

# Algemene voorwaarden BIKE en e-Bike

A. Algemene informatie .....	1
A.1 Verzekeringspolis .....	1
Ingangsdatum van de Verzekeringsdekking: ....	1
A.2 Verzekeraar / Wij / Ons / Onze .....	1
B. Hoe kunt u contact met ons opnemen? .....	1
C. Overzicht van verzekerde voorwerpen en gebeurtenissen .....	2
C.1 Welke zaken zijn verzekerd? .....	2
C.2 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? .....	2
D. Gedekt geografisch toepassingsgebied .....	2
E. Definities.....	2
E.1 Algemene definities .....	2
E.2 Definitie van verzekerbare voorwerpen .....	2
E.3 Definitie van verzekerde gebeurtenissen ....	3
F. Verzekerde Bedragen, Limieten, Eigen Risico	3
F.1 Grenzen.....	3
F.2 Vrijstelling.....	4
G. Tussenkost .....	4
G.1 Reparatie, vervanging of terugbetaling .....	4
G.2 Bijstand .....	4
G.3 Huurfietsvergoeding .....	4
H. Verantwoordelijkheid .....	4
I. Uitsluitingen en beperkingen .....	5
I.1 Productspecifieke uitsluitingen .....	5
I.2 Algemene uitsluitingen .....	6
J. Algemene bepalingen .....	7

## A. Algemene informatie

De Algemene voorwaarden vormen samen met de Bijzondere voorwaarden de overeenkomst tussen jou en ons. Sommige woorden en zinnen hebben specifieke betekenissen en zijn gedefinieerd in de algemene voorwaarden.

Hoe leest u de voorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op de Bijzondere voorwaarden en in de Algemene voorwaarden.

Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken die op de Bijzondere voorwaarden staan. Daarna gelden de voorwaarden van de dekkingen en vervolgens de Algemene voorwaarden.

### A.1 Verzekeringspolis

Naam Verzekering / Uw Verzekering: De naam van de verzekering die u heeft afgesloten, staat vermeld op de polis.

De Verzekering bevat de volgende documenten:

1. Algemene Voorwaarden
2. Bijzondere voorwaarden

Houd er rekening mee dat Je bij een claim de verzekerde waarde van de fiets moet kunnen aantonen. Bijvoorbeeld door de factuur of taxatierapport bij de claim mee te sturen.

### Ingangsdatum van de Verzekeringsdekking:

De ingangsdatum en einddatum van de verzekering staan in de Bijzondere voorwaarden. Een verzekeringsjaar start op de ingangsdatum en eindigt precies een jaar later.

Onverminderd de bepalingen van de betreffende waarborgen vangt de waarborgen pas aan de dag volgend op de ontvangst door ons van de correct ingevulde vooraf getekende polis, en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondeelbare premie door de verzekeringnemer aan de verzekeringsbemiddelaar of aan ons.

Wij behouden ons het recht voor polissen te weigeren op basis van ons acceptatiebeleid.

### A.2 Verzekeraar / Wij / Ons / Onze

Wij zijn de Belgische vestiging van de verzekeraar

AWP P&C S.A. - Belgian Branch

Ons adres:

Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel - België

Tel: + 32 2 290 64 11 - [www.allianz-assistance.be](http://www.allianz-assistance.be)

De onderneming is toegelaten als verzekeraar onder codenummer 2769. Ons ondernemingsnummer is 0837.437.919. AWP P&C S.A.- Belgian Branch is het Belgische bijhuis van de Franse verzekeraar AWP P&C S.A., rue Dora Maar 7 te 93400 Saint-Ouen, RCS Bobigny 519 490 080.

## B. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

De dienst Verzekeringen en bijstand is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar voor oproepen. Als u hulp nodig heeft, probeer dan niet zelf iets te regelen, want een terugbetaling achteraf is niet mogelijk.

### Allianz Assistance – Service Team

Koning Albert II-laan 32

1000 Brussel - België

Telefoon tijdens de kantooruren:

+32 2 290 64 68

Email: [welcome.be@allianz.com](mailto:welcome.be@allianz.com)

### Noodhulp tijdens uw reis, bel direct naar:

**+32 (0)2 529 76 70** (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Schadeclaim indienen?: [https://www.allianz-assistance.be/nl\\_BE/hulp-en-advies/schade.html](https://www.allianz-assistance.be/nl_BE/hulp-en-advies/schade.html)

## C. Overzicht van verzekerde voorwerpen en gebeurtenissen

### C.1 Welke zaken zijn verzekerd?

Fiets e-Bike Accessoires	✓ Verzekerd
--------------------------------	-------------

### C.2 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

**BELANGRIJK:** Raadpleeg uw Bijzondere voorwaarden om te weten waarvoor u verzekerd bent (Diefstal en/of Schade en/of Bijstand)

<b>Accidentele schade:</b>	✓ Verzekerd
Onopzettelijke schade door vallen of stoten	
Schade veroorzaakt door een aanrijding	
<b>Diefstal en aanverwante zaken:</b>	
Diefstal - Gewelddadige toegang tot gebouwen (inbraak)	
Diefstal - Gewelddadige toegang tot voertuigen	
Diefstal - meenemen van een verzekerd voorwerp beveiligd met een goedgekeurd slot*.	
Diefstal - Meenemen zonder toestemming	
Plundering	
Overval	
Schade veroorzaakt door vandalisme of sabotage of poging tot diefstal	
<b>Pech</b>	

Hierna Gebeurtenis(sen) genoemd.

**\*Het frame van het verzekerde item moet met een goedgekeurd slot aan een onbeweeglijk item worden bevestigd.**

Zie Sectie E. voor de definities van Verzekerde Artikelen en Verzekerde Gebeurtenissen.

## D. Gedekt geografisch toepassingsgebied

De waarborgen van deze verzekering gelden wereldwijd, behalve:

- Bijstand bij pech is alleen geldig in België, Luxemburg en Nederland, en tot 30 kilometer over de Belgische en Luxemburgse grens met Duitsland en Frankrijk. En vanaf één kilometer van uw woonadres.

