

LONG STAY ASSISTANCE

DEKKINGSOVERZICHT

DEKKING	WANNEER HET VAN TOEPASSING IS	MAXIMALE DEKKING
Reisonderbreking Buitenland	<p>Uw reisplannen worden onderbroken terwijl u op reis bent.</p> <p>I- Reiskosten vervoegde of verlate terugkeer</p> <p>II- Aanvullend vervoer verderzetting reis Kosten om uw reis voort te zetten of terug te keren naar uw hoofdverblijfplaats</p> <p>III- Aanvullende accommodatie en transportkosten als u door de onderbreking op uw bestemming moet blijven</p>	<p>Kostprijs</p> <p>€ 100/max. 5 dagen/persoon</p>
Dringende Medische en tandheelkundige zorg in het buitenland	<p>U moet betalen voor medische of tandheelkundige noodbehandeling tijdens uw reis.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vergoeding van medische kosten waarvoor u verantwoordelijk bent - Sub-limiet voor terroristische aanslagen: 2.500 € - Sub-limiet nabehandelingskosten in België - 6.250 € <p>Max. tussenkomst voor tandheelkundige zorg per persoon 400 €</p>	<p>Kostprijs</p>
Dringend Transport Buitenland	<p>Vervoer is nodig na een medisch noodgeval tijdens uw reis.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evacuatie in noodgevallen (ook in België onder voorwaarde kader geografisch dekkingsgebied) - Medische repatriëring - Vervoer naar hospitaalbed van de patiënt (ook in België onder voorwaarde kader geografisch dekkingsgebied) - Terugkeer van reisgenoten - Vervoer en accommodatie begeleider voor minderjarige kinderen - Repatriëring van het lichaam - Chauffeurdienst voertuig en inzittenden - Accommodatie max 7 dagen - (ook in België onder voorwaarde kader geografisch dekkingsgebied) <p>Sub-maximum opsporings- en reddingskosten - 8.000 € per persoon</p>	<p>Kostprijs</p> <p>100 € /nacht/persoon</p>
Gemiste sportactiviteit Buitenland	<p>U mist een voorafbetaalde activiteit in het buitenland</p> <ul style="list-style-type: none"> - a rato gemiste dagen 50 € per dag - sub-limiet activiteiten: 400 € - sub-limiet gehuurd sportmateriaal: 250 € 	<p>650 € per persoon</p>
Psychologische bijstand Binnen- en buitenland	<p>U heeft psychologische bijstand na een door een verzekerde gebeurtenis opgelopen trauma.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 sessies 	<p>Kostprijs</p>
Juridische bijstand Buitenland	<p>U heeft juridische bijstand nodig na een ongeval tijdens uw reis.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Erelonen advocaat - Voorschot Terug aan ons te betalen borgsom 12.500 € 	<p>1.250 €</p>

Identiteitdocumenten en slotenmaker dekking	Uw sleutels zijn verloren, gestolen of u bent uw sleutels binnen vergeten.	180 €
Binnen- en buitenland	Uw identiteitsdocumenten zijn verloren of gestolen.	180 €
Diensten tijdens uw reis	U heeft enkel informatie nodig over niet gedekte onderwerpen vermeld in het hoofdstuk.	Enkel info

Het bovenstaande is slechts een korte beschrijving van de dekking die onder uw polis beschikbaar is. Op alle dekkingen zijn voorwaarden, bepalingen en uitsluitingen van toepassing. Lees uw polis zorgvuldig door voor alle details. De definities van de termen in het gedeelte Definities van de polis zijn ook van toepassing op die termen wanneer ze in het Dekkingsoverzicht worden gebruikt.

Belangrijk:

- Medische/Tandartsdekking voor noodgevallen is secundair. Als u een ziektekostenverzekering hebt, moet u uw claim eerst bij die zorgverlener indienen. Als u geen ziektekostenverzekering hebt of als bekend is dat uw ziektekostenverzekering geen dekking biedt in het geografische gebied waar uw medische noodgeval behandeld wordt, dien uw claim dan rechtstreeks bij ons in. Elke betaling die u van een andere verzekeraar of andere instantie ontvangt, zal van uw claim worden afgetrokken.
- Indien niet anders vermeld, gelden de hierboven vermelde uitkeringslimieten per met naam genoemde verzekerde.
- Als uw polis gekocht is met een enkele reis, dan is uw vertrekdatum de vertrekdatum van uw reis zoals vermeld op uw reisdocumenten, en uw einddatum en terugkeerdatum de terugkeerdatum van uw reis zoals vermeld op uw reisdocumenten (niet meer dan X dagen vanaf de vertrekdatum). Neem contact met ons op als u uw data wilt wijzigen.
- **Verzekerde reisduur:** zie Bijzondere voorwaarden/ reisbevestiging/ boekingsbevestiging.

LET OP: Als een verzekerde gebeurtenis zich voordoet, zijn wij alleen verplicht tot tussenkomst als de premie is betaald, of als u als verzekeringnemer geen schuld heeft aan het niet betalen van de premie. U dient dit aan ons te bewijzen.

GEOGRAFISCHE DEKKING

Voor meer informatie over waar u gedekt bent, gelieve uw Bijzondere voorwaarden te consulteren.

BELANGRIJK:

Sommige dekkingen zijn ook in België geldig als ze expliciet vermeld zijn in het dekkingsoverzicht.

Voorwaarde om te genieten van deze dekkingen tijdens uw reis in België is wel dat elke aanspraak op geldige tussenkomst van ons ondersteund moet worden door een bewijs van een reiscontract (verblijf/huur/...) dat minimaal één (1) overnachting vermeldt. Daguitstappen zijn niet gedekt.

Indien niet expliciet vermeld, zijn de dekkingen enkel gewaarborgd in de gebieden hieronder beschreven en zoals vermeld in de door u onderschreven formule.

1. Voor de waarborg "Medische noodzorg": is de dekking "Buitenland Geografisch Europa (inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira) + Middellandse Zeegebied" of "wereldwijd buitenland" of "wereldwijd buitenland exclusief de U.S.A. en Canada" volgens de door u gekozen formule.

2. Voor de waarborgen "Reisonderbreking – vervroegde terugkeer" geldt de waarborg: "België + Europa+ Middellandse zeegebied" , "wereldwijd", wereldwijd exclusief de Verenigde Staten en Canada of Europa volgens de door u gekozen formule volgens de beschrijvende voorwaarden en volgens de gekozen optie in de Bijzondere Voorwaarden.

CONTACT

Allianz Assistance – Service Team

Koning Albert II-laan 32

1000 Brussel - België

Telefoon tijdens de kantooruren:

+32 2 290 64 68

Email: welcome.be@allianz.com

Noodhulp tijdens uw reis, bel direct naar:

+32 2 290 61 00 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Schadeclaim indienen? : https://www.allianz-assistance.be/nl_BE/hulp-en-advies/schade.html

ALGEMENE VOORWAARDEN

WIE WE ZIJN

Wij zijn de verzekeraar AWP P&C S.A.- Belgian Branch, verder in de tekst genoemd: Allianz – Koning Albert II -laan 32, 1000 Brussel – België. Tel: + 32 (0)2 290 64 11 – www.allianz-assistance.be
De onderneming is toegelaten onder FSMA codenummer 2769. *Ons* ondernemingsnummer is 0837.437.919. AWP P&C S.A. - Belgian Branch is het Belgische bijhuis van de Franse verzekeraar AWP P&C S.A., rue Dora Maar 7 te 93400 Saint-Ouen, RCS Bobigny 519 490 080.

Binnen de grenzen bepaald door de voorwaarden, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract het inzetten van de meest geschikte middelen om de gewaarborgde prestaties uit te voeren ten voordele van de verzekerde personen van dit contract en de betaling van de voorziene bedragen.

OVER DEZE POLIS

Deze *polis* is *ons* contract met *u*. Lees deze aandachtig door. We hebben geprobeerd om het eenvoudig en gemakkelijk te begrijpen te maken en tegelijkertijd de voorwaarden van *uw* dekking duidelijk te beschrijven. Als *u* vragen hebt, zijn *wij* beschikbaar tijdens onze kantooruren die vermeld staan in het Dekkingsoverzicht. Bezoek *ons* online of bel *ons* op via de contactgegevens in het Dekkingsoverzicht.

Als *uw* reisarrangementen veranderen, laat het *ons dan* weten zodat we *uw polis* kunnen aanpassen.

Deze *polis* is opgesteld op basis van de informatie die *u* op het moment van aankoop hebt verstrekt. *Wij* zullen de in deze *polis* beschreven verzekering verstrekken onder voorwaarde van tijdige betaling van de premie en *uw* naleving van alle bepalingen van deze *polis*. *U* zult ook merken dat sommige woorden cursief gedrukt zijn. Deze woorden worden gedefinieerd in het gedeelte "Definities". Woorden met een hoofdletter verwijzen naar de document- en dekkingsnamen in deze *polis*. Titels worden alleen voor het gemak gegeven en hebben geen enkele invloed op *uw* dekking.

WAT DEZE POLIS INHOUDT EN WIE ERONDER VALT

Deze *reisverzekeringpolis* dekt alleen de plotselinge en onverwachte specifieke situaties, gebeurtenissen en verliezen die in deze *polis* zijn opgenomen, en alleen onder de beschreven voorwaarden. Lees deze *polis* zorgvuldig door.

Uw polis bestaat uit drie delen:

1. De Bijzondere voorwaarden: hierin staat wie *u* bent, wie de Verzekerden zijn en waarvoor zij gedekt zijn.
2. De Algemene Voorwaarden beschrijven de dekkingen (inclusief het Dekkingsoverzicht, dat de specifieke lijst van gedekte waarborgen en uitkeringen bevat) en belangrijkste bepalingen en voorwaarden die op deze *polis* van toepassing zijn.
3. Gegevensbeschermingsverklaring: hierin staan *uw* rechten omtrent *uw* privacy uitgelegd alsook wat *wij* met *uw* privacygegevens doen en gelimiteerd mogen doen.

OPMERKING:

Niet elk verlies/schade is gedekt, zelfs niet als het te wijten is aan iets dat plotseling, onverwacht of buiten *uw* controle is. Alleen schade die voldoet aan de voorwaarden die in dit document Algemene Voorwaarden wordt beschreven, kan worden gedekt. Raadpleeg de Algemene Uitsluitingen van dit document voor de uitsluitingen die van toepassing zijn op dekkingen van *uw polis*.

