

WORLD FULL PROTECTION

DEKKINGSOVERZICHT

DEKKING	WANNEER HET VAN TOEPASSING IS	MAXIMALE DEKKING
Reisonderbreking Buitenland	<p>Uw reisplannen worden onderbroken terwijl u op reis bent.</p> <p>I- Reisonderbreking Terugbetaling van een evenredig deel van niet gebruikte niet genoten dagen en voorschotten. Sublimiet 1.250 € per persoon/ claim</p> <p>II- Aanvullend vervoer Kosten om uw reis voort te zetten of terug te keren naar uw hoofdverblijfplaats</p> <p>III- Aanvullende accommodatie en transportkosten als u door de onderbreking op uw bestemming moet blijven</p>	<p>1.250 € /pers</p> <p>Kostprijs</p> <p>100 €/nacht/persoon max 7 dagen</p>
Dringende Medische en tandheelkundige zorg in het buitenland	<p>U moet betalen voor medische of tandheelkundige noodbehandeling tijdens uw reis.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vergoeding van medische kosten waarvoor u verantwoordelijk bent - Sub-limiet nabehandelingskosten in België - 6.250 € <p>Max. tussenkomst voor tandheelkundige zorg per persoon 250 €</p>	125.000 €
Dringend Transport Buitenland	<p>Vervoer is nodig na een medisch noodgeval tijdens uw reis.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evacuatie in noodgevallen (ook in België onder voorwaarde kader Geografisch dekkingengebied) - Medische repatriëring - Vervoer naar hospitaalbed van de patiënt (ook in België onder voorwaarde kader Geografisch dekkingengebied) - Terugkeer van reisgenoten - Repatriëring van het stoffelijk overschot - Accommodatie max 7 dagen - (ook in België onder voorwaarde kader Geografisch dekkingengebied) - Hulp minderjarige kinderen vervoer en 1 nacht Accommodatie oppas <p>Sub-maximum opsporings- en reddingskosten – 3.750 € per persoon</p>	<p>Kostprijs</p> <p>100 € /nacht/persoon</p>
Gemiste sportactiviteit Buitenland	<p>U mist een voorafbetaalde activiteit in het buitenland</p> <ul style="list-style-type: none"> - A rato gemiste dagen 50 € per dag 	125 € per persoon
Juridische bijstand Buitenland	<p>U heeft juridische bijstand nodig na een ongeval tijdens uw reis.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Erelonen advocaat - Terug aan ons te betalen borgsom 12.500 € 	1.250 €

Assistance aan Voertuigen en Inzittenden Binnen- en buitenland	U heeft pech, een ongeval of uw voertuig is gestolen. <ul style="list-style-type: none"> - sleping door ons - sleping door een bevoegde autoriteit - repatriëring voertuig en inzittenden - accommodatie max. 5 nachten - vervangwagen tot 5 dagen - verzending wisselstukken - achterlating wrak: administratie en transport - stallingskosten - taxikosten - transport en 1 overnachting ophalen hersteld voertuig door uzelf of chauffeur 	Kostprijs 250 € Kostprijs 100 €/nacht/pers. Kostprijs Kostprijs 620€ 65€ Kostprijs Kostprijs
Identiteitdocumenten en slotenmaker dekking Binnen- en buitenland	Uw sleutels zijn verloren, gestolen of u bent uw sleutels binnen vergeten. Maximaal 1 maal per jaar Uw identiteitsdocumenten zijn verloren of gestolen.	100 € 125 €
Diensten tijdens uw reis	U heeft enkel informatie nodig over niet gedekte onderwerpen vermeld in het hoofdstuk.	Enkel info

Het bovenstaande is slechts een korte beschrijving van de dekking die onder uw polis beschikbaar is. Op alle dekkingen zijn voorwaarden, bepalingen en uitsluitingen van toepassing. Lees uw polis zorgvuldig door voor alle details. De definities van de termen in het gedeelte Definities van de polis zijn ook van toepassing op die termen wanneer ze in het Dekkingsoverzicht worden gebruikt.

Belangrijk:

- Medische/Tandartsdekking voor noodgevallen is secundair. Als u een ziektekostenverzekering hebt, moet u uw claim eerst bij die zorgverlener indienen. Als u geen ziektekostenverzekering hebt of als bekend is dat uw ziektekostenverzekering geen dekking biedt in het geografische gebied waar uw medische noodgeval behandeld wordt, dien uw claim dan rechtstreeks bij ons in. Elke betaling die u van een andere verzekeraar of andere instantie ontvangt, zal van uw claim worden afgetrokken.
- Indien niet anders vermeld, gelden de hierboven vermelde uitkeringslimieten per met naam genoemde verzekerde.
- **Verzekerde reisduur:** zie Bijzondere voorwaarden / reisbevestiging / boekingsbevestiging. De verzekeringen zijn geldig voor de duur van de polis. De dekkingen zijn maar mogelijk voor reizen met een maximum van **90 aaneengesloten dagen**. Indien de verzekering na de aanvang van een reis werd onderschreven vervallen de waarborgen van de uitbreiding voor de gevraagde gedekte periode.
- **LET OP:** Als een verzekerde gebeurtenis zich voordoet, zijn wij alleen verplicht tot tussenkomst als de premie is betaald, of als u als verzekeringnemer geen schuld heeft aan het niet betalen van de premie. U dient dit aan ons te bewijzen.

GEOGRAFISCHE DEKKING

Voor meer informatie over waar u gedekt bent, gelieve uw Bijzondere voorwaarden te consulteren.

BELANGRIJK:

Sommige dekkingen zijn ook in België geldig als ze expliciet vermeld zijn in het dekkingsoverzicht.

Voorwaarde om te genieten van deze dekkingen tijdens uw reis in België is wel dat elke aanspraak op geldige tussenkomst van ons ondersteund moet worden door een bewijs van een reiscontract (verblijf/huur/...) dat minimaal één (1) overnachting vermeldt. Daguitstappen zijn niet gedekt.

Indien niet expliciet vermeld, zijn de dekkingen enkel gewaarborgd in de gebieden hieronder beschreven en zoals vermeld in de door u onderschreven formule.

1. Voor de waarborg "Medische noodzorg": volgens de gekozen optie in de Bijzondere Voorwaarden is de dekking "wereldwijd buitenland" volgens de beschrijvende voorwaarden.
2. Voor de waarborgen "Reisonderbreking" geldt de waarborg: wereldwijd volgens de beschrijvende voorwaarden en volgens de gekozen optie in de Bijzondere Voorwaarden.
3. Voor de waarborg "Assistance aan het verzekerde voertuig en aan de verzekerde inzittenden":
Op het Europese continent (behalve in het G.O.S. en voormalige leden hiervan), de Middellandse Zee-eilanden (wat betreft Cyprus enkel die delen die vallen onder het bestuur van de regering van de Republiek Cyprus), in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland) en Ierland.
De hulpverlening in geval van diefstal van uw voertuig wordt door ons enkel gegarandeerd tijdens uw verplaatsingen in de hierboven vermelde gebieden.

CONTACT

Allianz Assistance – Service Team
Koning Albert II-laan 32
1000 Brussel - België

Telefoon tijdens de kantooruren:
+32 2 290 64 68

Email: welcome.be@allianz.com

Noodhulp tijdens uw reis, bel direct naar:
+32 2 290 61 00 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Schadeclaim indienen? : https://www.allianz-assistance.be/nl_BE/hulp-en-advies/schade.html

ALGEMENE VOORWAARDEN

WIE WE ZIJN

Wij zijn de verzekeraar AWP P&C S.A.- Belgian Branch, verder in de tekst genoemd: Allianz – Koning Albert II -laan 32, 1000 Brussel – België. Tel: + 32 (0)2 290 64 11 – www.allianz-assistance.be
De onderneming is toegelaten onder FSMA codenummer 2769. *Ons* ondernemingsnummer is 0837.437.919. AWP P&C S.A. - Belgian Branch is het Belgische bijhuis van de Franse verzekeraar AWP P&C S.A., rue Dora Maar 7 te 93400 Saint-Ouen, RCS Bobigny 519 490 080.