## E. Definities

### E.1 Algemene definities

Dit zijn de algemene definities van termen of zinnen die in de documenten van de verzekeringspolis worden gebruikt.

**Goedgekeurd slot:** een slot waarvoor u een bewijs van eigendom of aankoop hebt en Conform de Europese norm EN 15496 dit wil zeggen sloten met keurmerken ART2 (of hoger) en Sold Secure Gold/Silver.

**Identificatiegegevens van het Verzekerde Item:** Een in de fabriek gecreëerde en toegepaste identificatiecode die gebruikt wordt om Uw Verzekerde Item uniek te identificeren (bijv. Frame Identificatie Nummer).

**Begunstigde/ U/Uw:** de persoon die de voordelen ontvangt die in deze Voorwaarden zijn gedefinieerd. De begunstigde moet de enige eigenaar van het verzekerde voorwerp zijn en minstens 18 jaar oud zijn.

**Land van Verblijf:** Het land waar u uw domicilie heeft en meer dan 183 dagen per jaar verblijft.

**Verzekerd item :** Fiets of e-bike, die als een enkele eenheid werd gekocht (niet inbegrepen in een bulkverkoop) en in goede werkende staat en onbeschadigd is op het moment van aankoop van deze verzekering.

**Aankoopdatum van het verzekerde item:** De datum waarop het verzekerde item is gekocht van een professionele verkoper en vermeld op het aankoopbewijs.

**Verzekerde gebeurtenis:** Alle gebeurtenissen zoals gedefinieerd in de sectie "Definitie van verzekerde gebeurtenissen" E3, die recht geven op onze bijstandsdiensten aan de Begunstigde.

**Eigen Risico:** Het vooraf vastgestelde bedrag waarvoor u niet gedekt bent met betrekking tot elke geldige claim die u indient onder uw verzekeringsdekking. Het bedrag van het Eigen Risico of Vrijstelling kan afhangen van de Verzekerde gebeurtenis die zich heeft voorgedaan.

**Aankoopprijs:** De aankoopprijs van Uw Verzekerde Item en Accessoires, zoals vermeld op Uw Aankoopbewijs (inclusief BTW).

**Verzekeringsperiode:** Voor de begunstigten is dit de periode waarin zij de uitkeringen zullen ontvangen.

**Domicilie :** Vast en permanent woonadres van de begunstigde voor juridische en fiscale doeleinden in zijn land van verblijf.

**Aankoopbewijs/factuur / Identificatie van het Verzekerde Product:**

De aankoopfactuur is het contractuele document dat bewijst dat uw verzekerde item op de aankoopdatum van het verzekerde item werd gekocht. Het document moet bepaalde identificatiemiddelen van het Verzekerde Product bevatten, zoals fabrikant, type/model, identificatiegegevens van het Verzekerde Product. Het document moet uw naam en adres vermelden. Bewaar dit document ten minste tot de beëindiging van de Verzekeringsdekking en/of de definitieve regeling van een door u ingediende claim. In het geval van een schadeclaim zullen wij het document opvragen.

Als wij uw Verzekerde Artikel niet kunnen identificeren aan de hand van de informatie op het Aankoopbewijs, kunnen wij uw claim afwijzen.

**Gereviseerd artikel:** Item dat door een erkende leverancier is gerestaureerd tot het qua prestaties en uiterlijk als nieuw is.

**Beveiligd met een Goedgekeurd slot:** Het verzekerde item is bevestigd aan een onroerend vast voorwerp met een goedgekeurd slot op zo'n manier dat het slot moet worden losgemaakt of het verzekerde item moet worden gebroken om het verzekerde item van het object te scheiden. Bijv. Goedgekeurd slot bevestigt frame en achterwiel aan object.

### E.2 Definitie van verzekerbare voorwerpen

**Fiets:** een fiets gemonteerd op een frame met stuur, een zadel en voortbewogen door pedalen verbonden aan een wiel, waarvoor geen vergunning nodig is voor gebruik op de weg of daarbuiten.

**Persoonlijke Lichte Elektrische Voertuigen:** E-Bike: een fiets met een elektrische motor die naast de pedalen voor de voortbeweging wordt gebruikt, waarvan de snelheid elektronisch beperkt is tot 25 km/h.

**Accessoires:** Onderdelen en extra gekochte Accessoires, inclusief maar niet beperkt tot: Kinderzitje; snelheidsmeter; mandje; zadeltassen; verlichting; gereedschap en spatbord. Kledinguitrusting is niet gedekt.  
**Let op:** De maximale waarde van Accessoires & Ruitersuitrusting mag niet meer bedragen dan 10% van de Aankoopprijs van het Verzekerde Item met een minimum eigen risico van 25 euro. Accessoires moeten binnen 4 weken na de aankoop van het Verzekerde item zijn gekocht en er moeten ontvangstbewijzen worden overgelegd.

### E.3 Definitie van verzekerde gebeurtenissen

In deze rubriek geven wij definities en/of duidelijke beschrijvingen van mogelijke gebeurtenissen die onder uw verzekeringsdekking kunnen vallen. Lees aandachtig uw Bijzondere voorwaarden om te weten waarvoor u gedekt bent.

#### Accidentele schade:

- **Accidentele Schade door val, val of impact:** Schade veroorzaakt aan uw Verzekerd Item door een onopzettelijke val, val of botsing die plaatsvindt op een bepaalbaar tijdstip en plaats en die de functionaliteit of het veilig gebruik van uw Verzekerd Item aantast.
- **Schade veroorzaakt door een aanrijding:** Schade veroorzaakt als gevolg van een plotselinge, onvrijwillige en onvoorziene botsing met, of overrijden van mensen, huisdieren of wilde dieren op de weg.