HERROEPINGSTERMIJN

U kunt deze *polis* binnen de 14 dagen zonder opgaaf van reden bij *ons* annuleren of herroepen en een volledige *terugbetaling* ontvangen. Houd er rekening mee dat deze *terugbetaling* alleen beschikbaar is als *uw* verzekerde *reis* nog niet is begonnen en als er geen claim is ingediend op deze *polis*. Na deze periode van 14 dagen wordt *uw* premie niet terugbetaald.

WAT ZIT ER IN

DEFINITIES	6
WANNEER UW DEKKING BEGINT EN EINDIGT	11
BESCHRIJVING VAN DE WAARBORGEN	11
A. REISONDERBREKING	11
B. DRINGENDE MEDISCHE/TANDHEELKUNDIGE ZORG in het buitenland	13
C. NOODTRANSPORT	14
D. SPORTACTIVITEITEN	17
E. PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND	17
F. JURIDISCHE BIJSTAND	18
G. IDENTITEITSDOCUMENTEN EN SLEUTELDEKKING	18
H. DIENSTEN TIJDENS UW REIS	18
ALGEMENE UITSLUITINGEN	20
INFORMATIE OVER VERZEKERINGSCLAIMS	22
ALGEMENE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN	23

DEFINITIES

In deze *polis* worden cursief gedrukte woorden en woordvormen gedefinieerd.

Ongeval	Een onverwachte en onbedoelde gebeurtenis die <i>letsel</i> , materiële schade of beide veroorzaakt.
Accommodatie	Een hotel of een ander soort accommodatie waarvoor <i>u</i> een reservering maakt of waar <i>u</i> verblijft en kosten maakt.
Adoptieprocedure	Een verplichte juridische procedure of andere bijeenkomst die wettelijk verplicht is om bijgewoond te worden door <i>u</i> als aspirant-adoptiefouder(s) om een minderjarig kind wettelijk te kunnen adopteren.
Bagage	Persoonlijke eigendommen die <i>u</i> meeneemt of aanschafft tijdens <i>uw reis</i> .
Klimsporten	Een activiteit waarbij gebruik wordt gemaakt van harnassen, touwen, zekeringen, stijgijsers of ijsbijlen. Klimmen onder toezicht op kunstmatige oppervlakken bedoeld voor recreatief klimmen valt hier niet onder.
Samenwonende	Een persoon met wie <i>u</i> momenteel samenwoont en al minstens 12 opeenvolgende maanden samenwoont en die minstens 18 jaar oud is.
Computersysteem	Elke computer, hardware, software of communicatiesysteem of elektronisch apparaat (inclusief maar niet beperkt tot smartphone, laptop, tablet, draagbaar apparaat), server, wolk, microcontroller of soortgelijk systeem, inclusief alle bijbehorende invoer-, uitvoer-, gegevensopslagapparaten, netwerkapparatuur of back-upfaciliteiten.
Gedekte redenen	De specifiek genoemde situaties of gebeurtenissen waarvoor <i>u</i> onder deze <i>polis</i> gedekt bent.
Cyberrisico	Alle verliezen, schade, aansprakelijkheid, claims, kosten of uitgaven van welke aard dan ook die direct of indirect veroorzaakt zijn door, bijgedragen zijn door, het gevolg zijn van of voortkomen uit of in verband staan met een of meer van de volgende gevallen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Elke onbevoegde, kwaadwillige of <i>illegale handeling</i>, of de dreiging van een dergelijke handeling(en), waarbij toegang wordt verkregen tot, of de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>; 2. Elke fout of nalatigheid met betrekking tot de toegang tot, of de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>; 3. Elke gedeeltelijke of volledige onbeschikbaarheid of storing van toegang, verwerking, gebruik of werking van een <i>computersysteem</i>; of 4. Elk verlies van gebruik, vermindering van functionaliteit, reparatie, vervanging, herstel of reproductie van gegevens, inclusief elk bedrag met betrekking tot de waarde van dergelijke gegevens.
Vertrekdatum	De datum waarop <i>uw reis</i> volgens de oorspronkelijke planning zou beginnen, zoals vermeld op <i>uw reisroute</i> .
Arts	Iemand die wettelijk bevoegd is om geneeskunde of tandheelkunde uit te oefenen en een vergunning heeft indien nodig. Dit kunt <i>u</i> niet zijn, een <i>reisgenoot</i> , <i>uw familielid</i> , <i>het familielid</i> van een <i>reisgenoot</i> , de zieke of <i>gewonde</i> persoon, of het <i>familielid</i> van die persoon.
Epidemie	Een besmettelijke ziekte die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie als epidemie wordt erkend of aangeduid.

Familielid	<p><i>Uw:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Echtgeno(o)t(e) (door huwelijk, samenlevingscontract, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract); 2. <i>Samenwonenden</i>; 3. Ouders en stiefouders; 4. Kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, geadopteerde kinderen of kinderen die momenteel in de adoptieprocedure zitten; 5. Broers en zussen; 6. Grootouders en kleinkinderen; 7. De volgende schoonfamilie: moeder, vader, zoon, dochter, broer, zus en grootouder; 8. Tantes, ooms, nichten en neven; familie tot de 4de graad 9. Wettelijke voogden en verzorgers; en 10. Betaalde, inwonende verzorgers;
Eerste hulpverlener	Hulpverleners (zoals politieagenten, medische hulpverleners of brandweerlieden) die verantwoordelijk zijn om onmiddellijk naar de plaats van een ongeval of noodgeval te gaan om hulp en bijstand te verlenen.
Activiteit op grote hoogte	Een activiteit die een hoogteverschil van meer dan 4500 meter omvat, of bedoeld is om dit te omvatten, anders dan als passagier in een commercieel vliegtuig.
Waardevolle voorwerpen	Verzamelobjecten, juwelen, horloges, edelstenen, parels, bont, camera's (inclusief videocamera's) en aanverwante apparatuur, professionele audioapparatuur, verrekijkers, telescopen, <i>sportapparatuur</i> , mobiele apparaten, smartphones, computers, radio's, drones, robots en andere elektronica, inclusief onderdelen en accessoires voor voornoemde items.
Ziekenhuis	<p>Een instelling voor acute zorg met als primaire functie het diagnosticeren en behandelen van zieken en <i>gewonden</i> onder toezicht van <i>artsen</i>. Het moet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zich voornamelijk bezighouden met het verlenen van diagnostische en therapeutische diensten voor opname; 2. afdelingen geneeskunde en grote chirurgie hebben georganiseerd; en 3. Een vergunning hebben waar dat vereist is.
Onwettige handeling	Een handeling die de wet overtreedt op de plaats waar deze wordt gepleegd.
Letsel	Lichamelijk verwonding.
Lokaal openbaar vervoer	Lokale vervoerders, forensenvervoerders of vervoerders van andere stadsvervoersystemen (zoals forensentreinen, stadsbussen, metro's, veerboten, taxi's, autoverhuurders of andere dergelijke vervoerders) die <i>u</i> of een <i>reisgenoot</i> minder dan 150 kilometer ver vervoeren.
Mechanisch defect	Een mechanisch probleem waardoor het voertuig niet normaal kan rijden, inclusief een elektrisch probleem, lekke band of zonder vloeistoffen (behalve brandstof).
Medische begeleiding	Een professionele persoon die door <i>ons</i> medische team is ingehuurd om een zieke of <i>gewonde</i> persoon te begeleiden terwijl deze wordt vervoerd. Een <i>medische begeleider</i> is opgeleid om medische zorg te verlenen aan de persoon die vervoerd wordt. Dit kan geen vriend, <i>reisgenoot</i> of <i>familielid</i> zijn.
Medisch noodzakelijk	Behandeling die nodig is voor <i>uw</i> ziekte, <i>letsel</i> of medische aandoening, die overeenkomt met <i>uw</i> symptomen en die veilig aan <i>u</i> kan worden gegeven. Dergelijke behandeling moet voldoen aan de normen van goed medisch gebruik en is niet voor <i>uw</i> gemak of dat van de zorgverlener.

Natuurramp	Een grootschalige extreme weers- of geologische gebeurtenis die schade toebrengt aan eigendommen, het transport of de nutsvoorzieningen verstoort of mensen in gevaar brengt, met inbegrip van maar niet beperkt tot: aardbeving, brand, overstroming, orkaan of vulkaanuitbarsting.
Pandemie	Een <i>epidemie</i> die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie als pandemie wordt erkend of aangeduid.
Polis	Deze reisverzekeringsovereenkomst . De <i>polis</i> omvat dit document Algemene voorwaarden en het document Bijzondere voorwaarden .
Politiek risico	Alle soorten evenementen, georganiseerd verzet of acties die de intentie hebben of impliceren om de bestaande heerser of grondwettelijke regering omver te werpen, te verdringen of te veranderen, inclusief maar niet beperkt tot: <ul style="list-style-type: none"> • Nationalizatie; • Inbeslagneming; • Onteigening (inclusief selectieve discriminatie en gedwongen achterlating); • Ontneming; • Opeising; • Revolutie; • Rebellie; • Opstand; • <i>Burgerlijke onrust</i> die in verhouding staat tot of neerkomt op een opstand; • Staatsgreep.
Domicilie	<i>Uw</i> vaste, permanente woonadres voor wettelijke en belastingdoeleinden.
Vooraf bestaande medische aandoening	Een <i>letsel</i> , ziekte of medische aandoening die, binnen de 120 dagen voorafgaand aan en inclusief de aankoopdatum van deze <i>polis</i> : <ol style="list-style-type: none"> 1. Een persoon ertoe gebracht heeft om een medisch onderzoek, diagnose, zorg of behandeling door een <i>arts te</i> ondergaan; 2. Symptomen vertoont; of 3. Een persoon verplichten om medicijnen te nemen die door een <i>arts</i> zijn voorgeschreven (tenzij de aandoening of symptomen door dat recept worden bestreden en het recept niet is veranderd). <p>De ziekte, <i>letsel</i> of medische aandoening hoeft niet formeel gediagnosticeerd te zijn om als een <i>reeds bestaande medische aandoening</i> beschouwd te worden.</p>
Quarantaine	Verplichte onvrijwillige opsluiting door een bevel of andere officiële richtlijn van een regering, overheidsinstantie of regelgevende instantie, of de kapitein van een commercieel vaartuig waarop <i>u</i> tijdens <i>uw reis</i> geboekt staat om te reizen, die bedoeld is om de verspreiding van een besmettelijke ziekte waaraan <i>u</i> of een <i>reisgenoot</i> is blootgesteld te stoppen.
Redelijke en gebruikelijke kosten	Het bedrag dat gewoonlijk in rekening wordt gebracht voor een specifieke service in een bepaald geografisch gebied. De kosten moeten in overeenstemming zijn met de beschikbaarheid en complexiteit van de service, de beschikbaarheid van benodigde onderdelen/materialen/benodigdheden/apparatuur en de beschikbaarheid van goed opgeleide en bevoegde serviceproviders.
Terugbetaling	Contant geld, tegoed of een tegoedbon voor toekomstige reizen die <i>u</i> kunt ontvangen van een <i>reisaanbieder</i> , of een tegoedbon, <i>terugbetaling</i> of vergoeding die <i>u</i> kunt ontvangen van <i>uw</i> werkgever, een andere verzekeringsmaatschappij, een uitgever van creditcards of een andere entiteit.