Binnen de grenzen bepaald door de voorwaarden, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract het inzetten van de meest geschikte middelen om de gewaarborgde prestaties uit te voeren ten voordele van de verzekerde personen van dit contract en de betaling van de voorziene bedragen.

OVER DEZE POLIS

Deze *polis* is *ons* contract met *u*. Lees deze aandachtig door. *We* hebben geprobeerd om het eenvoudig en gemakkelijk te begrijpen te maken en tegelijkertijd de voorwaarden van *uw* dekking duidelijk te beschrijven. Als *u* vragen hebt, zijn *wij* beschikbaar tijdens onze kantooruren die vermeld staan in het Dekkingsoverzicht. Bezoek *ons* online of bel *ons* op via de contactgegevens in het Dekkingsoverzicht.

Als *uw* oorspronkelijke gegevens, laat het *ons dan* weten zodat *we uw polis* kunnen aanpassen.

Deze *polis* is opgesteld op basis van de informatie die *u* op het moment van aankoop hebt verstrekt. *Wij* zullen de in deze *polis* beschreven verzekering verstrekken op voorwaarde van een tijdige betaling van de premie en *uw* naleving van alle bepalingen van deze *polis*. *U* zult ook merken dat sommige woorden cursief gedrukt zijn. Deze woorden worden gedefinieerd in het gedeelte "Definities". Woorden met een hoofdletter verwijzen naar de document- en dekkingsnamen in deze *polis*. Titels worden alleen voor het gemak gegeven en hebben geen enkele invloed op *uw* dekking.

WAT DEZE POLIS INHOUDT EN WIE ERONDER VALT

Deze *polis* dekt alleen de plotselinge en onverwachte specifieke situaties, gebeurtenissen en schade die in deze *polis zijn opgenomen*, en alleen onder de beschreven voorwaarden. Lees deze *polis* zorgvuldig door.

Uw polis bestaat uit drie delen:

1. De Bijzondere voorwaarden: hierin staat wie *u* bent, wie de Verzekerden zijn en waarvoor zij gedekt zijn.
2. De Algemene Voorwaarden beschrijven de dekkingen (inclusief het Dekkingsoverzicht, dat de specifieke lijst van gedekte dekkingen en uitkeringen bevat), belangrijkste bepalingen en voorwaarden die op deze *polis* van toepassing zijn.
3. Gegevensbeschermingsverklaring: hierin staan *uw* rechten omtrent *uw* privacy uitgelegd alsook wat *wij* met *uw* privacygegevens doen en gelimiteerd mogen doen.

OPMERKING:

Niet elk verlies/schade is gedekt, zelfs niet als het te wijten is aan iets dat plotseling, onverwacht of buiten *uw* controle is. Alleen schade die voldoet aan de voorwaarden die in dit document Algemene Voorwaarden wordt beschreven, kan worden gedekt. Raadpleeg de Algemene Uitsluitingen van dit document voor de uitsluitingen die van toepassing zijn op dekkingen van *uw polis*.

HERROEPINGSTERMIJN

U kunt deze *polis* binnen de 14 dagen zonder opgaaft van reden bij *ons* annuleren of herroepen en een volledige *terugbetaling* ontvangen. Houd er rekening mee dat deze *terugbetaling* alleen beschikbaar is als *uw* verzekerde *reis* nog niet is begonnen en als er geen claim is ingediend op deze *polis*. Na deze periode van 14 dagen wordt *uw* premie niet terugbetaald.

WAT ZIT ER IN

DEFINITIES	6
WANNEER UW DEKKING BEGINT EN EINDIGT	11
BESCHRIJVING VAN DE WAARBORGEN	12
A. REISONDERBREKING	12
B. DRINGENDE MEDISCHE/TANDHEELKUNDIGE ZORG in het buitenland	15
C. NOODTRANSPORT	16
D. SPORTACTIVITEITEN	18
E. JURIDISCHE BIJSTAND	19
F. IDENTITEITSDOCUMENTEN EN SLEUTELDEKKING	19
G. BIJSTAND AAN VOERTUIGEN EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN	20
H. DIENSTEN TIJDENS UW REIS	25
ALGEMENE UITSLUITINGEN	25
INFORMATIE OVER VERZEKERINGSCLAIMS	29
ALGEMENE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN	30

DEFINITIES

In deze *polis* worden cursief gedrukte woorden en woordvormen gedefinieerd.

Ongeval	Een onverwachte en onbedoelde gebeurtenis die <i>letsel</i> , materiële schade of beide veroorzaakt.
Accommodatie	Een hotel of een ander soort accommodatie waarvoor <i>u</i> een reservering maakt of waar <i>u</i> verblijft en kosten maakt.
Adoptieprocedure	Een verplichte juridische procedure of andere bijeenkomst die wettelijk verplicht is om bijgewoond te worden door <i>u</i> als aspirant-adoptiefouder(s) om een minderjarig kind wettelijk te kunnen adopteren.
Bagage	Persoonlijke eigendommen die <i>u</i> meeneemt of aanschafft tijdens <i>uw reis</i> .
Klimsporten	Een activiteit waarbij gebruik wordt gemaakt van harnassen, touwen, zekeringen, stijgijsers of ijsbijlen. Klimmen onder toezicht op kunstmatige oppervlakken bedoeld voor recreatief klimmen valt hier niet onder.
Samenwonende	Een persoon met wie <i>u</i> momenteel samenwoont en al minstens 12 opeenvolgende maanden samenwoont en die minstens 18 jaar oud is.
Computersysteem	Elke computer, hardware, software of communicatiesysteem of elektronisch apparaat (inclusief maar niet beperkt tot smartphone, laptop, tablet, draagbaar apparaat), server, wolk, microcontroller of soortgelijk systeem, inclusief alle bijbehorende invoer-, uitvoer-, gegevensopslagapparaten, netwerkapparatuur of back-upfaciliteiten.
Gedekte redenen	De specifiek genoemde situaties of gebeurtenissen waarvoor <i>u</i> onder deze <i>polis</i> gedekt bent.
Cyberrisico	Alle verliezen, schade, aansprakelijkheid, claims, kosten of uitgaven van welke aard dan ook die direct of indirect veroorzaakt zijn door, bijgedragen zijn door, het gevolg zijn van of voortkomen uit of in verband staan met een of meer van de volgende gevallen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Elke onbevoegde, kwaadwillige of <i>illegale handeling</i>, of de dreiging van een dergelijke handeling(en), waarbij toegang wordt verkregen tot, of de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>; 2. Elke fout of nalatigheid met betrekking tot de toegang tot, of de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>; 3. Elke gedeeltelijke of volledige onbeschikbaarheid of storing van toegang, verwerking, gebruik of werking van een <i>computersysteem</i>; of 4. Elk verlies van gebruik, vermindering van functionaliteit, reparatie, vervanging, herstel of reproductie van gegevens, inclusief elk bedrag met betrekking tot de waarde van dergelijke gegevens.
Vertrekdatum	De datum waarop <i>uw reis</i> volgens de oorspronkelijke planning zou beginnen, zoals vermeld op <i>uw reisroute</i> .
Arts	Iemand die wettelijk bevoegd is om geneeskunde of tandheelkunde uit te oefenen en een vergunning heeft indien nodig. Dit kunt <i>u</i> niet zijn, een <i>reisgenoot</i> , <i>uw familielid</i> , <i>het familielid van een reisgenoot</i> , de zieke of gewonde persoon, of het <i>familielid</i> van die persoon.
Epidemie	Een besmettelijke ziekte die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie als epidemie wordt erkend of aangeduid.