**Breuk:** storing aan het Verzekerde item of batterijprobleem waardoor het Verzekerde item niet of onveilig kan rijden, geïmmobiliseerd wordt en vervoer vereist is. (deze definitie omvat geen platte batterij doordat ze niet voldoende geladen is)

#### Diefstal & gerelateerde dekking:

- **Schade veroorzaakt door vandalisme of sabotage of poging tot diefstal:** Opzettelijke schade aan Uw Verzekerde Object veroorzaakt door een persoon of personen die U niet bekend zijn.
- **Diefstal:**
  - **Gewelddadige en gedwongen toegang tot de lokalen (inbraak):** Op een bepaalbaar tijdstip en plaats wordt het verzekerde goed gestolen uit een afgesloten pand, dat alle beschikbare beveiligingsmiddelen in gebruik heeft, zodat fysieke kracht en gewelddadige toegang tot het pand vereist is.
  - **Gewelddadige toegang tot het voertuig:** Op een bepaalbaar tijdstip en plaats wordt het Verzekerde Voorwerp gestolen uit een afgesloten voertuig met alle beschikbare beveiligingsmiddelen in gebruik en het Verzekerde Voorwerp uit het zicht, waarbij fysieke kracht en gewelddadige toegang tot het voertuig vereist is.
  - **Het meenemen van een Verzekerd Voorwerp dat is beveiligd met een Goedgekeurd Slot:** Op een bepaalbaar tijdstip en plaats wordt het Verzekerde Voorwerp gestolen van een voor het publiek toegankelijke plaats, terwijl het met een Goedgekeurd Slot aan een onroerend vast voorwerp (bv. lantaarnpaal; of een rek voor het Verzekerde Voorwerp) is vastgemaakt, met een Goedgekeurd Slot. (Zie definitie van beveiligd met een goedgekeurd slot en goedgekeurd slot - in deze rubriek)
  - **Het meenemen zonder toestemming:** Het zonder toestemming meenemen zonder geweld van Uw Verzekerde Item van U in Uw directe omgeving door een ander(e) individu(en).
  - **Plundering:** Op een bepaalbaar tijdstip en plaats wordt het verzekerde voorwerp gestolen uit een pand of een persoon met geweld tijdens een oproer of burgerlijke onlusten.
  - **Beroving:** Het zonder toestemming meenemen van Uw Verzekerde Item door middel van fysiek geweld, bedreiging of intimidatie van U door een ander(e) individu(en).
  - **Vandalisme:** Elke breuk of schade aan het Verzekerde item, door een derde partij, op de plaats van de gebeurtenis en resulteert in de immobilisatie ervan. Wij kunnen U om een kopie van het politierapport vragen. De aangifte bij de politie moet binnen 1 werkdag persoonlijk worden gedaan.

## F. Verzekerde Bedragen, Limieten, Eigen Risico

### F.1 Grenzen

Wij vergoeden schade aan uw fiets tot de verzekerde waarde min de afschrijving, min de restwaarde en min een eventuele vrijstelling. Totaal verlies is als het repareren van de fiets meer kost dan de verzekerde waarde - de min de afschrijving en min de restwaarde. Totaal verlies is ook diefstal of als de fiets op een andere manier totaal verloren gaat.

In het algemeen is het verzekerde bedrag beperkt tot de oorspronkelijke aankoopprijs. Het verzekerde bedrag vermindert op basis van de leeftijd van het Verzekerde item volgens de volgende afschrijvingstabel:

- In het 1e tot en met het 3e jaar van de verzekering geldt er geen afschrijving.
- In jaar 4 vergoeden wij tot maximaal 75% van de verzekerde waarde.
- In jaar 5 vergoeden wij tot maximaal 60% van de verzekerde waarde.
- In jaar 6 vergoeden wij tot maximaal 45% van de verzekerde waarde.
- In jaar 7 vergoeden wij tot maximaal 35% van de verzekerde waarde.
- In jaar 8 vergoeden wij tot maximaal 25% van de verzekerde waarde.
- Vanaf jaar 9 vergoeden wij tot maximaal 20% van de verzekerde waarde.

**Let op:** deze afschrijvingsregeling geldt ook voor accessoires.

#### Voorbeeld Schade

Aanschafwaarde	€ 1.000
Ouderdom fiets	4 jaar
Restwaarde van de beschadigde fiets	= € 100
(dit is de werkelijk waarde van de beschadigde fiets)	

#### Berekening schadevergoeding:

Berekening op moment van schade volgens afschrijving:	
€ 1.000 * 75%	= € 750
Restwaarde	= -€ 100
Vastgestelde schade	= € 650
Vrijstelling*	= € 25
Schadevergoeding	= € 625

\* Bij racefietsen, ATB's en MTB's geldt bij totaalverlies een vrijstelling van 20% van de door ons vastgestelde schade.

**Wij vergoeden U nooit meer dan het verzekerde bedrag, inclusief waardevermindering, tenzij uitdrukkelijk vermeld in deze Voorwaarden.**

#### F1.1 Grenzen bij diefstal

Dit gedeelte is alleen van toepassing indien u gekozen heeft voor een diefstalverzekering zoals vermeld in uw verzekeringspolis. Als Uw claim resulteert in een terugbetaling, zullen Wij U het verzekerde bedrag terugbetalen minus de afschrijving zoals vermeld in de tabel in F.1 Limieten. Als er een eigen risico van toepassing is, zullen

Wij dit in mindering brengen op het schadebedrag zoals vermeld in de tabel in F.2.1

### F1.2 Beperkingen in geval van schade veroorzaakt door accidentele schade, vandalisme of sabotage of poging tot diefstal

Als Uw claim resulteert in een vergoeding, vergoeden Wij de kosten om de schade te repareren op basis van het aankoopbewijs dat U voor deze reparaties hebt ontvangen.

Als de reparatiekosten meer bedragen dan het verzekerde bedrag inclusief afschrijving, vergoeden Wij het verzekerde bedrag en als een eigen risico van toepassing is, brengen Wij dit in mindering op het schadebedrag zoals vermeld in de tabel in F.2.2.

### F1.3 Limieten in geval van Pech

In geval van een Pech krijgt u Onze hulp om u weer op weg te helpen. Op welke voordelen u recht heeft, leest u onder G.2 Bijstand.