Terugkeerdatum	De datum waarop uw reis volgens de oorspronkelijke planning eindigt, zoals vermeld op uw reisroute.
Assistentiedier	Elke hond die individueel getraind is om werk te doen of taken uit te voeren ten behoeve van een persoon met een handicap, waaronder een lichamelijke, zintuiglijke, psychiatrische, verstandelijke of andere geestelijke handicap. Voorbeelden van werk of taken zijn onder andere het geleiden van blinden, het waarschuwen van doven en het trekken van een rolstoel. Andere diersoorten, wilde of gedomesticeerde, getrainde of ongetrainde, worden niet als dienstieren beschouwd. De afschrikkende werking van de aanwezigheid van een dier op criminaliteit en het bieden van emotionele steun, welzijn, comfort of gezelschap worden niet beschouwd als werk of taken volgens deze definitie.
Noodweer	Gevaarlijke weersomstandigheden, inclusief maar niet beperkt tot windstormen, orkanen, tornado's, mist, hagelbuien, regenbuien, sneeuwstormen of ijsstormen.
Sportuitrusting	Uitrusting of goederen die gebruikt worden om aan een sport deel te nemen.
Terroristische gebeurtenis	Een handeling, met inbegrip van maar niet beperkt tot het gebruik van geweld of geweld, van een persoon of groep(en) personen, die alleen of namens of in verband met een organisatie optreedt/optreden, die een vorm van terrorisme is, zoals erkend door de overheidsinstantie of onder de wetten van het land waar u woont en die wordt gepleegd voor politieke, religieuze, etnische, ideologische of soortgelijke doeleinden, met inbegrip van maar niet beperkt tot de intentie om een regering te beïnvloeden en/of het publiek, of een deel van het publiek, in angst te brengen. Algemene burgerlijke wanorde of onrust, protest, rellen, politieke risico's of oorlogshandelingen vallen hier niet onder.
Verkeersongeval	Een onverwachte en onbedoelde verkeersgerelateerde gebeurtenis, anders dan een mechanisch defect, die letsel, materiële schade of beide veroorzaakt.
Reisvervoersmaatschappij	Een bedrijf met een vergunning om passagiers tegen betaling commercieel te vervoeren tussen steden over land, door de lucht of over water. Hieronder vallen niet: <ol style="list-style-type: none">1. Autoverhuurbedrijven;2. Particuliere of niet-commerciële vervoerders;3. Gecharterd vervoer, behalve groepsvervoer gecharterd door uw touroperator; of4. Lokaal openbaar vervoer.
Reisaanbieder	Een reisbureau, touroperator, luchtvaartmaatschappij, cruisevaartmaatschappij, hotel, spoorwegmaatschappij of andere aanbieder van reisdiensten.
Reisgenoot	Een persoon of assistentiedier die met u meereist. Een groeps- of reisleader wordt niet als reisgenoot beschouwd tenzij u dezelfde kamer deelt met de groeps- of reisleader.
Reis	Uw reis naar, binnen en/of vanaf een locatie buiten uw domicilie, die oorspronkelijk gepland is om te beginnen op uw vertrekdatum en te eindigen op uw terugkeerdatum. Het kan geen reis omvatten met de bedoeling om gezondheidszorg of een medische behandeling van welke aard dan ook te ontvangen, of een verhuizing, of woon-werkverkeer.
Onbewoonbaar	Een natuurramp, brand, overstroming, inbraak of vandalisme heeft voldoende schade veroorzaakt (inclusief langdurig verlies van stroom, gas of water) om een redelijk persoon zijn huis of bestemming ontoegankelijk of ongeschikt voor gebruik te maken.
Vandalisme	Elke illegale handeling die opzettelijk schade aan of vernieling van publiek of privaat materieel eigendom veroorzaakt.

Oorlogs-handelingen	Elke handeling die verband houdt met en plaatsvindt in de loop van een <i>oorlog</i> of deze rechtstreeks veroorzaakt.
Oorlog	Een situatie of periode van vijandig gewapend conflict, burgeroorlog of militaire of paramilitaire actie tussen twee of meer van de volgende partijen: een natie, een staat, een regering, een grondgebied of een georganiseerde politieke of heersende groep. Dit omvat alle handelingen of gebeurtenissen die rechtstreeks verband houden met en plaatsvinden in de loop van een dergelijk conflict of actie, of die een dergelijk conflict of actie rechtstreeks uitlokken. Deze definitie is van toepassing ongeacht of de <i>oorlog</i> officieel of formeel is verklaard.
Burgerlijke onrust	Elk openbaar protest, staking, oproer, betoging, onwettige samenkomst of verstoring binnen een gemeenschap, regio, staat of natie met daden van geweld, <i>vandalisme</i> , wetteloosheid, ongehoorzaamheid of belemmering van de vrije toegang of het vrije verkeer in openbare ruimten door samenkomsten van meerdere personen of groepen. Hieronder vallen niet dergelijke gebeurtenissen die het niveau bereiken van of verband houden met een <i>politiek risico, terroristische gebeurtenis</i> of <i>oorlog</i> .
Wij, Ons of Onze	De verzekeraar AWP P&C S.A.- Belgian Branch, handelend onder de naam Allianz Partners.
U of Uw	Alle personen die als verzekerden vermeld staan in de Bijzondere voorwaarden.
Identiteitsdocumenten	Een nationale identiteitskaart, verblijfsvergunning, rijbewijs, voertuigregistratie-bewijs, paspoort, vaarbewijs.

WANNEER UW DEKKING BEGINT EN EINDIGT

U komt alleen in aanmerking voor dekking als *wij uw verzekeringsaanvraag accepteren*. De ingangsdatum van de dekking en de einddatum van de dekking *van uw polis staan* vermeld in uw Bijzondere voorwaarden. De *polis gaat* in om 00:00 uur op de dag nadat *wij de aanvraag hebben ontvangen* en u de volledige premie hebt betaald. De bestelling moet ontvangen zijn en de volledige premie moet op of voor de *vertrekdatum* betaald zijn.

Er wordt alleen dekking geboden voor *gedekte redenen* die optreden terwijl uw polis van kracht is.

Deze polis geeft aanspraak op een dekking na 90 dagen indien u een reis heeft gepland van meer dan 90 dagen. Deze kan enkel mits onze goedkeuring worden toegekend aan verzekerden die een Gold Service of Royal Service hebben onderschreven. Hou er rekening mee dat de gedekte bedragen lager kunnen zijn dan in uw jaarpolis

Behalve voor enkele reizen en retourreizen op dezelfde dag, worden de *vertrekdatum* en *terugkeerdatum* die u op het moment van aankoop hebt opgegeven als twee afzonderlijke reisdagen geteld bij de berekening van de duur van een reis die maximaal 9 maanden aansluitend op uw Royal Service of Gold service polis mag duren. Raadpleeg a.u.b. uw bijzondere voorwaarden.

Uw polis eindigt op de einddatum van de verzekeringsdekking die vermeld staat in uw Bijzondere voorwaarden.

Bovendien eindigt uw polis op de vroegste van:

1. Om 23:59 uur op de dag dat u uw polis annuleert;
2. Om 23:59 uur op de dag dat u uw reis beëindigt, als u uw reis eerder beëindigt;
3. Om 23:59 uur op de dag dat u bij een medische faciliteit aankomt voor verdere zorg als u uw reis beëindigt vanwege een medische reden; of
4. Om 23:59 uur op de laatste dag van de reis zoals beschreven in uw Bijzondere voorwaarden

Als uw terugreis echter vertraagd is als gevolg van om een *gedekte reden*, zullen wij uw dekkingsperiode verlengen tot het tijdstip waarop u naar uw domicilie kunt terugkeren.

Houd er rekening mee dat deze polis voor een specifieke reis geldt en niet verlengd kan worden.

BESCHRIJVING VAN DE WAARBORGEN

In dit gedeelte beschrijven we de vele verschillende soorten verzekeringsdekkingen die in uw polis zijn opgenomen. We leggen elk type dekking uit en de Bijzondere voorwaarden waaraan voldaan moet worden om de dekking van toepassing te laten zijn. **Houd er rekening mee dat er uitsluitingen van toepassing kunnen zijn.**

A. REISONDERBREKING

Vervroegde/Verlate Terugkeer

Als u eerder of later moet terugkeren dan uw oorspronkelijke *terugkeerdatum* vanwege een of meer van de hieronder vermelde *gedekte redenen*, zullen we uw repatriëring organiseren of u vergoeden, verminderd met de beschikbare *terugbetalingen* door derden, voor een ticket (tickets) van een reisvervoersmaatschappij voor uw terugreis naar uw domicilie in dezelfde serviceklasse die u oorspronkelijk hebt geboekt, tot het maximale voordeel voor de dekking voor vervroegde/vertraagde terugkeer dat in uw Dekkingsoverzicht wordt vermeld.

OPMERKING: We betalen of vergoeden u niet voor (een) ticket(s) van een reisorganisatie voor uw terugreis naar uw domicilie onder de dekking voor vervroegde/uitgestelde terugkeer als we u het ongebruikte niet-terugbetaalbare gedeelte van uw oorspronkelijke retourticket onder de dekking voor Reisonderbreking hebben vergoed.

Reisvoortzetting

Als *u uw reis* moet onderbreken als gevolg van een of meer van de hieronder vermelde gedekte redenen, zullen we *u* helpen bij het regelen van het vervoer dat nodig is om:

- i. *u* betalen of vergoeden, verminderd met beschikbare *terugbetalingen* door derden, de noodzakelijke vervoerskosten die *u* moet maken om *uw reis* voort te zetten, tot de maximale uitkering voor reisvoortzetting die in *uw Dekkingsoverzicht* wordt vermeld;
- ii. *u* vergoeden voor bijkomende verblijfskosten die *u* moet betalen, verminderd met de beschikbare *terugbetalingen* door derden, tot de maximale uitkering voor de dekking voor voortzetting van de *reis* die in *uw Dekkingsoverzicht* wordt vermeld, als *u* vooraf hebt betaald voor gedeelde *accommodatie* en *uw reisgenoot* zijn *reis* moet beëindigen voor een *gedekte reden*.