Familielid	<p><i>Uw:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Echtgeno(o)t(e) (door huwelijk, samenlevingscontract, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract); 2. <i>Samenwonenden</i>; 3. Ouders en stiefouders; 4. Kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, geadopteerde kinderen of kinderen die momenteel in de adoptieprocedure zitten; 5. Broers en zussen; 6. Grootouders en kleinkinderen; 7. De volgende schoonfamilie: moeder, vader, zoon, dochter, broer, zus en grootouder; 8. Tantes, ooms, nichten en neven; familie tot de 4de graad 9. Wettelijke voogden en verzorgers; en 10. Betaalde, inwonende verzorgers;
Eerste hulpverlener	Hulpverleners (zoals politieagenten, medische hulpverleners of brandweerlieden) die verantwoordelijk zijn om onmiddellijk naar de plaats van een ongeval of noodgeval te gaan om hulp en bijstand te verlenen.
Activiteit op grote hoogte	Een activiteit die een hoogteverschil van meer dan 4500 meter omvat, of bedoeld is om dit te omvatten, anders dan als passagier in een commercieel vliegtuig.
Waardevolle voorwerpen	Verzamelobjecten, juwelen, horloges, edelstenen, parels, bont, camera's (inclusief videocamera's) en aanverwante apparatuur, professionele audioapparatuur, verrekijkers, telescopen, <i>sportapparatuur</i> , mobiele apparaten, smartphones, computers, radio's, drones, robots en andere elektronica, inclusief onderdelen en accessoires voor voornoemde items.
Ziekenhuis	Een instelling voor acute zorg met als primaire functie het diagnosticeren en behandelen van zieken en <i>gewonden</i> onder toezicht van <i>artsen</i> . Het moet: <ol style="list-style-type: none"> 1. Zich voornamelijk bezighouden met het verlenen van diagnostische en therapeutische diensten voor opname; 2. afdelingen geneeskunde en grote chirurgie hebben georganiseerd; en 3. Een vergunning hebben waar dat vereist is.
Onwettige handeling	Een handeling die de wet overtreedt op de plaats waar deze wordt gepleegd.
Letsel	Lichamelijke verwonding.
Lokaal openbaar vervoer	Lokale vervoerders, forensenvervoerders of vervoerders van andere stadsvervoersystemen (zoals forensentreinen, stadsbussen, metro's, veerboten, taxi's, autoverhuurders of andere dergelijke vervoerders) die <i>u</i> of een <i>reisgenoot</i> minder dan 150 kilometer ver vervoeren.
Mechanisch defect	Een mechanisch probleem waardoor het voertuig niet normaal kan rijden, inclusief een elektrisch probleem, lekke band of zonder vloeistoffen (behalve brandstof).
Medische begeleiding	Een professionele persoon die door <i>ons</i> medische team is ingehuurd om een zieke of <i>gewonde</i> persoon te begeleiden terwijl deze wordt vervoerd. Een <i>medische begeleider</i> is opgeleid om medische zorg te verlenen aan de persoon die vervoerd wordt. Dit kan geen vriend, <i>reisgenoot</i> of <i>familielid</i> zijn.
Medisch noodzakelijk	Behandeling die nodig is voor <i>uw</i> ziekte, <i>letsel</i> of medische aandoening, die overeenkomt met <i>uw</i> symptomen en die veilig aan <i>u</i> kan worden gegeven. Dergelijke behandeling moet voldoen aan de normen van goed medisch gebruik en is niet voor <i>uw</i> gemak of dat van de zorgverlener.
Natuurramp	Een grootschalige extreme weers- of geologische gebeurtenis die schade toebrengt aan eigendommen, het transport of de nutsvoorzieningen verstoort of mensen in gevaar brengt, met inbegrip van maar niet beperkt tot: aardbeving, brand, overstroming, orkaan of vulkaanuitbarsting.

Pandemie	Een <i>epidemie</i> die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie als pandemie wordt erkend of aangeduid.
Polis	Deze verzekeringsovereenkomst. De <i>polis</i> omvat dit document Algemene voorwaarden en het document Bijzondere voorwaarden .
Politiek risico	Alle soorten evenementen, georganiseerd verzet of acties die de intentie hebben of impliceren om de bestaande heerser of grondwettelijke regering omver te werpen, te verdringen of te veranderen, inclusief maar niet beperkt tot: <ul style="list-style-type: none">• Nationalizatie;• Inbeslagneming;• Onteigening (inclusief selectieve discriminatie en gedwongen achterlating);• Ontneming;• Opeising;• Revolutie;• Rebelle;• Opstand;• <i>Burgerlijke onrust</i> die in verhouding staat tot of neerkomt op een opstand;• Staatsgreep.
Domicilie	<i>Uw</i> vaste, permanente woonadres voor wettelijke en belastingdoeleinden.
Vooraf bestaande medische aandoening	Een <i>letsel</i> , ziekte of medische aandoening die, binnen de 120 dagen voorafgaand aan en inclusief de aankoopdatum van deze <i>polis</i> : <ol style="list-style-type: none">1. Een persoon ertoe gebracht heeft om een medisch onderzoek, diagnose, zorg of behandeling door een <i>arts</i> te ondergaan;2. Symptomen vertoont; of3. Een persoon verplichten om medicijnen te nemen die door een <i>arts</i> zijn voorgeschreven (tenzij de aandoening of symptomen door dat recept worden bestreden en het recept niet is veranderd). <p>De ziekte, <i>letsel</i> of medische aandoening hoeft niet formeel gediagnosticeerd te zijn om als een <i>reeds bestaande medische aandoening</i> beschouwd te worden.</p>
Quarantaine	Verplichte onvrijwillige opsluiting door een bevel of andere officiële richtlijn van een regering, overheidsinstantie of regelgevende instantie, of de kapitein van een commercieel vaartuig waarop <i>u</i> tijdens <i>uw reis</i> geboekt staat om te reizen, die bedoeld is om de verspreiding van een besmettelijke ziekte waaraan <i>u</i> of een <i>reisgenoot</i> is blootgesteld te stoppen.
Redelijke en gebruikelijke kosten	Het bedrag dat gewoonlijk in rekening wordt gebracht voor een specifieke service in een bepaald geografisch gebied. De kosten moeten in overeenstemming zijn met de beschikbaarheid en complexiteit van de service, de beschikbaarheid van benodigde onderdelen/materialen/benodigdheden/apparatuur en de beschikbaarheid van goed opgeleide en bevoegde serviceproviders.
Terugbetaling	Contant geld, tegoed of een tegoedbon voor toekomstige reizen die <i>u</i> kunt ontvangen van een <i>reisaanbieder</i> , of een tegoedbon, <i>terugbetaling</i> of vergoeding die <i>u</i> kunt ontvangen van <i>uw</i> werkgever, een andere verzekeringsmaatschappij, een uitgever van creditcards of een andere entiteit.
Terugkeerdatum	De datum waarop <i>uw reis</i> volgens de oorspronkelijke planning eindigt, zoals vermeld op <i>uw</i> reisroute.