Wij kunnen U vragen te betalen voor een dienst die Wij organiseren. U wordt hiervoor vergoed als U Ons de factuur heeft gestuurd.

### F.2 Vrijstelling

Het Eigen Risico bedrag zal worden afgetrokken van de schadekosten.

#### F2.1 Eigen risico in geval van diefstal

Het eigen risico is afhankelijk van het type en de oorspronkelijke aankoopprijs van uw verzekerde object zoals hieronder uiteengezet.

Soort verzekerd voorwerp	Vrijstelling(€)
Mountain Bike en Koersfiets (Racing bike) en accessoires	20% van het verzekerde bedrag, inclusief afschrijving
e-Bike en accessoires	20% van het verzekerde bedrag, inclusief afschrijving
Stadsfietsen en accessoires	geen

#### F2.2 Eigen risico in geval van Onopzettelijke schade, schade veroorzaakt door vandalisme of sabotage of poging tot diefstal:

Het eigen risico is afhankelijk van het type en de oorspronkelijke aankoopprijs van uw verzekerde object zoals hieronder uiteengezet.

Soort verzekerd voorwerp	Vrijstelling (€)
Mountain Bike en Koersfiets (Racing Bike) en accessoires	20% van het schadebedrag en minimaal 250 € schade
e-Bike en accessoires	20% van het schadebedrag
Stadsfietsen en accessoires	25 €

## G. Tussenkost

### G.1 Reparatie, vervanging of terugbetaling

Wanneer U bij ons een claim indient die gedekt wordt door Uw Verzekeringsdekking na een claim voor **Diefstal en aanverwante zaken of Accidentele schade**, en die beschouwd wordt als een geldige claim, zullen Wij of de kosten van reparatie of van vervanging van het Verzekerde item vergoeden na betaling van het Eigen Risico/vrijstelling.

#### G.1.1 Reparatie

In geval van schade veroorzaakt door vandalisme of sabotage of poging tot diefstal, of accidentele schade, vergoeden wij de kosten voor de herstelling van het beschadigde Verzekerde Item.

Bij schade is het mogelijk dat wij bij frame- en lacschade kiezen voor gespecialiseerd herstel door Unlimited Colours. Na reparatie krijgt u van hen bij frameherstel levenslange garantie. Op lakherstel wordt zeven jaar garantie gegeven.

Als de reparatiekosten hoger zijn dan de aankoopprijs van uw verzekerde object verminderd met de afschrijving, vergoeden wij deze overeenkomstig paragraaf F.1.

### G1.2 Vervanging of terugbetaling

In geval van Diefstal & aanverwante zaken of Accidentele schade, waarbij:

- Uw verzekerde item niet kan worden gerepareerd of onderdelen zijn niet langer beschikbaar, of
- De reparatiekosten of de kosten voor het verkrijgen van een vervangend artikel overschrijden de aankoopprijs van uw verzekerde artikel overeenkomstig paragraaf F.1.

Dat zullen we:

- De Aankoopprijs van Uw Verzekerd Item terugbetalen overeenkomstig paragraaf F.1

In geval van diefstal en aanverwante, zullen wij uw Accessoires vergoeden met uitzondering van het fietsslot.

Als wij u een schadevergoeding hebben betaald voor een diefstalclaim en het Verzekerde item vervolgens wordt teruggevonden, wordt het Verzekerde item, inclusief de meegeleverde accessoires, ons eigendom.

### G.2 Bijstand

Houd er rekening mee dat voorafgaande toestemming van ons nodig is voordat u een van de volgende diensten kunt regelen:

Na een Diefstal en aanverwant, Accidentele Schade of Pech waardoor het Verzekerde Item geïmmobiliseerd wordt en vervoer nodig heeft, en zolang het incident meer dan 1 km van het **domicilie van de Begunstigde of het vertrekpunt** is, zullen wij de kosten voor een, of een combinatie van de onderstaande kosten organiseren en dekken:

- 1) Technicus aanwezig langs de weg
- 2) Vervoer voor U, Uw Verzekerde Fiets en een andere Persoon/kinderen/afhankelijke persoon/bezittingen naar de dichtstbijzijnde reparatiewerkplaats, treinstation, busstation, hotel, of Uw domicilie indien dichterbij.
- 3) Trein, taxi of buskaartje naar uw bestemming indien dichterbij uw huis of om thuis te komen.

**Wij dekken niet meer dan 4 claims in de Verzekeringperiode.**

### G.3 Huurfietsvergoeding

Na een Accidentele Schade waardoor het Verzekerde Item geïmmobiliseerd wordt en vervoer nodig heeft, vergoeden wij de kosten van een huurfiets als uw Verzekerde Item niet dezelfde dag gerepareerd kan worden.

We betalen u een vergoeding van maximaal € 5 per dag voor een vervang- fiets en € 8,50 per dag voor een e-bike, voor maximaal 3 dagen, plus de dagen die eventueel nodig zijn om een schade-expert de schade te laten beoordelen. Deze kosten mag u bij ons aangeven door ze te laten toevoegen aan de herstelnota.

## H. Verantwoordelijkheid

### H.1. Welke regels gelden er bij schade?

- Bij schade moet u zo snel mogelijk contact met ons opnemen. Hebt u een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 30 dagen.
- Wij verwachten dat de verzekerde ons datgene stuurt waar wij om vragen.
- Bij schade moet de verzekerde waarde aangetoond worden via de

factuur van een fietshandelaar. Is de aankoopnota of het taxatierapport bij de start van de verzekering ouder dan 6 maanden? Dan gaan wij bij schade niet uit van de verzekerde waarde, maar van de waarde die de fiets had vlak voor de schade.