Verlengd verblijf

Als *u uw reis* moet onderbreken als gevolg van een of meer van de hieronder vermelde *gedekte redenen* en de onderbreking ertoe leidt dat *u* langer op *uw bestemming* (of de plaats van de onderbreking) moet blijven dan oorspronkelijk gepland, vergoeden wij *u*, na aftrek van de beschikbare *terugbetalingen* door derden, tot de maximale uitkering voor de dekking verlengd verblijf die in *uw Dekkingsoverzicht* wordt vermeld, voor extra verblijfskosten en kosten voor *plaatselijk openbaar vervoer*.

Gedekte redenen:

1. *U* of een *reisgenoot* wordt ziek of raakt gewond, of krijgt een medische aandoening die zo invaliderend is dat *u uw reis* moet onderbreken (inclusief diagnose van een *epidemische* of *pandemische* ziekte zoals COVID-19).

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- a. Een *arts* moet *u* of de *reisgenoot* onderzoeken voordat *u* besluit om de *reis* te onderbreken.
2. Een *familielid* dat niet met *u* meereist, wordt ziek of raakt gewond, of krijgt een medische aandoening (inclusief diagnose van een *epidemische* of *pandemische* ziekte zoals COVID-19).

De volgende voorwaarde is van toepassing:

- a. De ziekte, *letsel* of medische toestand moet door een *arts* als levensbedreigend worden beschouwd of ziekenhuisopname vereisen of vereisen dat *u* de persoon eerstelijnszorg biedt.
3. *U*, een *reisgenoot*, *familielid* of *uw assistentiedier* overlijdt tijdens *uw reis*.
4. *U* of een *reisgenoot* wordt tijdens *uw reis* in *quarantaine* geplaatst omdat *u* bent blootgesteld aan:
 - a. Een besmettelijke ziekte die geen *epidemie* of *pandemie* is; of
 - b. Een *epidemie* of *pandemie* (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
 - i. De *quarantaine* is specifiek voor *u* of een *reisgenoot*, wat betekent dat *u* of een *reisgenoot* specifiek en individueel met naam moet worden genoemd in een bevel of richtlijn om in *quarantaine* te worden geplaatst vanwege een *epidemie* of *pandemie*; en
 - ii. De *quarantaine* is niet algemeen of breed van toepassing op (a) een bepaald bevolkingsdeel of de gehele bevolking, een geografisch gebied, gebouw of schip (inclusief zelfisolatie, "blijf thuis", "veiliger thuis" of andere soortgelijke beperkingen), of geldt (b) afhankelijk van waarheen, van waaruit of via welke landen de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) is zelfs van toepassing als het *quarantaine*-bevel of de *quarantaine*-richtlijn *u* of een *reisgenoot* specifiek bij naam aanduidt om in *quarantaine* te gaan.
5. *U* of een *reisgenoot* is betrokken bij een *verkeersongeval*.

Een van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- a. *U* of een *reisgenoot* medische hulp nodig heeft; of

- b. Het voertuig moet gerepareerd worden omdat er niet op een veilige en/of wettelijke wijze mee gereden kan worden.
6. *U bent wettelijk verplicht om tijdens uw reis een gerechtelijke procedure bij te wonen.*
- De volgende voorwaarde is van toepassing:
- a. De aanwezigheid is niet in het kader van uw beroep (als u bijvoorbeeld aanwezig bent in uw hoedanigheid als advocaat, griffier, getuige-deskundige, ordehandhaver of een ander soortgelijk beroep, zal dit niet gedekt zijn).
7. *Uw domicilie wordt onbewoonbaar.*
8. *U of een reisgenoot die als hulpverlener optreedt, wordt opgeroepen voor een ongeval of noodgeval (inclusief een natuurramp) om hulp of bijstand te verlenen tijdens de oorspronkelijk geplande reisdata.*
9. *U of een reisgenoot is een reiziger op een gekaapt vliegtuig, trein, voertuig of vaartuig.*
10. *U, een reisgenoot of een familielid in dienst van de strijdkrachten wordt overgeplaatst of uw persoonlijke verlofstatus wordt gewijzigd, tenzij dit het gevolg is van oorlog of disciplinaire maatregelen.*

B. DRINGENDE MEDISCHE/TANDHEELKUNDIGE ZORG IN HET BUITENLAND

Als u tijdens uw reis naar het buitenland om een van de volgende *gedekte redenen* dringende medische of tandheelkundige zorg ontvangt, vergoeden wij de door u te betalen *redelijke en gebruikelijke kosten* voor die zorg, tot aan de maximale vergoeding zoals opgenomen in uw Dekkingsoverzicht voor de waarborg Dringende medische/tandheelkundige zorg in het buitenland (voor tandheelkundige zorg geldt de maximale sub-limiet die voor tandheelkundige zorg vermeld wordt):

1. Tijdens uw reis naar het buitenland heeft u een plotselinge, onverwachte ziekte, *letsel* of medische aandoening die ernstige gezondheidsschade kan veroorzaken als deze niet voor uw terugkeer naar huis behandeld wordt (inclusief de diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).
2. Tijdens uw reis naar het buitenland heeft u een *tandletsel* of -infectie, een verloren gegane vulling of een gebroken tand die behandeld moet worden.

Als u als patiënt in een *ziekenhuis* moet worden opgenomen, kunnen wij, waar toegelaten, uw betalingen garanderen of vooruitbetalingen verrichten, tot aan de maximale vergoeding voor uw medische/tandheelkundige zorg.

Nabehandelingskosten in België na een ongeval in het buitenland

In geval van een ongeval, u overkomen in het buitenland, en op voorwaarde dat u reeds in het buitenland een *arts* of tandarts heeft geraadpleegd en u in het buitenland medische kosten had dan betalen wij de medische nabehandelingskosten in België tot 180 dagen na uw *ongeval* en tot het maximaal bedrag vermeld in uw Dekkingsoverzicht, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de Sociale Zekerheid, uw Ziekenfonds of elke andere verzekeraar die dit risico dekt.

BELANGRIJK! Gelieve er rekening mee te houden dat dit een secundaire dekking is. Als u aangesloten bent bij een ziekenfonds of een ziektekostenverzekering heeft, moet u eerst uw claim indienen bij die zorgverlener of instelling. Als u geen ziektekostenverzekering hebt of als bekend is dat uw ziektekostenverzekering geen dekking biedt in het geografische gebied waar uw medische noodsituatie wordt behandeld, dient u uw claim rechtstreeks bij ons in. Elke betaling die u van een andere verzekeringsmaatschappij of een andere instelling ontvangt, wordt in mindering gebracht van uw claim.

De volgende voorwaarden en uitsluitingen zijn hierop van toepassing:

- a. De zorg moet *medisch noodzakelijk* om een dringend medisch of tandheelkundig probleem te behandelen, en deze zorg moet verleend worden door een *arts, tandarts, ziekenhuis* of een andere leverancier die bevoegd is om geneeskunde of tandheelkunde te beoefenen.
- b. Deze waarborg betaalt niet voor zorg die wordt verleend nadat *uw* verzekeringsdekking geëindigd is.
- c. Deze dekking betaalt geen enkele zorg voor een ziekte, *letsel* of medische aandoening die niet is ontstaan tijdens *uw reis* naar het buitenland.
- d. Deze dekking betaalt niet voor niet-dringende behandelingen of diensten in het algemeen en evenmin voor de volgende specifieke behandelingen of diensten:
 1. Facultatieve cosmetische chirurgie of zorg;
 2. Jaarlijkse of routineuze onderzoeken;
 3. Chronische zorg;
 4. Allergiebehandelingen (tenzij levensbedreigend);
 5. Onderzoeken of zorg in verband met het verlies of de beschadiging van hoortoestellen, kunstgebitten, brillen en contactlenzen;
 6. Fysiotherapie, revalidatie of palliatieve zorg (behalve indien nodig om *u* te stabiliseren);
 7. Experimentele behandelingen;
 8. Elke andere niet-dringende medische of tandheelkundige zorg; en
 9. Behandelingen die niet door het Belgische R.I.Z.I.V. erkend worden.

C. NOODTRANSPORT

BELANGRIJK!

- Als *uw* noodgeval acuut of levensbedreigend is, zoek dan onmiddellijk lokale dringende zorg.
- *Wij* zijn geen leverancier van medische diensten of spoedhulpdiensten en kunnen evenmin als dusdanig beschouwd worden.
- *Wij* handelen in overeenstemming met alle nationale en internationale wet- en regelgeving, en *onze* diensten zijn onderworpen aan de goedkeuring van de bevoegde lokale autoriteiten en aan actieve reis- en regelgevingsbeperkingen.

Dringende Evacuatie (vervoer naar de dichtstbijzijnde geschikte medische instelling)

Als *u* tijdens *uw reis* ernstig ziek of gewond raakt of een ernstige medische aandoening ontwikkelt (inclusief de diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19), betalen *wij* voor het lokale dringende transport vanuit de locatie van het eerste incident naar een lokale *arts* of lokale medische instelling. Als we vaststellen dat de lokale medische instellingen niet in staat zijn om de juiste medische behandeling te bieden:

1. Zal *ons* medisch team met de lokale *arts* overleggen om informatie te verkrijgen die nodig is om de juiste beslissingen te nemen met betrekking tot *uw* algemene medische toestand;
2. Zullen *wij* het dichtstbijzijnde geschikte beschikbare *ziekenhuis* of andere geschikte beschikbare instelling identificeren, regelingen treffen om *u* daarheen te vervoeren en betalen voor dat vervoer; en
3. Zullen *wij* een *medische begeleider* regelen en betalen als we vaststellen dat dit nodig is.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op punten 1, 2 en 3 hierboven:

- a. *U* of iemand namens *u* moet contact met *ons* opnemen, en *wij* moeten zelf alle transportregelingen op voorhand treffen. Als *wij* geen toestemming hebben gegeven en het vervoer niet hebben geregeld, betalen we alleen tot aan het bedrag dat we betaald zouden hebben als *wij* de afspraken gemaakt hadden. *Wij* nemen geen enkele verantwoordelijkheid voor transportregelingen die we niet zelf goedgekeurd of geregeld hebben;
- b. Alle beslissingen over *uw* evacuatie moeten worden genomen door medische professionals die officieel erkend zijn in de landen waar zij werkzaam zijn;

- c. *U* moet zich houden aan de beslissingen van onze assistentie- en medische teams. Als *u* zich niet aan deze regels houdt, ontheft *u* ons effectief van elke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de gevolgen van uw beslissingen, en behouden wij ons het recht voor om geen dekking te bieden;
- d. Een of meerdere aanbieders van dringend transport moeten bereid en in staat zijn om *u* te vervoeren vanuit uw actuele locatie naar het geïdentificeerde ziekenhuis of de geïdentificeerde instelling.