Assistentiedier	Elke hond die individueel getraind is om werk te doen of taken uit te voeren ten behoeve van een persoon met een handicap, waaronder een lichamelijke, zintuiglijke, psychiatrische, verstandelijke of andere geestelijke handicap. Voorbeelden van werk of taken zijn onder andere het geleiden van blinden, het waarschuwen van doven en het trekken van een rolstoel. Andere diersoorten, wilde of gedomesticeerde, getrainde of ongetrainde, worden niet als dienstieren beschouwd. De afschrikkende werking van de aanwezigheid van een dier op criminaliteit en het bieden van emotionele steun, welzijn, comfort of gezelschap worden niet beschouwd als werk of taken volgens deze definitie.
Noodweer	Gevaarlijke weersomstandigheden, inclusief maar niet beperkt tot windstormen, orkanen, tornado's, mist, hagelbuien, regenbuien, sneeuwstormen of ijsstormen.
Sportuitrusting	Uitrusting of goederen die gebruikt worden om aan een sport deel te nemen.
Terroristische gebeurtenis	Een handeling, met inbegrip van maar niet beperkt tot het gebruik van geweld of geweld, van een persoon of groep(en) personen, die alleen of namens of in verband met een organisatie optreedt/optreden, die een vorm van terrorisme is, zoals erkend door de overheidsinstantie of onder de wetten van het land waar <i>u</i> woont en die wordt gepleegd voor politieke, religieuze, etnische, ideologische of soortgelijke doeleinden, met inbegrip van maar niet beperkt tot de intentie om een regering te beïnvloeden en/of het publiek, of een deel van het publiek, in angst te brengen. Algemene <i>burgerlijke</i> wanorde of <i>onrust</i> , protest, rellen, <i>politieke risico's</i> of oorlogshandelingen vallen hier niet onder.
Verkeersongeval	Een onverwachte en onbedoelde verkeersgerelateerde gebeurtenis, <i>anders dan een mechanisch defect</i> , die <i>letsel</i> , materiële schade of beide veroorzaakt.
Reisvervoersmaatschappij	Een bedrijf met een vergunning om passagiers tegen betaling commercieel te vervoeren tussen steden over land, door de lucht of over water. Hieronder vallen niet: <ol style="list-style-type: none"> 1. Autoverhuurbedrijven; 2. Particuliere of niet-commerciële vervoerders; 3. Gecharterd vervoer, behalve groepsvervoer gecharterd door <i>uw</i> touroperator; of 4. <i>Lokaal openbaar vervoer</i>.
Reisaanbieder	Een reisbureau, touroperator, luchtvaartmaatschappij, cruisevaartmaatschappij, hotel, spoorwegmaatschappij of andere aanbieder van reisdiensten.
Reisgenoot	Een persoon of assistentiedier die met <i>u</i> meereist. Een groeps- of reisleader wordt niet als <i>reisgenoot beschouwd</i> tenzij <i>u</i> dezelfde kamer deelt met de groeps- of reisleader.
Reis	<i>Uw reis</i> naar, binnen en/of vanaf een locatie buiten <i>uw domicilie</i> , die oorspronkelijk gepland is om te beginnen op <i>uw vertrekdatum</i> en te eindigen op <i>uw terugkeerdatum</i> . Het kan geen <i>reis</i> omvatten met de bedoeling om gezondheidszorg of een medische behandeling van welke aard dan ook te ontvangen, of een verhuizing, of woon-werkverkeer, en het kan niet langer duren dan 90 dagen.
Onbewoonbaar	Een <i>natuurram</i> , brand, overstroming, inbraak of vandalisme heeft voldoende schade veroorzaakt (inclusief langdurig verlies van stroom, gas of water) om een redelijk persoon zijn huis of bestemming ontoegankelijk of ongeschikt voor gebruik te maken.
Vandalisme	Elke <i>illegale handeling</i> die opzettelijk schade aan of vernieling van publiek of privaat materieel eigendom veroorzaakt.

Oorlogs-handelingen	Elke handeling die verband houdt met en plaatsvindt in de loop van een <i>oorlog</i> of deze rechtstreeks veroorzaakt.
Oorlog	Een situatie of periode van vijandig gewapend conflict, burgeroorlog of militaire of paramilitaire actie tussen twee of meer van de volgende partijen: een natie, een staat, een regering, een grondgebied of een georganiseerde politieke of heersende groep. Dit omvat alle handelingen of gebeurtenissen die rechtstreeks verband houden met en plaatsvinden in de loop van een dergelijk conflict of actie, of die een dergelijk conflict of actie rechtstreeks uitlokken. Deze definitie is van toepassing ongeacht of de <i>oorlog</i> officieel of formeel is verklaard.
Burgerlijke onrust	Elk openbaar protest, staking, oproer, betoging, onwettige samenkomst of verstoring binnen een gemeenschap, regio, staat of natie met daden van geweld, <i>vandalisme</i> , wetteloosheid, ongehoorzaamheid of belemmering van de vrije toegang of het vrije verkeer in openbare ruimten door samenkomsten van meerdere personen of groepen. Hieronder vallen niet dergelijke gebeurtenissen die het niveau bereiken van of verband houden met een <i>politiek risico</i> , <i>terroristische gebeurtenis</i> of <i>oorlog</i> .
Wij, Ons of Onze	De verzekeraar AWP P&C S.A.- Belgian Branch, handelend onder de naam Allianz Partners.
U of Uw	Alle personen die als verzekerden vermeld staan in de Bijzondere voorwaarden.
De verzekerde inzittenden	Elke persoon die gratis met <i>u</i> meerijs in <i>uw</i> voertuig, die in België of in Luxemburg gedomicilieerd is en die samen met <i>u</i> deelneemt aan een gezamenlijke <i>reis</i> . Het aantal inzittenden mag het maximaal aantal te vervoeren personen door de constructeur voorzien niet overschrijden.
De verzekerde voertuigen	<p>Voor de waarborg "Assistance aan het verzekerde voertuig en aan de verzekerde inzittenden":</p> <p>De in een lidstaat van de Europese Unie of in Zwitserland ingeschreven voertuigen vermeld in de rubriek "Verzekerde Voertuigen" van de Bijzondere Voorwaarden indien de voertuigen in één van volgende categorieën onder te brengen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • personenwagens, motorhomes, bestelwagens of voertuigen voor privé- en professioneel gebruik van minder dan 10 jaar oud en minder dan 3,5 ton H.T.G. met uitzondering van voertuigen voor bezoldigd vervoer; • caravans of aanhangwagens van minder dan 3,5 ton H.T.G., indien deze bij de verplaatsing getrokken worden door een verzekerd voertuig; • moto's met een cilinderinhoud van meer dan 125cc. <p>Deze voertuigen dienen eigendom te zijn van of gewoonlijk bestuurd te worden door een verzekerde persoon die in de Bijzondere Voorwaarden vermeld staat.</p> <p>In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar het verzekerde voertuig door gebruik te maken van de termen "<i>uw</i> voertuig", "<i>uw</i> caravan" of "<i>uw</i> aanhangwagen".</p>
Immobiliteitsduur	De voorziene duur tussen de ontvangst door <i>ons</i> van <i>uw</i> eerste oproep en het voorziene einde van de herstelling van het voertuig. Voor het bepalen van de <i>immobiliteitsduur</i> worden enkel externe objectieve factoren in aanmerking genomen. Enkel de door de garage als effectief mogelijke hersteltermijn wordt dus in acht genomen.

Pilot error

Een fout bij de bediening van het voertuig op het vlak van het gebruik van sleutels en/of brandstof. Bijvoorbeeld: het tanken van een verkeerde brandstof, brandstofpech, het vergeten van de sleutels in de afgesloten wagen, verlies van de sleutels, de administratieve onbruikbaarheid door diefstal van de officiële nummerplaat.

Identiteitsdocumenten

Een nationale identiteitskaart, verblijfsvergunning, rijbewijs, voertuigregistratiebewijs, paspoort, vaarbewijs.

WANNEER UW DEKKING BEGINT EN EINDIGT

U komt alleen in aanmerking voor dekking als *wij uw verzekeringsaanvraag accepteren*. De ingangsdatum van de dekking en de einddatum van de dekking van uw polis staan vermeld in uw Bijzondere voorwaarden. De polis gaat in om 00:00 uur op de dag nadat wij de aanvraag hebben ontvangen en u de volledige premie hebt betaald. De bestelling moet ontvangen zijn en de volledige premie moet op of voor de vertrekdatum betaald zijn.

