europa als

Bijstand Voertuigen in Europa (zonder leeftijdsbeperking voertuig)	<ul style="list-style-type: none">• 2 voertuigen verzekerd in het pakket• Pechverhelping, sleping vanaf de woning• Caravan en aanhangwagens gratis meeverzekerd• Repatriëring van het voertuig, de passagiers, de bagage en de huisdieren• Extra hotelnachten in afwachting van herstelling ter plaatse• Vervangwagen (Cat.B): max. 5 dagen in België en max. 15 dagen in buitenland	
	België - Europa + Middellandse Zeegebied	België + Wereldwijd
Premie voor 1 persoon	€ 469	€ 569
Premie voor 2 personen	€ 519	€ 609
Per gezin (tot 7 personen)	€ 569	€ 689
Extra voertuig (tot max. 2 extra)	€ 59	
In optie: fietsbijstand Europa voor 15€/jaar. <ul style="list-style-type: none">• Bijstand 24/7 in geval van pech, diefstal en ongeval• Vervoer naar uw verblijfplaats, bestemming of fietshersteller		

- Geldig voor max. 3 maanden (= 90 dagen) verblijf in het buitenland, en vanaf 1 gereserveerde overnachting in België.
- Vanaf 4^{de} opeenvolgende maand in het buitenland: € 2 per dag per verzekerde.



TRAVEL SERVICE

Geniet van de hoge bescherming in annulering en de geruststellende bijstand voor u en uw gezin tijdens vakanties in België, Europa of wereldwijd.

Annuleringsverzekering	<ul style="list-style-type: none"> • Dekking bij: o.a. ziekte (ook COVID-19), bij ongeval, overlijden of ontslag • Tot € 2.500/persoon en per dossier en € 20.000/polis per verzekeringsjaar 	
Compensatie niet genoten vakantiedagen	<ul style="list-style-type: none"> • Bij vroegtijdig onderbreken van een reis en vervroegde terugkeer wegens een dringende gedekte reden, compensatie tot € 2.500/persoon en tot max. € 10.000 per polis voor de niet genoten vakantiedagen 	
Bijstand Personen	<ul style="list-style-type: none"> • Onbepaalde medische kosten en repatriëringskosten bij ziekte (ook COVID-19), ongeval of overlijden • Medische nabehandelingskosten in BeLux tot € 6.250/persoon na ongeval in het buitenland • Opsporings- en reddingskosten tot € 8.000/persoon • Terugbetaling van geboekte sportactiviteiten en het gehuurde sportmateriaal, bij repatriëring of hospitalisatie • Inclusief ski-garanties • Verblijfsverlenging op medisch voorschrift • Bijstand door een naaste in geval van hospitalisatie van een minderjarige of een alleenreizende. • Vervroegde terugkeer om een dringende reden • Verlenging van verblijf ten gevolge van een natuurramp, terroristische aanslag of onaangekondigde staking tot 5 dagen tot max. € 120/dag 	
Bagageverzekering	<ul style="list-style-type: none"> • Gedekt tot € 2.000/persoon in geval van bij schade, verlies of diefstal • Waardevolle voorwerpen incl. GSM, laptop en sportmateriaal tot € 1.000 per persoon • Eerste noodzakelijke aankopen bij laattijdige afgifte bagage tot € 500/persoon 	
Kapitaal Reisongevallen	<ul style="list-style-type: none"> • Tot € 12.500/persoon in geval van blijvende invaliditeit of overlijden na een ongeval 	
	België - Europa + Middellandse Zeegebied	België + Wereldwijd
Premie voor 1 persoon	€ 309	€ 399
Premie voor 2 personen	€ 359	€ 439
Premie per gezin	€ 399	€ 529
<p>In optie: fietsbijstand Europa voor 15€/jaar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bijstand 24/7 in geval van pech, diefstal en ongeval • Vervoer naar uw verblijfplaats, bestemming of fietshersteller 		

FULL SERVICE

Geniet van de geruststellende bijstand voor u en uw gezin zowel in België, Europa als wereldwijd en bijstand voor uw voertuig in heel Europa.