- Bij diefstal schade dient de verzekerde de 2 sleutels (1 + reservesleutel) samen met de schadeclaim naar ons op te sturen.
- Bij schade is het mogelijk dat wij bij frame- en lakschade kiezen voor gespecialiseerd herstel door Unlimited Colours. Na reparatie krijgt u van hen bij frameherstel levenslange garantie. Op lakherstel wordt zeven jaar garantie gegeven.
- De schade aan de fiets mag gerepareerd worden na voorlegging van een bestek en nadat wij daarvoor toestemming geven.
- De dekking eindigt automatisch bij totaal verlies, diefstal, verkoop van de fiets of verhuizing naar een land buiten België of Luxemburg.

#### Bij schade:

- stuurt u ons de gespecificeerde bestek voor herstelling en de originele aankoopfactuur;
- vergoeden wij de herstelkosten. Zijn de herstelkosten hoger dan de verzekerde waarde min de afschrijving en min de restwaarde na schade? Dit noemen wij totaal verlies. Dan vergoeden wij het bedrag dat overblijft na van de verzekerde waarde de afschrijving, de restwaarde na schade en een eventuele vrijstelling te hebben afgetrokken;
- krijgt u een vergoeding van maximaal € 5 per dag voor een vervangfiets en € 8,50 per dag voor een e-bike, voor maximaal 3 dagen, plus de dagen die eventueel nodig zijn om een schade-expert de schade te laten beoordelen. Deze kosten mag u bij ons aangeven door ze te laten toevoegen aan de herstelnota.

#### Bij diefstal:

- de verzekerde moet persoonlijk en in persoon de aangifte van diefstal bij de politie doen.
- bezorgt u ons een kopie van het proces-verbaal van de politie. In dit proces-verbaal moet het merk, type en framenummer /graveernummer van de fiets zijn genoemd, alsook dat de fiets met het slot vast- gemaakt aan een niet-bewegend vast voorwerp;
- bezorgt u ons de originele factuur van de fiets met framenummer/ fietspas met graveernummer.
- bezorgt u ons de factuur van het slot waarmee de verzekerde fiets op slot stond;
- stuurt u ons de twee fietsslotsleutels. Minimaal één sleutel moet sporen van gebruik hebben. De sleutelnummers moeten bij onderschrijving mee op de Bijzondere Voorwaarden zijn ingeschreven en dus bij ons bekend zijn;
- zodra wij alle benodigde stukken hebben ontvangen, beoordelen wij of u recht hebt op schadevergoeding. Zo snel mogelijk na het melden van de diefstal, wordt het verzekerde bedrag min de afschrijving en vrijstelling overgemaakt naar uw bankrekening;
- wordt de fiets na uitbetaling teruggevonden? Dan moet u dit aan ons doorgeven. De schadevergoeding mag u houden, maar wij zijn eigenaar van de gestolen fiets.

## H.2. Algemeen

De verzekeraar kan in geen geval in de plaats treden van de plaatselijke hulpdiensten. De Begunstigde of zijn verwanten moeten in geval van nood rechtstreeks en bij voorrang contact opnemen met de plaatselijke hulpdiensten.

De verzekeraar is niet aansprakelijk voor inbreuken of tegenslagen bij de uitvoering van zijn verplichtingen als gevolg van gevallen van overmacht of gebeurtenissen zoals burger- of buitenlandse oorlogen (verklaard of niet), revoluties, notoire politieke instabiliteit, represailles,

embargo's, economische sancties, volksbewegingen, rellen, sabotage, terrorisme, stakingen, inbeslagname van of beperkingen door de overheid, officiële verboden, machine-explosies, nucleaire of radioactieve effecten, ernstige klimatologische belemmeringen en onvoorziene gebeurtenissen van natuurlijke oorsprong.

De Verzekeraar zal niettemin trachten redelijke inspanningen te leveren om de Begunstigde bij te staan.

De organisatie door de Begunstigde of door de personen van zijn persoonlijke omgeving van een van de bijstandsuitkeringen kan slechts aanleiding geven tot terugbetaling indien de Verzekeraar op de hoogte is gebracht en zijn uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

De gemaakte kosten worden vergoed tegen overlegging van originele bewijsstukken, binnen de grenzen van de kosten die de verzekeraar zou hebben gemaakt om de dienst te organiseren.

De aansprakelijkheid van de verzekeraar heeft alleen betrekking op de bijstandsdiensten die hij verleent ter uitvoering van de bijstandsuitkeringen. Hij is niet aansprakelijk voor handelingen van dienstverleners die in eigen naam en onder eigen verantwoordelijkheid bij de begunstigde optreden. Zij is niet aansprakelijk voor het niet of slecht uitvoeren van hun contractuele verplichtingen als gevolg van overmacht.

## I. Uitsluitingen en beperkingen

Uw verzekeringsdekking dekt geen van de gebeurtenissen die in deze rubriek worden vermeld, tenzij de gebeurtenis uitdrukkelijk deel uitmaakt van de verzekeringspolis die u hebt gekocht. Zie Sectie B voor details.

### I.1 Productspecifieke uitsluitingen

**Verbruiksartikelen:** Onderdelen van het verzekerde object die gewoonlijk worden vervangen als gevolg van slijtage, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: banden, binnenbanden, ventielen, dichtingen, vloeistoffen, remblokken, remschijven en handgrepen.

**Cosmetische Schade:** Schade die alleen het uiterlijk van het verzekerde item beïnvloedt en niet de onderliggende functionaliteit of het veilige gebruik ervan. Cosmetische Schade omvat, maar is niet beperkt tot: krassen, knikken, deuken, verkleuring en kleine scheuren.

**Schade veroorzaakt door explosie:** Schade door plotselinge uitstoot van energie veroorzaakt door gassen of dampen die naar buiten uitzetten.

**Schade veroorzaakt door brand:** Schade veroorzaakt door Brand die is ontstaan buiten een daartoe bestemde bron, of die de plaats van ontstaan heeft verlaten en zich spontaan heeft verspreid.

**Grove nalatigheid:** Schade veroorzaakt door een bewuste en vrijwillige veronachtzaming van de noodzaak om redelijke zorg te gebruiken door U of een gebruiker van Uw Verzekerde Object. Schade veroorzaakt door het niet nemen van redelijke voorzorgsmaatregelen om schade te voorkomen door U of een gebruiker van Uw Verzekerde Object.