Medische Repatriëring (u thuisbrengen nadat u zorg heeft ontvangen)

Als *u* tijdens uw reis ernstig ziek of gewond raakt of een ernstige medische aandoening ontwikkelt (inclusief de diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19) en ons medisch team bevestigt na overleg met de behandelende arts dat *u* medisch stabiel bent om te reizen, zullen wij:

1. Voor *u* het vervoer via een commerciële vervoersmaatschappij in dezelfde klasse van dienstverlening zoals oorspronkelijk door *u* geboekt regelen en betalen, tenzij medisch een ander vervoer noodzakelijk is voor de terugreis, na aftrek van beschikbare terugbetalingen voor ongebruikte tickets. Het gaat hierbij om het transport naar:
 - a. Uw domicilie;
 - b. Een locatie van uw keuze in het land waar *u* woont; of
 - c. Een medische instelling dicht bij uw domicilie of een locatie van uw keuze in het land waar *u* woont. In beide gevallen moet de medische instelling bereid en in staat zijn om *u* als patiënt op te nemen en moet ze door ons medisch team als medisch geschikt voor uw verdere zorg goedgekeurd worden.
2. Wij regelen en betalen voor een medische escorte als ons medisch team bepaalt dat dit nodig is.

De volgende voorwaarden zijn hierop van toepassing:

- a. Speciale accommodaties moeten medisch noodzakelijk zijn voor uw vervoer (bijvoorbeeld als meer dan één zetel medisch noodzakelijk is om te reizen).
- b. *U* of iemand namens *u* moet contact met ons opnemen, en wij moeten zelf alle transportregelingen op voorhand treffen. Als wij geen toestemming hebben gegeven en het vervoer niet zelf geregeld hebben, betalen we alleen tot aan het bedrag dat we betaald zouden hebben als wij de regelingen zelf gemaakt zouden hebben. Wij nemen geen enkele verantwoordelijkheid voor transportregelingen die we niet zelf goedgekeurd of geregeld hebben.
- c. Alle beslissingen over uw repatriëring moeten genomen worden door medische professionals die officieel erkend zijn in de landen waar zij werkzaam zijn.
- d. *U* moet zich houden aan de beslissingen van onze assistentie- en medische teams. Als *u* zich niet aan deze regels houdt, ontheft *u* ons effectief van elke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de gevolgen van uw beslissingen, en behouden wij ons het recht voor om geen dekking te bieden.
- e. Een of meerdere aanbieders van dringend transport moeten bereid en in staat zijn om *u* te vervoeren vanuit uw actuele locatie de door *u* gekozen bestemming.

Vervoer naar het ziekenhuisbed (het tot bij u brengen van een vriend(in) of familielid)

Als *u* tijdens uw reis van de behandelende arts te horen krijgt dat *u* gedurende meer dan 3 dagen gehospitaliseerd (inclusief een opname voor een epidemische ziekte zoals Covid-19) zal worden of dat uw toestand levensbedreigend is, regelen en betalen wij voor een vriend(in) of familielid retourtransport in economy class via een reisvervoersmaatschappij zodat deze persoon naar *u* toe kan komen.

We betalen ook de verblijfskosten van deze vriend(in) of dit familielid tijdens het verblijf, tot de maximale vergoeding die in uw Dekkingsoverzicht staat vermeld.

De volgende voorwaarde is hierop van toepassing:

- a. *U* of iemand namens *u* moet contact met ons opnemen, en wij moeten zelf alle transportregelingen op voorhand treffen. Als wij geen toestemming hebben gegeven en het vervoer niet zelf geregeld hebben, betalen we alleen tot aan het bedrag dat we betaald zouden hebben als wij de regelingen zelf gemaakt zouden hebben. Wij nemen geen enkele verantwoordelijkheid voor transportregelingen die we niet zelf goedgekeurd of geregeld hebben.

Repatriëring van hulpbehoevende en afhankelijke personen en minderjarigen

Als *u* tijdens *uw reis* overlijdt of de behandelende *arts* vertelt *u* dat *u* gedurende meer dan 24 uur in het *ziekenhuis* zal worden opgenomen (inclusief een opname voor een epidemische ziekte zoals Covid-19), zullen *wij* het transport van *uw reisgenoten* jonger dan 18 jaar of van hulpbehoevende personen die voltijds toezicht en zorg nodig hebben naar een van de volgende bestemmingen regelen en betalen:

1. *Uw domicilie*; of
2. Een locatie van *uw* keuze in het land waar *u* woont (domicilie).

Wij regelen en betalen voor een volwassen *familielid* om *uw reisgenoten* jonger dan 18 jaar of hulpbehoevende personen die voltijds toezicht en zorg nodig hebben, te vergezellen als *wij* dat nodig achten.

Het vervoer zal gebeuren via een *reisvervoersmaatschappij* binnen dezelfde klasse van dienstverlening als diegene die oorspronkelijk geboekt werd. Beschikbare *terugbetalingen* voor ongebruikte tickets worden in mindering gebracht van het totale te betalen bedrag.

De volgende voorwaarden zijn hierop van toepassing:

- a. Deze vergoeding is alleen beschikbaar zolang *u* in het *ziekenhuis* ligt, of als *u* overlijdt, en als *u* geen volwassen *familielid* bij *u* heeft dat in staat is om voor de *reisgenoten* jonger dan 18 jaar of voor de hulpbehoevende personen te zorgen.
- b. *U* of iemand namens *u* moet contact met *ons* opnemen, en *wij* moeten zelf alle transportregelingen op voorhand treffen. Als *wij* geen toestemming hebben gegeven en het vervoer niet zelf geregeld hebben, betalen we alleen tot aan het bedrag dat we betaald zouden hebben als *wij* de regelingen zelf gemaakt zouden hebben. *Wij* nemen geen enkele verantwoordelijkheid voor transportregelingen die we niet zelf goedgekeurd of geregeld hebben.

Repatriëring van het stoffelijk overschot

Wij zullen redelijke en noodzakelijke diensten en benodigdheden regelen en betalen om *uw* stoffelijk overschot naar een van de volgende locaties te vervoeren:

1. Een uitvaartcentrum in de buurt van *uw domicilie*; of
2. Een begrafenisonderneming in het land waar *u* woont

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- a. Iemand namens *u* moet contact met *ons* opnemen, en *wij* moeten alle vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd en geregeld, betalen we alleen tot het bedrag dat we zouden hebben betaald als we *het wel* hadden geregeld; en
- b. Het overlijden moet plaatsvinden tijdens *uw reis*.

Als een *familielid* besluit om een begrafenis of crematie voor *u* te regelen op de plaats van *uw* overlijden, vergoeden *wij* de noodzakelijke kosten tot het bedrag dat het *ons* zou hebben gekost om *uw* stoffelijk overschot naar een uitvaartcentrum in de buurt van *uw domicilie* te vervoeren.

Vervangingschauffeur in het buitenland

Indien, doordat *wij* zijn tussengekomen naar aanleiding van een ziekte, *ongeval* of overlijden, het verzekerde voertuig niet meer kan bestuurd worden door de bestuurder of een andere passagier, organiseren en betalen *wij* het vervoer van een door *u* of door *ons* aangestelde persoon om het voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België samen met de verzekerde inzittenden, aanhangwagen of caravan en de bagage die niet door de gerepatrieerde personen kon worden meegenomen en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.

Zoek- en reddingsacties

Wij betalen de kosten van zoek- en reddingsacties door een professioneel reddingsteam, tot aan de maximale vergoeding zoals opgenomen in *uw* Dekkingsoverzicht voor de waarborg 'Zoek- en reddingsacties' als *u* tijdens *uw reis* als vermist wordt opgegeven of uit een fysieke noodsituatie gered moet worden.

D. SPORTACTIVITEITEN

Gemiste activiteit

Als *u* niet kunt deelnemen aan een of meer van *uw* vooruitbetaalde activiteiten tijdens *uw reis* om een hieronder vermelde *gedekte reden*, vergoeden *wij uw* kosten die *u* voor de activiteiten hebt betaald, verminderd met de beschikbare *terugbetalingen* door derden, tot het maximale voordeel voor de Gemiste Activiteiten Dekking. Houd er rekening mee dat deze dekking alleen van toepassing is voor aanvang van de activiteit.

Gedekte redenen:

1. *U*, een *reisgenoot*, of een *familielid* die aan de activiteit deelneemt, ziek wordt of gewond raakt, of een medische aandoening krijgt (inclusief diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- a. De ziekte, het *letsel* of medische aandoening moet zo invaliderend zijn dat een redelijk persoon niet aan de activiteit kan deelnemen; en
 - b. Een *arts* adviseert *u*, een *reisgenoot*, of een *familielid* om niet aan de activiteit deel te nemen voordat de activiteit plaatsvindt. Als dat niet mogelijk is, moet een *arts u*, de *reisgenoot* of het *familielid* binnen 72 uur na de activiteit, of zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, onderzoeken of raadplegen om de beslissing om niet deel te nemen te bevestigen.
2. *Uw familielid* dat niet deelneemt aan de activiteit wordt ziek of raakt gewond, of krijgt een medische aandoening (inclusief diagnose van een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19).

De volgende voorwaarde is van toepassing:

- a. De ziekte, *letsel* of medische aandoening moet door een *arts* als levensbedreigend worden beschouwd, ziekenhuisopname vereisen of vereisen dat *u* de persoon eerstelijnszorg biedt.
3. *U* of een *reisgenoot* overlijdt op of na *de* ingangsdatum van de dekking van *uw polis*.
 4. *Uw familielid* of *uw assistentiedier* overlijdt op of binnen 30 dagen vóór de geplande begindatum van de activiteit en op of na *de* ingangsdatum van de dekking van *uw polis*.
 5. *Uw* vooruitbetaalde activiteit wordt geannuleerd door de aanbieder van de activiteit vanwege *noodweer*.
 6. *Uw* skigebied sluit 75% of meer van zijn skiroutes wegens te weinig of te veel sneeuw.