Er wordt alleen dekking geboden voor *gedekte redenen* die optreden terwijl uw polis van kracht is.

Behalve voor enkele reizen en retourreizen op dezelfde dag, worden de vertrekdatum en terugkeerdatum die u op het moment van aankoop hebt opgegeven als twee afzonderlijke reisdagen geteld bij de berekening van de duur van een reis die maximaal 90 dagen mag duren.

Uw polis eindigt op de einddatum van de verzekeringsdekking die vermeld staat in uw Bijzondere voorwaarden.

Bovendien eindigt uw polis op de vroegste van:

1. Om 23:59 uur op de dag dat u uw polis annuleert;
2. Om 23:59 uur van de einddatum van uw polis.

Als uw terugreis echter vertraagd is als gevolg van om een *gedekte reden*, zullen wij uw dekkingperiode verlengen tot het tijdstip waarop u naar uw *domicilie* kunt terugkeren.

BESCHRIJVING VAN DE WAARBORGEN

In dit gedeelte beschrijven we de vele verschillende soorten verzekeringsdekkingen die in uw polis zijn opgenomen. We leggen elk type dekking uit en de Bijzondere voorwaarden waaraan voldaan moet worden om de dekking van toepassing te laten zijn. **Houd er rekening mee dat er uitsluitingen van toepassing kunnen zijn.**

A. REISONDERBREKING

Als u uw reis moet onderbreken of vroegtijdig beëindigen vanwege een of meer van de hieronder vermelde *gedekte redenen*, zullen wij u, na aftrek van de beschikbare *terugbetalingen* van derden, tot aan de maximale uitkering voor Reisonderbrekingsdekking die in uw Dekkingsoverzicht vermeld staat, vergoeden voor:

- i. Het evenredige deel van uw verzekerde ongebruikte niet-terugbetaalbare reisbetalingen en aanbatalingen.
- ii. Extra accommodatiekosten die u moet betalen als u vooraf hebt betaald voor gedeelde *accommodaties* en uw reisgenoot zijn/haar reis moet onderbreken.
- iii. Noodzakelijke transportkosten die u maakt om uw reis voort te zetten of terug te keren naar uw *domicilie*.
 - Wij organiseren uw repatriëring of vergoeden u ofwel voor het retourticket van de reisvervoersmaatschappij naar uw *domicilie*, ofwel voor het niet-terugbetaalbare gedeelte van uw oorspronkelijke retourticket, maar niet voor beide.
- iv. Extra verblijfs- en vervoerskosten als u door de onderbreking langer op uw bestemming (of de plaats van de onderbreking) moet blijven dan oorspronkelijk gepland.

BELANGRIJK: U moet al uw reisaanbieders binnen 72 uur nadat u ontdekt hebt dat u uw reis moet onderbreken op de hoogte stellen (dit geldt ook als een arts u adviseert om uw reis te onderbreken). Als u reisaanbieders later op de hoogte stelt en als gevolg daarvan minder terugkrijgt, dekken wij het verschil niet. Als u door een ernstige ziekte, letsel of medische aandoening niet in staat bent om uw reisaanbieders binnen die periode van 72 uur op de hoogte te stellen, moet u hen zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

Vervroegde/Verlate Terugkeer

Als u eerder of later moet terugkeren dan uw oorspronkelijke *terugkeerdatum* vanwege een of meer van de hieronder vermelde *gedekte redenen*, zullen we u vergoeden, verminderd met de beschikbare *terugbetalingen* door derden, voor een ticket (tickets) van een reisvervoersmaatschappij voor uw terugreis naar uw *domicilie* in dezelfde serviceklasse die u oorspronkelijk hebt geboekt, tot het maximale voordeel voor de dekking voor vervroegde/vertraagde terugkeer dat in uw Dekkingsoverzicht wordt vermeld.

OPMERKING: We betalen of vergoeden u niet voor (een) ticket(s) van een reisorganisatie voor uw terugreis naar uw *domicilie* onder de dekking voor vervroegde/uitgestelde terugkeer als we u het ongebruikte niet-terugbetaalbare gedeelte van uw oorspronkelijke retourticket onder de dekking voor Reisonderbreking hebben vergoed.

Reisvoortzetting

Als u uw reis moet onderbreken als gevolg van een of meer van de hieronder vermelde *gedekte redenen*, zullen we u helpen bij het regelen van het vervoer dat nodig is om:

- i. u betalen of vergoeden, verminderd met beschikbare *terugbetalingen* door derden, de noodzakelijke vervoerskosten die u moet maken om uw reis voort te zetten, tot de maximale uitkering voor Reisvoortzetting die in uw Dekkingsoverzicht wordt vermeld;
- ii. u vergoeden voor bijkomende verblijfskosten die u moet betalen, verminderd met de beschikbare *terugbetalingen* door derden, tot de maximale uitkering voor de dekking voor voortzetting van de reis die in uw Dekkingsoverzicht wordt vermeld, als u vooraf hebt betaald voor gedeelde *accommodatie* en uw reisgenoot zijn reis moet beëindigen voor een *gedekte reden*.

Verlengd verblijf

Als *u uw reis* moet onderbreken als gevolg van een of meer van de hieronder vermelde *gedekte redenen* en de onderbreking ertoe leidt dat *u langer op uw bestemming* (of de plaats van de onderbreking) moet blijven dan oorspronkelijk gepland, vergoeden *wij u*, na aftrek van de beschikbare *terugbetalingen* door derden, tot de maximale uitkering voor de dekking verlengd verblijf die in *uw Dekkingsoverzicht* wordt vermeld, voor extra verblijfskosten en kosten voor *plaatselijk openbaar vervoer*.

Gedekte redenen:

1. *U of een reisgenoot* wordt ziek of raakt gewond, of krijgt een medische aandoening die zo invaliderend is dat *u uw reis* moet onderbreken (inclusief diagnose van een *epidemische* of *pandemische* ziekte zoals COVID-19).

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- a. Een *arts* moet *u* of de *reisgenoot* onderzoeken voordat *u* besluit om de *reis* te onderbreken.

2. Een *familielid dat* niet met *u* meereist, wordt ziek of raakt gewond, of krijgt een medische aandoening (inclusief diagnose van een *epidemische* of *pandemische* ziekte zoals COVID-19).

De volgende voorwaarde is van toepassing:

- a. De ziekte, *letsel* of medische toestand moet door een *arts* als levensbedreigend worden beschouwd of ziekenhuisopname vereisen of vereisen dat *u* de persoon eerstelijnszorg biedt

3. *U, een reisgenoot, familielid of uw assistentiedier* overlijdt tijdens *uw reis*.

4. *U of een reisgenoot* wordt tijdens *uw reis* in *quarantaine* geplaatst omdat *u* bent blootgesteld aan:

- a. Een besmettelijke ziekte die geen *epidemie* of *pandemie* is; of
- b. Een *epidemie* of *pandemie* (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
 - i. De *quarantaine* is specifiek voor *u* of een *reisgenoot*, wat betekent dat *u* of een *reisgenoot* specifiek en individueel met naam moet worden genoemd in een bevel of richtlijn om in *quarantaine* te worden geplaatst vanwege een *epidemie* of *pandemie*; en
 - ii. De *quarantaine* is niet algemeen of breed van toepassing op (a) een bepaald bevolkingsdeel of de gehele bevolking, een geografisch gebied, gebouw of schip (inclusief zelfisolatie, "blijf thuis", "veiliger thuis" of andere soortgelijke beperkingen), of geldt (b) afhankelijk van waarheen, van waaruit of via welke landen de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) is zelfs van toepassing als het *quarantaine*-bevel of de *quarantaine*-richtlijn *u* of een *reisgenoot* specifiek bij naam aanduidt om in *quarantaine* te gaan.