**Slijtage:** Schade die natuurlijk en onvermijdelijk ontstaat als gevolg van normaal gebruik gedurende een periode.

**Schade veroorzaakt door het binnendringen van vreemde voorwerpen:** Schade veroorzaakt door vreemde voorwerpen (bijv. zand, gruis of stof) die het Verzekerde Voorwerp zijn binnengedrongen.

**Batterijbreuk:** een batterij die plots stuk gaat.

**Schade door software:** Schade veroorzaakt door: software; softwarefouten; gegevensdragers; computervirussen; programmering; programmeerfouten.

**Gebeurtenissen in verband met de fabrikant:**

- Schade als gevolg van fouten of defecten in materialen en vakmanschap tijdens de garantieperiode van de fabrikant.
- Alle defecten die verband houden met de fabrikant of schade veroorzaakt door defecten van de fabrikant moeten worden verholpen in overeenstemming met de instructies van de fabrikant door een derde partij, d.w.z.: een fabrikant, dealer of aanbevolen reparatiewerkplaats.
- Pixel fouten
- Seriële productiefouten en terugroepacties van de fabrikant.
- Ontwerp-, fabricage- of andere fouten met betrekking tot de veiligheid van het verzekerde object

**Participeren in of trainen voor (semi)professionele evenementen**

**Onderhouds- / reinigingskosten:** Betalingen voor het wegwerken van cosmetische schade die de bruikbaarheid van het verzekerde item niet aantast (met inbegrip van maar niet beperkt tot: krassen, schrammen, slijtage, stoten, deuken, verf, decoratieve voorzieningen).

**1.2 Algemene uitsluitingen**

De onderstaande definities zijn in het algemeen uitgesloten:

**Wijzigingen aan het Verzekerde Artikel:** Veiligheidsvoorzieningen verwijderd, omzeild, uitgeschakeld of gewijzigd in Uw Verzekerde Artikel.

**Commercieel gebruik:** Schade veroorzaakt door gebruik van het verzekerde item voor zakelijke in plaats van persoonlijke doeleinden.

**Kosten van niet goedgekeurd vervoer of verzending:** Kosten van ongeoorloofd vervoer of ongeoorloofde verzendingskosten.

**Namaakartikel:** Namaakartikelen zijn namaakartikelen en/of niet-geautoriseerde replica's van het echte artikel.

**Schade door externe gebeurtenissen:** Schade veroorzaakt of ontstaan door externe gebeurtenissen zoals natuurrampen en catastrofes maar niet beperkt tot, een elektromagnetische puls, door de mens veroorzaakt of van nature voorkomend, kernreactie of besmetting door kernwapens of radioactiviteit, doorsijpeling, verontreiniging of besmetting of schade veroorzaakt door oorlog, of burgeroorlog, invasie, revolutie, onrust, onlusten, politieke gewelddaden, aanslagen of daden van terrorisme, lock-outs of arbeidsgeschillen, onteigening of soortgelijke inmenging, confiscatie, officiële decreten of andere inmenging door de overheid alsmede natuurrampen.

**Schade door vervoer of verzending door derden:** Schade veroorzaakt aan het verzekerde item tijdens transport of verzending.

**Schade of storingen die kunnen worden verholpen door reiniging van het verzekerde object**

**Schade aan eigendommen of financieel verlies:** Directe en indirecte gevolgschade aan eigendommen of financieel verlies. Dit omvat de kosten en verliezen die voortvloeien uit het niet kunnen gebruiken van Uw Verzekerde Voorwerp.

**Bestaande fout of toestand:** Op het moment van aankoop van de Verzekeringpolis was U zich bewust van iets dat aanleiding zou geven tot het indienen van een claim.

**Illegaal gebruik van het item:** Illegaal gebruik van uw verzekerde item, inclusief het overtreden van een verbod of regelgeving van de overheid (bijv. het gebruik van niet-geautoriseerde radiofrequenties).

**Ongepaste opslag van het verzekerde item:** Opslag van uw verzekerde item op een locatie die niet door de fabrikant wordt aanbevolen.

**Misbruik of onjuist gebruik van het Verzekerde item en verlies:** Schade veroorzaakt door misbruik, onjuiste installatie of onjuist gebruik, het gebruik van Uw Verzekerde Item voor een doel waarvoor het oorspronkelijk niet bedoeld was. Schade veroorzaakt door gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies van de fabrikant.

**Niet-geautoriseerde reparaties / vervangingen:** Wijzigingen, modificaties, ongepaste reparaties/interventies uitgevoerd zonder ons gezag of, inclusief wijziging of modificatie van interne onderdelen. Elke reparatie die het gevolg is van onderdelen die niet door de fabrikant zijn geleverd of verzonden.

**Buiten het land van verblijf:** Elk verzekerd voorwerp dat buiten de EU is gekocht of meer dan 90 opeenvolgende dagen buiten uw land van verblijf is geplaatst.

**Buiten de Periode van Verzekeringsdekking:** Elk incident dat zich voordeed vóór de begindatum of na de einddatum van Uw verzekeringsdekking zoals vermeld op Uw verzekeringsbewijs.

**Gereviseerde artikelen** die niet bij een professionele detailhandelaar zijn gekocht.

**Alle kosten die zonder onze voorafgaande toestemming** worden gemaakt, of die niet specifiek als gedekt in deze polis worden vermeld.

**U of een andere derde partij die een van de in deze polis beschreven diensten organiseert** zonder voorafgaande toestemming van ons en een dossiernummer.

**Kosten die geen verband houden** met originele facturen of gewaarmerkte afschriften.

**Als U een storing waarvoor Wij reeds zijn opgeroepen** in de afgelopen 28 dagen niet heeft verholpen. Het is Uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat reparaties die door Ons zijn uitgevoerd op technicus aanwezig langs de weg zo snel mogelijk zijn gevolgd door een permanente reparatie.