De volgende voorwaarde is van toepassing:

- a. De sluiting geldt voor minstens 50% van de normale bedrijfsuren op de kalenderdag waarop *u* van plan bent de lifttickets te gebruiken.

E. PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND

Wij organiseren en betalen de telefonische of psychologische bijstand die vereist zou zijn naar aanleiding van een psychologisch trauma opgelopen tijdens een verzekerde gebeurtenis indien deze bijstand voorgeschreven werd door een *arts*.

Als de klinisch psycholoog tijdens de eerste beoordeling bepaalt dat *uw* psychologische toestand verdere behandeling vereist, kan de klinisch psycholoog *u* doorverwijzen naar een psycholoog in de buurt van *uw* domicilie voor een persoonlijke evaluatie.

Het psychisch trauma moet zijn oorzaak vinden in een gebeurtenis die een bijzonder ernstige indruk kan maken op een normaal en psychisch gezond persoon.

Het volgende is altijd uitgesloten:

- a. reeds bestaande psychische aandoeningen die eerder gediagnosticeerd of behandeld werden op de aankoopdatum van de polis;
- b. kosten die zonder onze voorafgaande goedkeuring zijn gemaakt
- c. kosten die niet kunnen worden geverifieerd met bewijsstukken;
- d. gebeurtenissen die plaatsvinden in landen die zijn uitgesloten van deze dekking;
- e. gebeurtenissen die plaatsvinden buiten de geldigheidsdata van de polis;
- f. gevolgen van beroepsactiviteiten;
- g. vrijwillige of opzettelijke wetsovertredingen;
- h. criminele activiteit;
- i. gebruik van verdovende middelen of misbruik van geneesmiddelen;
- j. alle gevolgen van alcoholmisbruik.

F. JURIDISCHE BIJSTAND

U wordt in het buitenland gerechtelijk vervolgd vanwege een verkeersongeval met *uw* verzekerd voertuig:

1. De *terugbetaling* van erelonen van *uw* buitenlandse advocaat tot de maximale uitkering die in *uw* Dekkingsoverzicht staat vermeld.
2. Het voorschieten van een in het buitenland te betalen strafrechtelijke borgsom, indien *u* door dit ongeval in het buitenland in de gevangenis opgesloten wordt of gevaar loopt opgesloten te worden. *U* dient deze som aan *ons* terug te betalen binnen de 30 dagen na de betaling door *ons*. Indien de plaatselijke overheid voor het einde van deze termijn de betaalde borgsom echter vrijgeeft dient *u* deze onmiddellijk aan *ons* terug te betalen.

G. IDENTITEITSDOCUMENTEN EN SLEUTELDEKKING

Identiteitsdocumenten

Als *uw* identiteitsdocument tijdens *uw* reis verloren gaat, wordt gestolen of beschadigd raakt, vergoeden *wij* *u* de kosten, inclusief verzendkosten, om dit identiteitsbewijs te vervangen, tot de maximale uitkering die in *uw* Dekkingsoverzicht staat vermeld voor de dekking van het identiteitsdocumenten.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- a. De vervaldatum van het *identificatiedocument* mag niet eerder zijn dan 6 maanden na de gebeurtenis die *uw* claim onder deze dekking in gang zet.
- b. *U* doet aangifte bij de bevoegde autoriteit.

Sleuteldekking

Als *uw* huissleutel zoekraakt, wordt gestolen of aan de binnenkant wordt opgesloten, vergoeden *wij* *u* de kosten, inclusief de verplaatsingskosten van de slotenmaker, om deze sleutel en, indien nodig, het bijbehorende slot te vervangen, tot het maximumbedrag dat in *uw* Dekkingsoverzicht voor Sleuteldekking wordt vermeld.

H. DIENSTEN TIJDENS UW REIS

Als *u* tijdens *uw* reis reisdiensten nodig hebt, zijn *wij* 24 uur per dag beschikbaar. Met *ons* wereldwijde bereik en meertalig personeel zijn *wij* er om *u* te helpen.

Een arts of medische instelling vinden

Als *u* tijdens *uw* reis zorg nodig hebt van een arts of medische instelling, kunnen *wij* *u* helpen bij het vinden daarvan.

Uw zorg opvolgen

Als *u* in het ziekenhuis wordt opgenomen, houdt *onze* medische staf contact met *u* en de *arts* die *u* verzorgt. *Wij* kunnen ook *uw* familie en *uw arts* thuis *op de hoogte* brengen van *uw* ziekte of *letsel* en hen *op de hoogte* houden van *uw* status.

Hulp bij verloren reisdocumenten

Als *uw* paspoort, identiteitskaart of andere reisdocumenten verloren gaan of gestolen worden, kunnen *wij* *u* helpen om *uw* documenten te laten vervangen en kunnen *wij* *u* helpen om *uw* reisarrangementen indien nodig te wijzigen.

Vertaling voor medische noodgevallen

Wij kunnen *u* helpen met vertaaldiensten voor het geval *u* hulp nodig hebt in het buitenland.

Financieel voorschot

Als *uw reis* vertraagd of onderbroken is en *u* extra geld nodig hebt om onverwachte uitgaven te betalen, kunnen *wij* helpen bij het regelen van de overdracht van geld van *uw* familie of vrienden.

Afleveren van noodberichten

Wij kunnen *u* helpen om een dringend bericht naar iemand over te brengen.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

Dit gedeelte beschrijft de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op alle dekkingen onder *uw polis*. Een "uitsluiting" is iets dat niet gedekt wordt door deze *verzekeringpolis*, en waardoor er geen uitkering of service beschikbaar zou zijn.

Deze *polis* biedt geen dekking, voordelen of diensten voor activiteiten die een toepasselijke wet- of regelgeving zouden schenden, met inbegrip van maar niet beperkt tot economische/handelssancties of embargo's.

Als *u* hebt gereisd tegen een reisverbod of een negatief reisadvies van de overheid of lokale autoriteit van *uw* thuisland of reisbestemming in, sluit deze *polis* alle schade uit die direct of indirect het gevolg is van, voortvloeit uit of verband houdt met een reden voor of onderwerp van een dergelijk reisverbod of advies.

Deze *polis* biedt geen dekking voor verlies/schade dat/die direct of indirect het gevolg is van een van de volgende algemene uitsluitingen als deze betrekking hebben op *u*, een *reisgenoot* of een *familielid*:

A. Uitsluitingen geldig voor alle dekkingen

1. Elk verlies/schade, omstandigheid of gebeurtenis die bekend, te voorzien, bedoeld of verwacht was toen *uw polis* werd aangeschaft;
2. *Reeds bestaande medische aandoeningen*
 - Deze uitsluiting geldt niet voor onvoorziene complicaties of plotselinge verslechtering van een bestaande medische aandoening tijdens de looptijd van de waarborg. Voorwaarde is dat de te ondernemen reis voorafgaand is goedgekeurd door een *arts*. Er wordt geen vergoeding gegeven als de verslechtering het gevolg is van het ontbreken van een medisch advies, het niet opvolgen van medisch advies of bewuste roekeloosheid van de verzekerde.
 - Indien sprake is van een chronische aandoening, dan vergoeden *wij* de kosten voor de onvoorziene medische behandeling als geen sprake was van het ontraden van de *reis* door een *arts*. Ontbreekt hierin een advies en is naar *ons* oordeel duidelijk dat *u* de *reis* niet had moeten aanvagen op grond van deze medische aandoening, dan hebben *wij* het recht om de kosten van de behandeling niet of niet volledig te vergoeden.;
3. *Uw* opzettelijke zelfbeschadiging of als *u* een zelfmoordpoging doet of zelfmoord pleegt;
4. Normale, complicatievrije zwangerschap of bevalling, behalve wanneer en in de mate dat een normale, complicatievrije zwangerschap of bevalling uitdrukkelijk vermeld staat in en gedekt is onder de dekking reisannulering of reisonderbreking;
5. Vruchtbaarheidsbehandelingen;
6. Het gebruik of misbruik van alcohol of drugs, of daarmee verband houdende lichamelijke symptomen. Dit geldt niet voor geneesmiddelen die door een *arts zijn* voorgeschreven en volgens voorschrift worden gebruikt;
7. Handelingen die worden gepleegd met de bedoeling om schade te veroorzaken;
8. Bedienen van of werken als bemanningslid (inclusief als stagiair of leerling/student) aan boord van een luchtvaartuig of een commercieel voertuig of een commercieel vaartuig;
9. Deelnemen aan of trainen voor een professionele of semi-professionele sportwedstrijd;
10. Deelnemen aan of trainen voor amateursportwedstrijden tijdens *uw reis*. Hieronder valt niet het deelnemen aan informele recreatieve sportwedstrijden en toernooien die door hotels, resorts of cruisemaatschappijen worden georganiseerd om hun gasten te vermaken.
11. Deelnemen aan extreme sporten en activiteiten met een hoog risico in het algemeen en de volgende activiteiten in het bijzonder:
 - a. Parachutespringen, BASE-jumpen, deltavliegen o
 - b. Bungeejumpen;
 - c. Speleologie, abseilen
 - d. Skiën of snowboarden buiten gemarkeerde loipes of in een gebied dat per helikopter bereikbaar is;