5. *U of een reisgenoot* is betrokken bij een *verkeersongeval*.

Een van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- a. *U of een reisgenoot* medische hulp nodig heeft; of
- b. Het voertuig moet gerepareerd worden omdat er niet op een veilige en/of wettelijke wijze mee gereden kan worden.

6. *U* bent wettelijk verplicht om tijdens *uw reis* een gerechtelijke procedure bij te wonen.

De volgende voorwaarde is van toepassing:

- a. De aanwezigheid is niet in het kader van *uw beroep* (als *u* bijvoorbeeld aanwezig bent in *uw* hoedanigheid als advocaat, griffier, getuige-deskundige, ordehandhaver of een ander soortgelijk beroep, zal dit niet gedekt zijn).

7. *Uw domicilie wordt onbewoonbaar.*
8. *U of een reisgenoot die als hulpverlener optreedt, wordt opgeroepen voor een ongeval of noodgeval (inclusief een natuurramp) om hulp of bijstand te verlenen tijdens de oorspronkelijk geplande reisdata.*
9. *U of een reisgenoot is een reiziger op een gekaapt vliegtuig, trein, voertuig of vaartuig.*
10. *U, een reisgenoot of een familielid in dienst van de strijdkrachten wordt overgeplaatst of uw persoonlijke verlofstatus wordt gewijzigd, tenzij dit het gevolg is van oorlog of disciplinaire maatregelen.*
11. *U mist ten minste 50% van de lengte van uw reis als gevolg van een van de volgende omstandigheden:*
 - a. *Vertraging bij een reisvervoersmaatschappij (annulering door een reisvervoersmaatschappij vóór uw vertrekdatum valt hier niet onder);*
 - b. *Een staking, tenzij hiermee bedreigd werd of deze aangekondigd werd voorafgaand aan de aankoop van uw polis of aankoop van uw reis;*
 - c. *Een natuurramp;*
 - d. *Wegen zijn gesloten of onberijdbaar vanwege noodweer;*
 - e. *Verloren of gestolen reisdocumenten die nodig zijn en niet op tijd vervangen kunnen worden om uw reis voort te zetten;*
 - i. *U moet bewijs leveren van uw inspanningen om vervangende documenten bij de bevoegde autoriteiten te verkrijgen.*
 - f. *Burgerlijke onlusten, tenzij deze het niveau van politiek risico bereiken.*
12. *Een reisvervoersmaatschappij ontzegt u of een reisgenoot het instappen op basis van het vermoeden dat u of een reisgenoot een besmettelijke medische aandoening heeft (met inbegrip van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit omvat niet het ontzeggen van het instappen uw weigering of het niet naleven van regels of vereisten om te reizen of om uw bestemming te bereiken.*
13. *U moet de geboorte van een kind van een familielid bijwonen.*
14. *Uw bestemming wordt onbewoonbaar.*
15. *Familie buiten uw land van verblijf kan u tijdens uw reis niet opvangen, zoals gepland, omdat iemand in hun huishouden is overleden, ernstig ziek of gewond is geraakt, of een ernstige medische aandoening heeft ontwikkeld.*
16. *Overheidsinstanties gelasten een verplichte evacuatie als gevolg van een natuurramp op uw bestemming terwijl u op reis bent.*

De volgende voorwaarde is van toepassing:

 - a. *Uw reis werd aangeschaft voordat de gebeurtenis die leidde tot de verplichte evacuatie bekend werd.*
17. *Het voertuig van u of uw reisgenoot krijgt een mechanisch defect tijdens uw reis, waardoor het voertuig niet meer veilig bestuurd kan worden.*
18. *Het voertuig van u of van een reisgenoot, dat dient als primair vervoermiddel tijdens uw reis, wordt gestolen.*

B. DRINGENDE MEDISCHE/TANDHEELKUNDIGE ZORG IN HET BUITENLAND

Als *u* tijdens *uw reis* naar het buitenland om een van de volgende *gedekte redenen* dringende medische of tandheelkundige zorg ontvangt, vergoeden *wij* de door *u* te betalen *redelijke en gebruikelijke kosten* voor die zorg, tot aan de maximale vergoeding zoals opgenomen in *uw* Dekkingsoverzicht voor de waarborg Dringende medische/tandheelkundige zorg in het buitenland (voor tandheelkundige zorg geldt de maximale sub-limiet die voor tandheelkundige zorg vermeld wordt):

1. Tijdens *uw reis* naar het buitenland heeft *u* een plotselinge, onverwachte ziekte, *letsel* of medische aandoening die ernstige gezondheidsschade kan veroorzaken als deze niet voor *uw* terugkeer naar huis behandeld wordt (inclusief de diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).
2. Tijdens *uw reis* naar het buitenland heeft *u* een *tandletsel* of -infectie, een verloren gegane vulling of een gebroken tand die behandeld moet worden.

Als *u* als patiënt in een *ziekenhuis* moet worden opgenomen, kunnen *wij*, waar toegelaten, *uw* betalingen garanderen of vooruitbetalingen verrichten, tot aan de maximale vergoeding voor *uw* medische/tandheelkundige zorg.

Nabehandelingskosten in België na een ongeval in het buitenland

In geval van een ongeval, *u* overkomen in het buitenland, en op voorwaarde dat *u* reeds in het buitenland een *arts* of tandarts heeft geraadpleegd en *u* in het buitenland medische kosten had dan betalen *wij* de medische nabehandelingskosten in België tot 180 dagen na *uw ongeval* en tot het maximaal bedrag vermeld in *uw* Dekkingsoverzicht, na aftrek van de vergoedingen waarop *u* recht heeft bij de Sociale Zekerheid, *uw* Ziekenfonds of elke andere verzekeraar die dit risico dekt.

BELANGRIJK! Gelieve er rekening mee te houden dat dit een secundaire dekking is. Als *u* aangesloten bent bij een ziekenfonds of een ziektekostenverzekering heeft, moet *u* eerst *uw* claim indienen bij die zorgverlener of instelling. Als *u* geen ziektekostenverzekering hebt of als bekend is dat *uw* ziektekostenverzekering geen dekking biedt in het geografische gebied waar *uw* medische noodsituatie wordt behandeld, dient *u* *uw* claim rechtstreeks bij *ons* in. Elke betaling die *u* van een andere verzekeringsmaatschappij of een andere instelling ontvangt, wordt in mindering gebracht van *uw* claim.

De volgende voorwaarden en uitsluitingen zijn hierop van toepassing:

- a. De zorg moet **medisch noodzakelijk** om een dringend medisch of tandheelkundig probleem te behandelen, en deze zorg moet verleend worden door een **arts, tandarts, ziekenhuis** of een andere leverancier die bevoegd is om geneeskunde of tandheelkunde te beoefenen.
- b. Deze waarborg betaalt niet voor zorg die wordt verleend nadat **uw** verzekeringsdekking geëindigd is.
- c. Deze dekking betaalt geen enkele zorg voor een ziekte, **letsel** of medische aandoening die niet is ontstaan tijdens **uw reis** naar het buitenland.
- d. Deze dekking betaalt niet voor niet-dringende behandelingen of diensten in het algemeen en evenmin voor de volgende specifieke behandelingen of diensten:
 1. Facultatieve cosmetische chirurgie of zorg;
 2. Jaarlijkse of routineuze onderzoeken;
 3. Chronische zorg;
 4. Allergiebehandelingen (tenzij levensbedreigend);
 5. Onderzoeken of zorg in verband met het verlies of de beschadiging van hoortoestellen, kunstgebitten, brillen en contactlenzen;
 6. Fysiotherapie, revalidatie of palliatieve zorg (behalve indien nodig om *u* te stabiliseren);
 7. Experimentele behandelingen;
 8. Elke andere niet-dringende medische of tandheelkundige zorg; en
 9. Behandelingen die niet door het Belgische R.I.Z.I.V. erkend worden.