Bijstand Personen	<ul style="list-style-type: none"> • Onbeperkte medische kosten en repatriëringskosten bij ziekte (ook COVID-19), ongeval of overlijden • Medische nabehandelingskosten in BeLux tot € 6.250/persoon na ongeval in het buitenland • Opsporings- en reddingskosten tot € 8.000/persoon • Terugbetaling van geboekte sportactiviteiten en het gehuurde sportmateriaal, bij repatriëring of hospitalisatie • Inclusief ski-garanties • Verblijfsverlenging op medisch voorschrift • Bijstand door een naaste in geval van hospitalisatie van een minderjarige of een alleenreizende • Vervroegde terugkeer om een dringende reden • Verlenging van verblijf ten gevolge van een natuurramp, terroristische aanslag of onaangekondigde staking tot 5 dagen tot max. € 120/dag 	
Bagageverzekering	<ul style="list-style-type: none"> • Gedekt tot € 2.000/persoon in geval van schade of diefstal • Waardevolle voorwerpen incl. GSM, laptop en sportmateriaal tot € 1.000/persoon • Eerste noodzakelijke aankopen bij laattijdige afgifte bagage tot € 500/persoon 	
Kapitaal Reisongevallen	<ul style="list-style-type: none"> • Tot € 12.500/persoon in geval van blijvende invaliditeit of overlijden na een ongeval 	
Bijstand Voertuigen in Europa (zonder leeftijdsbeperking voertuig)	<ul style="list-style-type: none"> • 1 voertuig verzekerd • Pechverhelping, sleping vanaf de woning • Caravan en aanhangwagen gratis meeverzekerd • Repatriëring van het voertuig, de passagiers, de bagage en de huisdieren • Extra hotelnachten in afwachting van herstelling ter plaatse • Vervangwagen (Cat.B): max. 5 dagen in België en max. 15 dagen in buitenland 	
	België - Europa + Middellandse Zeegebied	België + Wereldwijd
Premie voor 1 persoon	€ 269	€ 349
Premie voor 2 personen	€ 299	€ 399
Per gezin (tot 7 personen)	€ 329	€ 429
Extra voertuig (tot max. 2 extra)	€ 59	
In optie: fietsbijstand Europa voor 15€/jaar.		
<ul style="list-style-type: none"> • Bijstand 24/7 in geval van pech, diefstal en ongeval • Vervoer naar uw verblijfplaats, bestemming of fietshersteller 		

CLASSIC SERVICE

Geniet van de geruststellende bijstand voor u en uw gezin zowel in België, Europa als wereldwijd.

Bijstand Personen	<ul style="list-style-type: none">• Onbeperkte medische kosten en repatriëringskosten bij ziekte (ook COVID-19), ongeval of overlijden• Medische nabehandelingkosten in BeLux tot € 6.250/persoon na ongeval in het buitenland• Opsporings- en reddingskosten tot € 8.000/persoon• Terugbetaling van geboekte sportactiviteiten en het gehuurde sportmateriaal, bij repatriëring of hospitalisatie• Inclusief ski-garanties• Verblijfsverlenging op medisch voorschrift• Bijstand door een naaste in geval van hospitalisatie van een minderjarige of een alleenreizende• Vervroegde terugkeer om dringende redenen• Verlenging van verblijf ten gevolge van een natuurramp, terroristische aanslag of onaangekondigde staking tot 5 dagen tot max. € 120/dag	
Bagageverzekering	<ul style="list-style-type: none">• Gedekt tot € 2.000/persoon in geval van schade, verlies of diefstal• Waardevolle voorwerpen incl. GSM, laptop en sportmateriaal tot € 1.000/persoon• Eerste noodzakelijke aankopen bij laattijdige afgifte bagage tot € 500/persoon	
Kapitaal Reisongevallen	<ul style="list-style-type: none">• Tot € 12.500/persoon in geval van blijvende invaliditeit of overlijden na een ongeval in het buitenland	
	België - Europa + Middellandse Zeegebied	België + Wereldwijd
Premie voor 1 persoon	€ 145	€ 239
Premie voor 2 personen	€ 175	€ 289
Per gezin (tot 7 personen)	€ 205	€ 319
In optie: fietsbijstand Europa voor 15€/jaar.		
<ul style="list-style-type: none">• Bijstand 24/7 in geval van pech, diefstal en ongeval• Vervoer naar uw verblijfplaats, bestemming of fietshersteller		



MOBILITY SERVICE

Volledige bijstand voor uw voertuig vanaf uw eigen woning en op reis in Europa

Bijstand Voertuigen in Europa (zonder leeftijdsbeperking voertuig)

- 1 voertuig verzekerd
- Pechverhelping, sleping vanaf de woning
- Caravan en aanhangwagen gratis meeverzekerd
- Repatriëring van het voertuig, de passagiers, de bagage en de huisdieren
- Extra hotelnachten in afwachting van herstelling ter plaatse
- Vervangwagen (Cat.B): max. 5 dagen in België en max. 15 dagen in buitenland

Premie

€ 179

Premie per extra voertuig € 149 (max. 2 extra voertuigen/polis)

In optie: fietsbijstand Europa voor 15€/jaar.

- Bijstand 24/7 in geval van pech, diefstal en ongeval
- Vervoer naar uw verblijfplaats, bestemming of fietshersteller



Wat verstaan wij onder...?

Bijstand personen

Afhankelijk van het dekkinggebied van uw keuze:

- Onbeperkte noodzakelijke medische kosten in het buitenland;
- De repatriëring bij ziekte, ongeval of overlijden;
- Verblijfsverlenging op medisch voorschrift;
- Medische nabehandelingskosten in BeLux tot € 6.250 per persoon na een ongeval;
- Bijstand door een naaste in geval van hospitalisatie van een minderjarige of alleenreizende;
- De vervroegde terugkeer vanuit het buitenland omwille van een dringende reden;
- Opsporings- en reddingskosten naargelang uw polis keuze;
- Terugbetaling geboekte sportactiviteiten, skipass en gehuurd sportmateriaal, bij repatriëring of hospitalisatie.
- Voor verlies, schade diefstal ski's, vergoeding tot € 1.250. Terugbetaling skipas pro rata temporis bij sluiting skigebied.