**Wij zullen niet assisteren of vergoeden in geval van een oproep tot hulp of claim die is veroorzaakt door, voortvloeiend uit of in verband met het volgende:**

- Ioniserende straling of radioactieve besmetting door kernbrandstof of het kernafval dat afkomstig is van de verbranding van kernbrandstof.
- Radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van explosieve nucleaire apparatuur of een nucleair onderdeel daarvan
- oorlog (al dan niet verklaard), invasie, daden van buitenlandse vijanden, terrorisme, vijandelijkheden, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of usurperende macht, oproer of burgerlijke onlusten
- Natuurrampen als de volgende gespecificeerde gebeurtenissen als gevolg van natuurlijke oorzaken: Hagel, overstroming, storm, orkaan, regen, ijzel of sneeuw, wind, bliksem of een andere

soortgelijke gebeurtenis die door de autoriteiten officieel als natuurramp is uitgeroepen en die resulteert in de immobilisatie van het verzekerde object.

- De gevolgen van het gebruik van drugs, verdovende middelen en soortgelijke producten die niet medisch zijn voorgeschreven.

## J. Algemene bepalingen

### 1. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- Heeft u schade door een verzekerde gebeurtenis? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.
- Als er meer kosten ontstaan doordat u ons niet op tijd op de hoogte bracht van de schade en/of zelf kosten voorschoot, kunnen wij onze vergoeding beperken tot het bedrag dat wij oorspronkelijk hadden moeten betalen.
- U hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.

U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die vragen wij als bewijs.

### 2. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor uw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Komen wij er achteraf achter dat een schade toch niet verzekerd is? Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.
- Wij kunnen vragen de aan de verzekerde uitbetaalde schade terug te betalen aan ons wanneer wij de claim als bedrog of fraude identificeren. Bedrog of fraude worden beschouwd als (poging tot) oplichting. Wij kunnen een administratieve kost van 150 € aanrekenen en de onderzoekskosten terug eisen.

### 3. Verjaring

Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

### 4. Meerdere verzekeringen

- Hebt u recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
  - Dan krijgt u via onze verzekering geen vergoeding;
  - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
  - Wij treden voor het bedrag van de door hen uitbetaalde vergoedingen in uw rechten en rechtsvorderingen tegen derden. Indien door uw toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben kunnen wij van u de terugbetaling vorderen van de betaalde vergoedingen in de mate van het door ons geleden nadeel.

### 5. Wie verzekeren wij?

- Wij verzekeren alleen natuurlijk personen of rechtspersonen. De verzekerden moeten inwoners zijn van België en Luxemburg of er hun maatschappelijke zetel hebben. Dat houdt in dat u tijdens de looptijd van de verzekering(en):
  - ingeschreven staat bij de burgerlijke stand van uw woonplaats in België of Luxemburg;
  - daadwerkelijk in België of Luxemburg woont.
- Wij verzekeren u niet als we al eens hebben laten weten dat we u niet (meer) willen verzekeren. Hebt u al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

### 6. Premie betalen

- Er is pas dekking nadat u de eerste premie betaalde.
- U moet de eerste premie binnen 14 dagen na ontvangst van de verzekering betalen. Doet u dat niet? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen ook al is de verzekerde periode voorbij.
- Voor verzekeringen die na de eerste premie worden voortgezet, wordt een vervolgpremie in rekening gebracht.
- Voor de vervolgpremie geldt een betalingstermijn van 30 dagen. Betaalt u de vervolgpremie niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade vanaf de 15e dag nadat wij u een aangetekende ingebrekestelling hebben gestuurd.
- Wilt u verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie en de eventueel door ons gemaakte kosten over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, bent u weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijd periode bent u dus niet verzekerd.

### 7. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, dan hoort u dat minimaal dertig dagen van tevoren.
- Gaat u niet akkoord met de wijziging? Dan kunt u de verzekering stopzetten. Doe dit binnen 3 maanden nadat u de wijziging hebt ontvangen en uiterlijk 1 maand nadat de nieuwe verzekeringsovereenkomst is begonnen. Wijzigt u zelf de verzekering? Dan behandelen wij de verandering alsof u een nieuwe verzekering afsluit.

### 8. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stopzetten binnen 14 dagen nadat u deze hebt afgesloten. Zet u de verzekering stop terwijl deze al was ingegaan? Dan moet u premie betalen over de periode dat de verzekering al was ingegaan. Hebt u een verzekering die na 1 jaar wordt verlengd? Dan kunt u 3 maanden voor elk nieuw verzekeringsjaar de verzekering opzeggen. Ook kunt u de verzekering opzeggen tot 1 maand na de afhandeling van een schade. Als u dat doet dan stopt de verzekering 3 maanden na de opzegging. Opzeggen doet u met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot.

### 9. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij kunnen de verzekering stopzetten binnen 14 dagen nadat deze is afgesloten. De verzekering stopt 8 dagen na kennisgeving. Ook kunnen wij de verzekering opzeggen tot 1 maand na de afhandeling van een schadegeval. Als wij dat doen dan stopt de verzekering 3 maanden na de opzegging. Opzeggen doen wij met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot.

Wij zetten de verzekering ook stop als u:

- Ons hebt misleid doordat u niet eerlijk of volledig bent geweest toen u de verzekering afsloot;
- Bij schade opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- Veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of deze in de toekomst kunnen voorkomen worden. Schatten wij in dat dit niet kan, of wilt u niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen.
- Hebt gefraudeerd of ons hebt opgelicht of bedrogen. U krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum vermeld in de brief.

### 10. Rechtsregels – Rechtsmacht

Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de wet betreffende de verzekeringen en het Belgisch recht. Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van Allianz Assistance kan bezorgd worden:

- per brief naar onze dienst Quality;

- per e-mail: [quality.be@allianz.com](mailto:quality.be@allianz.com).

Indien u, na de behandeling van uw klacht door onze diensten, ontevreden blijft en onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen, kunt u een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as), fax: +32-2-547 59 75.