C. NOODTRANSPORT

BELANGRIJK!

- Als uw noodgeval acuut of levensbedreigend is, zoek dan onmiddellijk lokale dringende zorg.
- Wij zijn geen leverancier van medische diensten of spoedhulpdiensten en kunnen evenmin als dusdanig beschouwd worden.
- Wij handelen in overeenstemming met alle nationale en internationale wet- en regelgeving, en onze diensten zijn onderworpen aan de goedkeuring van de bevoegde lokale autoriteiten en aan actieve reis- en regelgevingsbeperkingen.

Dringende Evacuatie (vervoer naar de dichtstbijzijnde geschikte medische instelling)

Als u tijdens uw reis ernstig ziek of gewond raakt of een ernstige medische aandoening ontwikkelt (inclusief de diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19), betalen wij voor het lokale dringende transport vanuit de locatie van het eerste incident naar een lokale arts of lokale medische instelling. Als we vaststellen dat de lokale medische instellingen niet in staat zijn om de juiste medische behandeling te bieden:

1. Zal ons medisch team met de lokale arts overleggen om informatie te verkrijgen die nodig is om de juiste beslissingen te nemen met betrekking tot uw algemene medische toestand;
2. Zullen wij het dichtstbijzijnde geschikte beschikbare ziekenhuis of andere geschikte beschikbare instelling identificeren, regelingen treffen om u daarheen te vervoeren en betalen voor dat vervoer; en
3. Zullen wij een medische begeleider regelen en betalen als we vaststellen dat dit nodig is.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op punten 1, 2 en 3 hierboven:

- a. U of iemand namens u moet contact met ons opnemen, en wij moeten zelf alle transportregelingen op voorhand treffen. Als wij geen toestemming hebben gegeven en het vervoer niet hebben geregeld, betalen we alleen tot aan het bedrag dat we betaald zouden hebben als wij de afspraken gemaakt hadden. Wij nemen geen enkele verantwoordelijkheid voor transportregelingen die we niet zelf goedgekeurd of geregeld hebben;
- b. Alle beslissingen over uw evacuatie moeten worden genomen door medische professionals die officieel erkend zijn in de landen waar zij werkzaam zijn;
- c. U moet zich houden aan de beslissingen van onze assistentie- en medische teams. Als u zich niet aan deze regels houdt, ontheft u ons effectief van elke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de gevolgen van uw beslissingen, en behouden wij ons het recht voor om geen dekking te bieden;
- d. Een of meerdere aanbieders van dringend transport moeten bereid en in staat zijn om u te vervoeren vanuit uw actuele locatie naar het geïdentificeerde ziekenhuis of de geïdentificeerde instelling.

Medische Repatriëring (u thuisbrengen nadat u zorg heeft ontvangen)

Als u tijdens uw reis ernstig ziek of gewond raakt of een ernstige medische aandoening ontwikkelt (inclusief de diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19) en ons medisch team bevestigt na overleg met de behandelende arts dat u medisch stabiel bent om te reizen, zullen wij:

1. Voor u het vervoer via een commerciële vervoersmaatschappij in dezelfde klasse van dienstverlening zoals oorspronkelijk door u geboekt regelen en betalen, tenzij medisch een ander vervoer noodzakelijk is voor de terugreis, na aftrek van beschikbare terugbetalingen voor ongebruikte tickets. Het gaat hierbij om het transport naar:
 - a. Uw domicilie;
 - b. Een locatie van uw keuze in het land waar u woont; of
 - c. Een medische instelling dichtbij uw domicilie of een locatie van uw keuze in het land waar u woont. In beide gevallen moet de medische instelling bereid en in staat zijn om u als patiënt op

te nemen en moet ze door *ons* medisch team als medisch geschikt voor *uw* verdere zorg goedgekeurd worden.

2. *Wij* regelen en betalen voor een *medische begeleider* als *ons* medisch team bepaalt dat dit nodig is.

De volgende voorwaarden zijn hierop van toepassing:

- a. Speciale *accommodaties* moeten *medisch noodzakelijk zijn* voor *uw* vervoer (bijvoorbeeld als meer dan één zetel *medisch noodzakelijk is* om te reizen).
- b. *U* of iemand namens *u* moet contact met *ons* opnemen, en *wij* moeten zelf alle transportregelingen op voorhand treffen. Als *wij* geen toestemming hebben gegeven en het vervoer niet zelf geregeld hebben, betalen we alleen tot aan het bedrag dat we betaald zouden hebben als *wij* de regelingen zelf gemaakt zouden hebben. *Wij* nemen geen enkele verantwoordelijkheid voor transportregelingen die we niet zelf goedgekeurd of geregeld hebben.
- c. Alle beslissingen over *uw* repatriëring moeten genomen worden door medische professionals die officieel erkend zijn in de landen waar zij werkzaam zijn.
- d. *U* moet zich houden aan de beslissingen van *onze* assistentie- en medische teams. Als *u* zich niet aan deze regels houdt, ontheft *u* *ons* effectief van elke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de gevolgen van *uw* beslissingen, en behouden *wij* *ons* het recht voor om geen dekking te bieden.
- e. Een of meerdere aanbieders van dringend transport moeten bereid en in staat zijn om *u* te vervoeren vanuit *uw* actuele locatie de door *u* gekozen bestemming.

Vervoer naar het ziekenhuisbed (het tot bij *u* brengen van een vriend(in) of familielid)

Als *u* tijdens *uw* reis van de behandelende *arts* te horen krijgt dat *u* gedurende meer dan 3 dagen gehospitaliseerd (inclusief een opname voor een epidemische ziekte zoals Covid-19) zal worden of dat *uw* toestand levensbedreigend is, regelen en betalen *wij* voor een *vriend(in)* of *familielid* retourtransport in economy class via een *reisvervoersmaatschappij* zodat deze persoon naar *u* toe kan komen.

We betalen ook de verblijfskosten van deze *vriend(in)* of dit *familielid* tijdens het verblijf, tot de maximale vergoeding die in *uw* Dekkingsoverzicht staat vermeld.

De volgende voorwaarde is hierop van toepassing:

- a. *U* of iemand namens *u* moet contact met *ons* opnemen, en *wij* moeten zelf alle transportregelingen op voorhand treffen. Als *wij* geen toestemming hebben gegeven en het vervoer niet zelf geregeld hebben, betalen we alleen tot aan het bedrag dat we betaald zouden hebben als *wij* de regelingen zelf gemaakt zouden hebben. *Wij* nemen geen enkele verantwoordelijkheid voor transportregelingen die we niet zelf goedgekeurd of geregeld hebben.

Repatriëring van hulpbehoevende en afhankelijke personen en minderjarigen

Als *u* tijdens *uw* reis overlijdt of de behandelende *arts* vertelt *u* dat *u* gedurende meer dan 24 uur in het *ziekenhuis* zal worden opgenomen (inclusief een opname voor een epidemische ziekte zoals Covid-19), zullen *wij* het transport van *uw* *reisgenoten* jonger dan 18 jaar of van hulpbehoevende personen die voltijds toezicht en zorg nodig hebben naar een van de volgende bestemmingen regelen en betalen:

1. *Uw* *domicilie*; of
2. Een locatie van *uw* keuze in het land waar *u* woont (domicilie).

Wij regelen en betalen voor een volwassen *familielid* om *uw* *reisgenoten* jonger dan 18 jaar of hulpbehoevende personen die voltijds toezicht en zorg nodig hebben, te vergezellen als *wij* dat nodig achten.

Het vervoer zal gebeuren via een *reisvervoersmaatschappij* binnen dezelfde klasse van dienstverlening als diegene die oorspronkelijk geboekt werd. Beschikbare *terugbetalingen* voor ongebruikte tickets worden in mindering gebracht van het totale te betalen bedrag.