Bijstand voertuigen

- Pechverhelping en sleping reeds vanaf de eigen woonplaats en in Europa;
- Caravan en aanhangwagen gratis meeverzekerd;
- Repatriëring van het voertuig, de passagiers, de bagage en de huisdieren;
- Extra hotelnachten bij herstelling ter plaatse (tot 5 vergoed; tot € 100 per nacht);
- Geen leeftijdsbeperking voertuig.



Compensatiedagen en compensatiereis

Bij vroegtijdig afbreken van de vakantie, worden de nog niet genoten vakantiedagen gecompenseerd in de Gold Service en Travel Service. Ook in geval u tijdens uw verblijf in quarantaine moet omdat u in contact kwam met Covid-19.

In geval van repatriëring, omwille van medische redenen, van verzekerden van hetzelfde gezin wordt in de Royal Service-polis de hele reis terugbetaald.

Ook vóór uw reis geven volgende, geldige redenen recht op een compensatiereis:

- Onbeschikbaar zijn van assistentiehond, ziekte van ontvangende familie op bestemming, onverwachte wilde stakingen, defect of gestolen vervoermiddel, onbewoonbaar domicilie, natuurrampen, e.a.
- Lokale autoriteiten geven order te evacueren of lokale autoriteiten sluiten luchtruim of grenzen en verhinderen aldus de doorreis.

Waar precies ben ik verzekerd?

Wereldwijd in geval van de waarborg "Annulering" en "Compensatiedagen en -reis";

Buiten de woonplaats, afhankelijk van de gekozen zone bij de onderschrijving van de polis, namelijk:

- ofwel Europa (inclusief de Canarische eilanden, de Azoren en Madeira) + het Middellandse zeegebied (alle landen die grenzen aan de Middellandse Zee);
- ofwel "Wereldwijd";

- In geval van de waarborg “Bijstand Voertuigen”: vanaf de woonplaats en op het Europees continent (exclusief het G.O.S.), in het Verenigd + Koninkrijk (Groot-Brittannië + Noord-Ierland), in Ierland en op de Middellandse Zee-eilanden (voor Cyprus zijn enkel de geografische delen die bestuurd worden door de regering van de Republiek Cyprus gedekt).

Premies

- Geldig vanaf 1 gereserveerde overnachting en maximum 3 maanden (= 90 dagen) verblijf;
- Verlenging van de verblijfsduur is mogelijk in de formules Royal Service en Gold Service, door ons voor vertrek op de hoogte te stellen van de duur van uw verblijf.

Begrip “gezin”

Onze familiale premies zijn van toepassing op:

- De leden van één gezin die samen onder hetzelfde dak wonen;
- Niet inwonende kinderen en stiefkinderen, die nog fiscaal ten laste zijn;
- De meereizende minderjarige kleinkinderen van het gezin die niet onder hetzelfde dak wonen en waarvan de ouders zelf niet meereizen;
- Maximum 7 personen.

Wanneer intekenen op deze verzekering?

De contracten Royal Service, Gold Service en Travel Service die een annuleringsverzekering bevatten, moeten ondertekend worden vóór of bij de reservatie van de reis opdat die gedekt zou kunnen zijn.

Op de jaarcontracten Full Service en Classic Service moet ingetekend worden ten laatste op de dag vóór het vertrek om te kunnen genieten van de eventuele reisdekkingen. Mobility Service gaat in voege daags na de ondertekening van het contract.

Wie mag een verzekering afsluiten?

Ieder meerderjarige persoon met een woonplaats in België of in het Groothertogdom Luxemburg, kan een polis afsluiten.



Voorwaarde om te genieten van onze dekkingen tijdens uw reis in België is wel dat elke aanspraak op geldige tussenkomst van Allianz Assistance ondersteund moet worden door een bewijs van een reiscontract (verblijf/huur) dat minimaal één (1) overnachting vermeldt. Daguitstappen zijn dus niet gedekt. Indien het expliciet vermeld is in de Algemene Voorwaarden van uw polis, zijn bepaalde dekkingen onder deze bepaalde voorwaarde ook geldig in België. Lees hierover de Alg. Voorwaarden.

www.allianz-assistance.be

AWP P&C S.A. Belgian Branch

Allianz Partners

Koning Albert II-laan 32

1000 Brussel, België

Toegelaten onder het codenummer 2769

Tel: + 32 2 290 64 68

Heeft u een opmerking neem dan contact op met onze dienst Quality via **quality.be@allianz.com** of neem contact op met de Ombudsman van de Verzekeringen via **info@ombudsman.as** of per post op het adres de Meeûssquare 35, 1000 Brussel.

Alle ondertekende verzekeringen zijn onderworpen aan de Belgische wetten.

Dit document is slechts een samenvatting zonder enige contractuele waarde.

Voor meer informatie, raadpleeg onze algemene voorwaarden op **www.allianz-assistance.be**