### 11. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.

- U geeft ons uw gegevens, als u de verzekering aanvraagt en tijdens het uitvoeren van de verzekering. De gegevens gebruiken wij om de verzekering te accepteren, te beheren, schade te regelen, relatiebeheer en voor marketingactiviteiten (van de Allianz groep).
- Wij gebruiken uw gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en bestrijden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Door een verzekering bij ons af te sluiten geeft u ons uitdrukkelijk toestemming om, als dat nodig is voor een goede uitvoering van de diensten van deze verzekering, persoonlijke en medische gegevens op te vragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. En deze informatie te geven aan de personen die het nodig hebben voor het uitvoeren van deze verzekering.
- U hebt recht tot toegang en correctie van uw persoonlijke gegevens.

### 12. Fraudebeleid

Wat wij doen bij fraude hangt af van de wet, de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering.

- Wij betalen de premie niet terug.
- De verzekering is nietig.
- Wij betalen u niet voor de schade.
- Wij kunnen eventuele uitbetaalde sommen terugvragen.
- Dit kan ook betekenen dat wij een klacht tegen u indienen bij een onderzoeksrechter. Elke oplichting of poging tot oplichting van Allianz Assistance brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst met zich mee, maar kan tevens strafrechtelijk vervolgd worden op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. In dat geval stelt Allianz Assistance zich burgerlijke partij en vragen wij een schadeloosstelling voor alle onderzoeksdaden die gepleegd moesten worden.
- Door de schade verwekkende gedraging, heeft onze maatschappij schade geleden die vergoed moet worden. Wij zijn namelijk geconfronteerd met kosten die zijn gemaakt voor inspectie/expertise en onderzoek. Deze gemaakte onderzoekskosten vorderen wij/verhalen wij integraal bij u terug op basis van 1382-83 BW.
- daarenboven vorderen wij van de fraude plegende een administratieve kost van 150 €. Bij bewezen fraude kunnen wij de gegevens van de fraudeur aan het ESV Datassur sturen. Deze instelling gebruikt de gegevens alleen om verzekeringsfraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken. Iedereen mag zijn gegevens zien of veranderen. U moet hiervoor een brief met een kopie van uw paspoort of identiteitskaart sturen naar: Datassur ESV de Meeûsplantsoen 29 1000 Brussel.

Op de website [www.datassur.be](http://www.datassur.be) leest u hierover meer.

### 13. Sanctie screening

Partijen zullen geen dekking verlenen, en iedere Partij zal geen claim betalen of op andere wijze hulp verlenen indien en voor zover betaling van een dergelijke claim, of het verlenen van hulp op andere wijze, een Partij kan blootstellen aan enige sanctie, verbod en/of beperking krachtens een resolutie van de Verenigde Naties en/of handels- en economische sancties, wetten of voorschriften uitgevaardigd door de Europese Unie en/of de Verenigde Staten van Amerika.



## Bijlage B-Privacy20

Vanaf 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden. Op onze website [www.allianz-assistance.be](http://www.allianz-assistance.be) vindt u altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

### Bescherming van de persoonsgegevens

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen. Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing.

Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

#### 1. Wie zijn wij?

Wij zijn AWP P&C S.A. - Belgian Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij verzekeringen en diensten mogen aanbieden. Allianz Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de geldende wetten en regels voor gegevensbescherming.

#### 2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kentekens, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten met betrekking tot sanctiescreening en/of preventie van misbruiken en verzekeringsfraude.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij het bezoek aan een arts, ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelende arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

#### 3. Met welk doel verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens mogen gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is uw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt en de verplichte verzending van informatie over uw verzekerings situatie.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om u te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als u deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kunt u bezwaar indienen of uw toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van uw persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op uw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs-)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van uw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van uw profiel. Daarnaast om uw bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op uw voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Preventie van misbruiken en (verzekerings-)fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over u ontvangen van de overheid en andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van u nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om uw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van u of een betrokkene zwaarder wegen. Wilt u hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Als u uw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij u geen verzekering aanbieden die aansluit bij uw specifieke wensen. Daarenboven zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

#### 4. Wie heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen.

Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties en overheden in het raam van onze rapportageverplichtingen, sociale zekerheid, ziekenfondsen en andere controleoverheden. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van uw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we steeds gegevens delen om aan wettelijke vereisten wet te voldoen.

#### 5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen uw persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven uw persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group uw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group. De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vindt u op [www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/](http://www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/). Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van de persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER.

Wilt u weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

#### 6. Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, hebt u het recht om:

- Toegang tot uw persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de werkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens op elk moment in te trekken.
- Uw persoonlijke gegevens aan te passen indien zij onjuist of onvolledig zijn
- Te vragen om uw persoonsgegevens volledig te verwijderen uit onze systemen in bepaalde omstandigheden. Bijvoorbeeld als we ze niet langer meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen die werden nagestreefd bij hun inzameling of verwerking en wij niet wettelijk verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren.
- Te vragen om de verwerking te beperken in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren.
- U te verzetten tegen de verwerking.
- Uw persoonsgegevens te kunnen overdragen en in een gestructureerd, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen, voor uzelf of voor een nieuwe verzekeraar en/of een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be).

Als u hiervan gebruik wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij uw naam, e-mailadres, polisnummer (als u een polis hebt) en uw vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op [www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/](http://www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/).

#### 7. Hoe kan u bezwaar maken?

U kan bezwaar maken tegen de verdere verwerking van uw persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan uw verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als u bezwaar wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9.

#### 8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn kan dus verschillen van verzekering(waarborg) tot verzekering(waarborg).

#### 9. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u vragen hebt over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, voor klachten of om uw rechten uit te oefenen, neem dan per e-mail of post contact op:

##### Allianz Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer  
Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel - België  
E-mail: [privacy.be@allianz.com](mailto:privacy.be@allianz.com)

#### 10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: [www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/](http://www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/). Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we u direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in maart 2020.