- e. *Klimsport* of vrij klimmen;
 - f. Elke *activiteit op grote hoogte*;
 - g. Persoonlijke gevechten of vechtsporten;
 - h. Racen of oefenen om te racen met een gemotoriseerd voertuig of waterscooter;
 - i. Vrij duiken; of
 - j. Duiken op een diepte van meer dan 20 meter of zonder duikleraar.
12. Een *onwettige handeling* die resulteert in een veroordeling, behalve wanneer *u*, een *reisgenoot*, een *familielid* of *uw diensdier* het slachtoffer van een dergelijke handeling bent;
 13. Een *epidemie* of *pandemie*, behalve wanneer en voor zover een *epidemie* of *pandemie* uitdrukkelijk vermeld staat op en gedekt is onder de dekking van reisannulering, reisonderbrekingsdekking, dekking van reisvertraging of medische/tandartsdekking voor noodgevallen;
 14. *Natuurramp*, behalve wanneer en in de mate dat een *natuurramp* uitdrukkelijk vermeld staat in en gedekt wordt door een reisannuleringsdekking, een reisonderbrekingsdekking of een reisvertragingsdekking;
 15. Lucht-, water- of andere vervuiling, of de dreiging van het vrijkomen van vervuilende stoffen, waaronder thermische, biologische en chemische vervuiling of besmetting;
 16. Kernreactie, straling of radioactieve besmetting;
 17. Oorlog (verklaard of niet verklaard) of oorlogshandelingen;
 18. Militaire dienst, behalve wanneer en voor zover *militaire dienst* uitdrukkelijk wordt vermeld en gedekt onder de dekking reisannulering of reisonderbreking;
 19. *Politiek risico*;
 20. *Cyberrisico*;
 21. Burgerlijke onlusten of onrust, behalve wanneer en in de mate dat burgerlijke onlusten of onrust uitdrukkelijk vermeld staan in en gedekt zijn onder de dekking van reisonderbreking of reisvertragingsdekking;
 22. *Terroristische gebeurtenissen*, behalve wanneer en voor zover *terroristische gebeurtenissen* uitdrukkelijk vermeld staan in en gedekt zijn onder de dekking. Deze uitsluiting is niet van toepassing op medische nooddekking of dekking voor noodvervoer.
 23. Handelingen, reiswaarschuwingen/bulletins of verboden door een overheid of overheidsinstantie, behalve wanneer en voor zover een handeling, reiswaarschuwing/bulletins of verbod door een overheid of overheidsinstantie uitdrukkelijk wordt vermeld in en gedekt door de dekking van reisannulering of reisonderbreking;
 24. De volledige stopzetting van de activiteiten van een *reisaanbieder* als gevolg van zijn financiële toestand, met of zonder faillissementsaanvraag;
 25. De beperkingen van een *reisaanbieder* met betrekking tot *bagage*, inclusief medische benodigdheden of apparatuur;
 26. Normale slijtage of defecte materialen of vakmanschap;
 27. Een daad van grove nalatigheid door *u* of een *reisgenoot*; of

BELANGRIJK: *U komt voor geen enkele dekking in aanmerking voor vergoeding als:*

1. Op uw tickets van de *reismaatschappij* ontbreken de reisdatum(s);
2. De *vertrekdatum* en *terugkeerdatum* zoals vermeld op het Dekkingsoverzicht komen niet overeen met de werkelijke *vertrekdatum* en *retourdatum* van uw reis (geldt niet voor verzekeringen die zijn gekocht bij een enkele reis boeking); of
3. *U* van plan bent om gezondheidszorg of medische behandeling van welke aard dan ook te ontvangen tijdens uw reis.

B. Voor de waarborgen “Dringend medische zorg en Dringend transport”

Zijn van de waarborgen uitgesloten:

1. Kuren, heliotherapie, dieetbehandelingen, preventieve geneeskunde, check-up, periodieke controle- of observatieonderzoek, contraceptie, prothesen, optiekkosten, brillen, brilglazen, contactlenzen, krukken, medische apparaten, inenting en entstoffen.
2. Esthetische ingrepen of behandelingen tenzij deze medisch noodzakelijk zijn door een lichamelijke letsel ingevolge een ongeval dat zich tijdens een verzekerde reis in het buitenland heeft voorgedaan.
3. Diagnose, behandeling en medicatie, die niet erkend zijn door de Sociale Zekerheid (België: R.I.Z.I.V.).

4. Zwangerschap, tenzij in geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties. Alle schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien zijn in ieder geval van de waarborg uitgesloten.
5. De repatriëring naar de *domicilie* van uw voertuig door een vervangingschauffeur van ons indien uw voertuig niet rijklaar is, één of meerdere zware gebreken vertoont, zich in overtreding bevindt t.o.v. het verkeersreglement van de te doorkruisen landen, de bepalingen van de technische autokeuring of de verplichte autoverzekering voor de burgerlijke aansprakelijkheid.
6. De vervangingschauffeur wordt enkel toegekend binnen het dekkinggebied of territorialiteit van Bijstand aan het Verzekerde Voertuig.

C. Voor de waarborg "Reisonderbreking"

Zijn van de waarborg uitgesloten:

1. De repatriëring van personen in geval van immobilisatie van een voertuig indien dit voertuig in minder dan 5 dagen herstelbaar is.
2. De verplaatsingen in het kader van uw professionele activiteiten.

INFORMATIE OVER VERZEKERINGSCLAIMS

Om een schadeclaim in te dienen, gaat u naar de website https://www.allianz-assistance.be/nl_BE/hulp-en-advies/schade. Dit leidt u naar onze online schademeldingsdienst waar u een online schadeformulier kunt invullen.

U kunt ook een schadeformulier krijgen door

- te bellen naar: +32 2 290 64 68; of
- een e-mail te sturen naar: claims.be@allianz.com

U moet het schadeformulier invullen en zo snel mogelijk naar ons opsturen met alle informatie en documenten die wij vragen. U moet ons zoveel mogelijk details geven zodat wij uw schadeclaim snel kunnen behandelen. Bewaar kopieën van alle informatie die u ons stuurt.

U moet bepaalde informatie verkrijgen om uw schadeclaim te ondersteunen. Hieronder vindt u een lijst met acties die u moet ondernemen en documenten die wij nodig hebben om uw schadeclaim te behandelen. Het is mogelijk dat wij meer informatie en/of bewijsmateriaal nodig hebben nadat uw schadeclaim is ingediend. Als dit het geval is, zullen wij u zo snel mogelijk op de hoogte brengen.

Behalve deze die volgen uit de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uw verplichtingen de volgende:

- Alle redelijke maatregelen nemen om schade te voorkomen en de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- Omstandigheden voor de beoordeling van het risico door ons:
De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door ons, aan ons mee te delen.
- Zowel in België als tijdens uw verblijf in het buitenland de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (Z.I.V.) en bij elke andere verzekeringsinstelling en deze kosten aan ons terugbetalen indien wij deze kosten voorschoten.

Kosten voor niet door ons georganiseerde hulpverlening

De organisatie van een in dit contract voorziene prestatie, zowel als het aangaan van kosten die daar betrekking op hebben, door een *u* of *uw* omgeving kunnen slechts vergoed worden indien *wij* ervan op de hoogte werd gebracht en op voorhand en uitdrukkelijk hebben ingestemd door een dossiernummer mee te delen. De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden in ieder geval slechts vergoed na voorlegging van de originele onkostennota's en van alle elementen die de feiten bewijzen die recht geven op de waarborg. De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die *wij* ten laste zouden hebben genomen als *wij* zelf de bijstand had georganiseerd. De voorafgaandelijke toestemming van *ons* is niet vereist in geval van ambulante medische kosten tot 500 €.

Voor alle schadeclaims

- Uw originele reisboekingsfactuur(s) en reisdocumenten met de reisdata en -tijden.
- Originele ontvangstbewijzen en rekeningen voor alle out-of-pocket kosten die *u* moet betalen.
- Originele rekeningen of facturen die *u* moet betalen.
- Details van elke andere verzekering die *u* mogelijk heeft die dezelfde schade dekt, zoals een inboedel- of particuliere ziektekostenverzekering of kredietkaartendeckingen.
- Zoveel mogelijk bewijsmateriaal ter ondersteuning van *uw* claim.

Reisonderbreking

- Uw originele factu(u)r(en) met daarop *uw* herziene *vertrekdatum* en -tijd en met vermelding van eventuele restitutie.
- Voor claims met betrekking tot ziekte of *letsel* moet een medische verklaring worden ingevuld door de behandelende arts. In geval van overlijden is een kopie van de overlijdensakte nodig.
- Als *uw* claim voortvloeit uit andere omstandigheden, dient *u* onafhankelijk bewijs van deze omstandigheden te overleggen.

Medische en tandheelkundige noodhulp in het buitenland en noodtransport

- Neem altijd contact op met onze 24/7 medische alarmcentrale wanneer *u* in het *ziekenhuis* wordt opgenomen, gerepatrieerd moet worden of wanneer de medische kosten waarschijnlijk meer dan € 500 bedragen.
- Medisch bewijs van de behandelende arts ter bevestiging van de ziekte of *letsel* en de gegeven behandeling, inclusief de gegevens van opname en ontslag in het *ziekenhuis*, indien van toepassing.

Sancties in geval van niet-nakoming van uw verplichtingen:

Als *u* één van *uw* verplichtingen niet nakomt en er hierdoor een nadeel ontstaat voor *ons* dan kunnen *wij* onze tussenkomst verminderen met het door *ons* geleden nadeel.

ALGEMENE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN

1. De verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten en waarvan het domicilie voor de natuurlijke persoon en de zetel voor de rechtspersoon zich in België of Luxemburg moet bevinden.

2. De verzekerde personen

De natuurlijke personen met naam vermeld in de rubriek "Verzekerde Personen" van de Bijzondere Voorwaarden. De verzekerde natuurlijke personen dienen gedomicilieerd te zijn in België of Luxemburg en er gewoonlijk minstens 6 maanden per jaar te verblijven.

3. België en Luxemburg

Voor de verzekerde personen gedomicilieerd in Luxemburg wordt "België" en elke verwijzing ernaar in de verdere tekst van deze Algemene Voorwaarden systematisch vervangen door "Luxemburg".

4. Correspondentie en communicatie

Elke kennisgeving dient te worden geschiedt aan *ons*.

De voor *u* bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat *u* *ons* later meedeelt.

5. Premiebetaling

De betaling van de premie geldt als bewijs van kennisname en aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden. De premie moet tegen de vervaldag worden betaald aan *ons*, de dekking vangt in elk geval pas aan na de betaling van de eerste premie.

Bij niet-betaling van de premie zijn verder de bepalingen ter zake van de Belgische Wet op de verzekeringen van toepassing.

6. Ingang en einde van de gewaarborgde periode

Dit contract komt tot stand bij akkoord van de verzekeringnemer met een correct ingevulde vooraf getekende polis, en eindigt de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Maximale verzekerbare reisduur: raadpleeg uw Bijzondere voorwaarden

De duur van dit contract - de waarborg

1. Dit contract:

Dit contract komt tot stand bij akkoord van de verzekeringnemer met een correct ingevulde vooraf getekende polis, en eindigt de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

2. Algemeen:

De waarborg geldt enkel tijdens de verzekerde duurtijd van dit contract.

2.1. In geval van alle waarborgen:

De waarborg vangt aan om 0 uur van de vertrekdatum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De waarborg is enkel geldig indien zij voor de gehele reisduur (dit is heenreis, verblijf en terugreis) is afgesloten.

2.2. Onverminderd de bepalingen van de betreffende waarborg:

•Vangt de waarborg in elk geval pas aan de dag volgend op de ontvangst door *ons* van de correct ingevulde vooraf getekende polis, en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondeelbare premie door de verzekeringnemer aan de verzekeringsbemiddelaar;

•Wordt de duur van de waarborgen "Medische zorg en transport" automatisch verlengd tot uw eerst mogelijke terugkeer indien *u* uw verblijf moet verlengen op medisch voorschrift, of voor een andere *gedekte reden*.

7. De maximaal verzekerbare bedragen

Ongeacht het aantal contracten dat door de verzekeringsnemer bij *ons* werd afgesloten gelden de verzekerde bedragen als maximaal mogelijke schadeloosstelling voor de volledig gewaarborgde periode.

Alle gevraagde financiële tussenkomsten moeten redelijk en gebruikelijk zijn voor de regio waar ze worden verstrekt. De evaluatie en de beslissing betreffende deze materie behoort enkel toe aan de verantwoordelijke adviseur of claimsbehandelaar voor het dossier bij *ons*.

De tenlasteneming door *ons* van de hierboven vermelde bedragen is van aanvullende aard. Dit houdt in dat *wij* slechts het saldo van die kosten op *ons* nemen die ten laste blijven van de verzekerde persoon, of de persoon die voor hem of haar instaat, na de tussenkomst van elke Sociale Zekerheid (verplichte en/of aanvullende verzekering). In geval van weigering van één van deze instellingen moet een gegrond attest aan *ons* worden voorgelegd, samen met de originelen van de geweigerde nota's en facturen.

8. Opzegging van dit contract

8.1 Als dit contract een duur heeft van minstens dertig dagen:

- Kan de verzekeringnemer dit contract opzeggen binnen de veertien dagen na ontvangst door *ons* van de vooraf getekende *polis*. De opzegging treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving ervan. Als het contract minder dan 14 dagen voor de afreisdatum wordt onderschreven dan kan de verzekeringnemer opzeggen tot de dag van afreis.
- Kunnen *wij* dit contract opzeggen binnen de veertien dagen na ontvangst van de vooraf getekende *polis*. De opzegging treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.

8.2 Zowel *wij* als de verzekeringnemer kunnen dit contract opzeggen na een schadegeval of na een verzoek om bijstand, doch ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, de afhandeling van de bijstand, of de weigering van de schadevergoeding of de bijstand. De opzegging treedt in werking na drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van een aangetekend schrijven, de betekening van een deurwaardersexploot of de datum van het ontvangstbewijs in geval van afgifte van een opzeggingsbrief. De betaalde premies in verband met de periode na de inwerkingtreding van de opzegging, worden terugbetaald binnen de vijftien dagen vanaf deze inwerkingtreding.

8.3 Evenwel kan de opzegging na schade door *ons* van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling *ons* te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

Wij vergoeden de schade als gevolg van die opzegging indien zij afstand doet van haar vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak.

9. De wijze van bijstand en de keuze van de middelen om de verzekerde waarborgen uit te voeren

De organisatie van de bijstand en de gebruikte middelen hiertoe behoren enkel tot de verantwoordelijkheid van *ons*. *Wij* houden hierbij evenwel rekening met beschikbaarheden en reeds bestaande afspraken in het reiscontract en geeft voorrang aan deze laatste indien deze nog gebruikt kunnen worden.

De organisatie van een in dit contract voorziene prestatie, zowel als het aangaan van kosten die daar betrekking op hebben, door een verzekerde persoon of zijn omgeving kunnen slechts vergoed worden indien *wij* ervan op de hoogte werden gebracht en op voorhand en uitdrukkelijk heeft ingestemd door een dossiernummer mee te delen. De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden in ieder geval slechts vergoed na voorlegging van de originele onkostennota's en van alle elementen die de feiten bewijzen die recht geven op de waarborg.

De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die *wij* ten laste zouden hebben genomen als *wij* zelf de bijstand hadden georganiseerd.

De voorafgaandelijke toestemming van *ons* is niet vereist in geval de hulpverlening wordt opgelegd door een officiële instantie. Deze kosten worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden

De geleverde prestaties en/of de betaling van de voorziene bedragen ter uitvoering van dit contract kunnen nooit een bron van verrijking uitmaken voor de begunstigde.

10. Subrogatie

Wij treden op voor het bedrag van de uitbetaalde vergoeding in uw rechten en rechtsvorderingen tegen derden. Als door uw toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben, kunnen *wij* van u de terugbetaling vorderen van de betaalde vergoeding in de mate van het door haar geleden nadeel.

11. Verjaring

Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

12. Rechtsregels - Rechtsmacht - Klachten en Felicitaties:

Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de wet over de verzekeringen en het Belgisch recht.

Elke felicitatie of klacht over de diensten van *ons* kan bezorgd worden: aan de dienst kwaliteit per brief of per e-mail quality.be@allianz.com.

Als *u*, na de behandeling van *uw* klacht door *onze* diensten, ontevreden blijft en onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen, kunt *u* een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, fax: +32-2-547 59 75.

Alleen de rechtbanken van Brussel zijn bevoegd.

13. Sanctie onderzoek

Partijen zullen geen dekking verlenen, en iedere Partij zal geen claim betalen of op andere wijze hulpverlening als en voor zover betaling van een dergelijke claim, of het verlenen van hulp op andere wijze, een Partij kan blootstellen aan enige sanctie, verbod en/of beperking krachtens een resolutie van de Verenigde Naties en/of handels- en economische sancties, wetten of voorschriften uitgevaardigd door de Europese Unie en/of de Verenigde Staten van Amerika.

14. Fraudebeleid

Wat *wij* doen bij fraude hangt af van de wet, de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering.

- *Wij* betalen de premie niet terug.
- De verzekering is nietig.
- *Wij* betalen de fraudeplegende niet voor de schade.
- *Wij* kunnen eventuele uitbetaalde sommen terugvragen.
- Dit kan ook betekenen dat *wij* een klacht tegen de fraudeplegende indienen bij een onderzoeksrechter. Elke oplichting of poging tot oplichting brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst met zich mee, maar kan tevens strafrechtelijk vervolgd worden op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. In dat geval stellen *wij ons* burgerlijke partij en vragen *wij* een schadeloosstelling voor alle onderzoeksdadens die gepleegd moesten worden.
- Door de schade verwekkende gedraging, heeft *onze* maatschappij schade geleden die vergoed moet worden. *Wij* zijn namelijk geconfronteerd met kosten die zijn gemaakt voor inspectie/expertise en onderzoek. Deze gemaakte onderzoekskosten vorderen/verhalen *wij* integraal bij *u* terug op basis van 1382-83 BW.
- *Wij* vorderen van de fraudeplegende een administratieve kost van 150 €.
- Bij bewezen fraude kunnen *wij* de gegevens van de fraudeur aan het ESV Datassur sturen. Deze instelling gebruikt de gegevens alleen om verzekeringsfraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken.
- Iedereen mag zijn gegevens zien of veranderen. *U* moet hiervoor een brief met een kopie van *uw* identiteitsbewijs sturen naar: Datassur ESV de Meeûsplantsoen 29 1000 Brussel. Op de website www.datassur.be leest *u* hierover meer.

15. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de rechten van geregistreerde personen

Wij verzamelen, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonlijke gegevens die op *u* betrekking hebben en die noodzakelijk zijn voor het beheer van het contract (inschatting van het risico en beheer van de commerciële relatie) en eventuele schadegevallen met inbegrip van portfeuillebewaking en preventie van misbruik en fraude. Door dit contract te onderschrijven geeft *u uw* uitdrukkelijke toestemming voor het beheer van gezondheidsgegevens door *ons* met het oog op de hierboven

beschreven doeleinden en - indien nodig - voor de communicatie van *uw* gegevens aan derden (experts, geneesheren, ...).

U hebt recht op toegang en correctie van *uw* gegevens.

Zie ook in bijlage de manier waarop *wij* omgaan met *uw* gegevens conform aan de meest recente Europese wetgeving terzake.

Bijlage B-Privacy20

Vanaf 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden. Op onze website www.allianz-assistance.be vindt u altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

Bescherming van de persoonsgegevens

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen. Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing.

Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn AWP P&C S.A. - Belgian Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij verzekeringen en diensten mogen aanbieden. Allianz Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de geldende wetten en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kentekens, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten met betrekking tot sanctiescreening en/of preventie van misbruiken en verzekeringsfraude.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij het bezoek aan een arts, ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelende arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Met welk doel verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens mogen gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is uw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt en de verplichte verzending van informatie over uw verzekerings situatie.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om u te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als u deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kunt u bezwaar indienen of uw toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van uw persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op uw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs-)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van uw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van uw profiel. Daarnaast om uw bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op uw voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Preventie van misbruiken en (verzekerings-)fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over u ontvangen van de overheid en andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van u nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om uw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van u of een betrokkene zwaarder wegen. Wilt u hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Als u uw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij u geen verzekering aanbieden die aansluit bij uw specifieke wensen. Daarenboven zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen.

Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties en overheden in het raam van onze rapportageverplichtingen, sociale zekerheid, ziekenfondsen en andere controleoverheden. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van uw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we steeds gegevens delen om aan wettelijke vereisten wet te voldoen.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen uw persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven uw persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group uw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group. De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vindt u op www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van de persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER.

Wilt u weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, hebt u het recht om:

- Toegang tot uw persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de werkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens op elk moment in te trekken.
- Uw persoonlijke gegevens aan te passen indien zij onjuist of onvolledig zijn
- Te vragen om uw persoonsgegevens volledig te verwijderen uit onze systemen in bepaalde omstandigheden. Bijvoorbeeld als we ze niet langer meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen die werden nagestreefd bij hun inzameling of verwerking en wij niet wettelijk verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren.
- Te vragen om de verwerking te beperken in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren.
- U te verzetten tegen de verwerking.
- Uw persoonsgegevens te kunnen overdragen en in een gestructureerd, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen, voor uzelf of voor een nieuwe verzekeraar en/of een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – www.privacycommission.be.

Als u hiervan gebruik wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij uw naam, e-mailadres, polisnummer (als u een polis hebt) en uw vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/.

7. Hoe kan u bezwaar maken?

U kan bezwaar maken tegen de verdere verwerking van uw persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan uw verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als u bezwaar wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn kan dus verschillen van verzekering(waarborg) tot verzekering(waarborg).

9. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u vragen hebt over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, voor klachten of om uw rechten uit te oefenen, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer

Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel - België

E-mail: privacy.be@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we u direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in maart 2020.