De volgende voorwaarden zijn hierop van toepassing:

- a. Deze vergoeding is alleen beschikbaar zolang *u* in het *ziekenhuis* ligt, of als *u* overlijdt, en als *u* geen volwassen *familielid* bij *u* heeft dat in staat is om voor de *reisgenoten* jonger dan 18 jaar of voor de hulpbehoevende personen te zorgen.
- b. *U* of iemand namens *u* moet contact met *ons* opnemen, en *wij* moeten zelf alle transportregelingen op voorhand treffen. Als *wij* geen toestemming hebben gegeven en het vervoer niet zelf geregeld hebben, betalen we alleen tot aan het bedrag dat we betaald zouden hebben als *wij* de regelingen zelf gemaakt zouden hebben. *Wij* nemen geen enkele verantwoordelijkheid voor transportregelingen die we niet zelf goedgekeurd of geregeld hebben.

Repatriëring van het stoffelijk overschot

Wij zullen redelijke en noodzakelijke diensten en benodigdheden regelen en betalen om *uw* stoffelijk overschot naar een van de volgende locaties te vervoeren:

1. Een uitvaartcentrum in de buurt van *uw* *domicilie*; of
2. Een begrafenisonderneming in het land waar *u* woont

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- a. Iemand namens *u* moet contact met *ons* opnemen, en *wij* moeten alle vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd en geregeld, betalen we alleen tot het bedrag dat we zouden hebben betaald als we *het wel* hadden geregeld; en
- b. Het overlijden moet plaatsvinden tijdens *uw* *reis*.

Als een *familielid* besluit om een begrafenis of crematie voor *u* te regelen op de plaats van *uw* overlijden, vergoeden *wij* de noodzakelijke kosten tot het bedrag dat het *ons* zou hebben gekost om *uw* stoffelijk overschot naar een uitvaartcentrum in de buurt van *uw* *domicilie* te vervoeren.

Vervangingschauffeur in het buitenland

Indien, doordat *wij* zijn tussengekomen naar aanleiding van een ziekte, *ongeval* of overlijden, het verzekerde voertuig niet meer kan bestuurd worden door de bestuurder of een andere passagier, organiseren en betalen *wij* het vervoer van een door *u* of door *ons* aangestelde persoon om het voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België samen met de verzekerde inzittenden, aanhangwagen of caravan en de bagage die niet door de gerepatrieerde personen kon worden meegenomen en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.

Zoek- en reddingsacties

Wij betalen de kosten van zoek- en reddingsacties door een professioneel reddingsteam, tot aan de maximale vergoeding zoals opgenomen in *uw* Dekkingsoverzicht voor de waarborg 'Zoek- en reddingsacties' als *u* tijdens *uw* *reis* als vermist wordt opgegeven of uit een fysieke noodsituatie gered moet worden.

D. SPORTACTIVITEITEN

Gemiste activiteit

Als *u* niet kunt deelnemen aan een of meer van *uw* vooruitbetaalde activiteiten tijdens *uw* *reis* om een hieronder vermelde *gedekte reden*, vergoeden *wij* *uw* kosten die *u* voor de activiteiten hebt betaald, verminderd met de beschikbare *terugbetalingen* door derden, tot het maximale voordeel voor de Gemiste Activiteiten Dekking. Houd er rekening mee dat deze dekking alleen van toepassing is voor aanvang van de activiteit.

Gedekte redenen:

1. *U*, een *reisgenoot*, of een *familielid* die aan de activiteit deelneemt, ziek wordt of gewond raakt, of een medische aandoening krijgt (inclusief diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- a. De ziekte, het *letsel* of medische aandoening moet zo invaliderend zijn dat een redelijk persoon niet aan de activiteit kan deelnemen; en
- b. Een *arts* adviseert *u*, een *reisgenoot* om niet aan de activiteit deel te nemen voordat de activiteit plaatsvindt. Als dat niet mogelijk is, moet een *arts u*, de *reisgenoot* of het *familielid* binnen 48 uur na de activiteit, of zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, onderzoeken of raadplegen om de beslissing om niet deel te nemen te bevestigen.

2. *Uw familielid* dat niet deelneemt aan de activiteit wordt ziek of raakt gewond, of krijgt een medische aandoening (inclusief diagnose van een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19).

De volgende voorwaarde is van toepassing:

- a. De ziekte, *letsel* of medische aandoening moet door een *arts* als levensbedreigend worden beschouwd, ziekenhuisopname vereisen of *uw* verzorging vereisen of vereisen dat u de persoon eerstelijnszorg biedt.

3. *U* of een *reisgenoot* overlijdt op of na de ingangsdatum van de dekking van *uw polis*.
4. *Uw familielid* of *uw assistentiedier* overlijdt op of binnen 30 dagen vóór de geplande begindatum van de activiteit en op of na de ingangsdatum van de dekking van *uw polis*.
5. *Uw* vooruitbetaalde activiteit wordt geannuleerd door de aanbieder van de activiteit vanwege *noodweer*.
6. *Uw* skigebied sluit 75% of meer van zijn skiroutes wegens te weinig of te veel sneeuw.

De volgende voorwaarde is van toepassing:

- a. De sluiting geldt voor minstens 50% van de normale bedrijfsuren op de kalenderdag waarop *u* van plan bent de skilifttickets te gebruiken.

E. JURIDISCHE BIJSTAND

U wordt in het buitenland gerechtelijk vervolgd omwille van een verkeersongeval met *uw* verzekerd voertuig:

1. De *terugbetaling* van erelonen van *uw* buitenlandse advocaat tot de maximale uitkering die in *uw* Dekkingsoverzicht staat vermeld.
2. Het voorschieten van een in het buitenland te betalen strafrechtelijke borgsom, indien *u* door dit ongeval in het buitenland in de gevangenis opgesloten wordt of gevaar loopt opgesloten te worden. *U* dient deze som aan *ons* terug te betalen binnen de 30 dagen na de betaling door *ons*. Indien de plaatselijke overheid voor het einde van deze termijn de betaalde borgsom echter vrijgeeft dient *u* deze onmiddellijk aan *ons* terug te betalen.

F. IDENTITEITSDOCUMENTEN EN SLEUTELDEKKING

Identiteitsdocumenten

Als *uw* identiteitsdocument tijdens *uw reis* verloren gaat, wordt gestolen of beschadigd raakt, vergoeden *wij u* de kosten, inclusief verzendkosten, om dit identiteitsbewijs te vervangen, tot de maximale uitkering die in *uw* Dekkingsoverzicht staat vermeld voor de dekking van het *identiteitsdocumenten*.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- a. De vervaldatum van het *identificatiedocument* mag niet eerder zijn dan 6 maanden na de gebeurtenis die *uw* claim onder deze dekking in gang zet.
- b. *U* doet aangifte bij de bevoegde autoriteit.

Sleuteldekking

Als uw huissleutel zoek raakt, wordt gestolen of aan de binnenkant wordt opgesloten, vergoeden wij u de kosten, inclusief de verplaatsingskosten van de slotenmaker, om deze sleutel en, indien nodig, het bijbehorende slot te vervangen, tot het maximumbedrag dat in uw Dekkingsoverzicht voor Sleuteldekking wordt vermeld.

G. BIJSTAND AAN VOERTUIGEN EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN

Definities van *gedekte redenen*

1. **Pech:** Een plotse mechanische, elektrische of elektronische stoornis die de immobilisatie van uw voertuig veroorzaakt op de plaats van deze gebeurtenis.
2. **Ongelukken:**
 - **Ongeval met uw voertuig :** Elke plotselinge onvoorziene en onvrijwillige gebeurtenis, aanrijding tegen een vast of bewegend voorwerp of aanrijding die resulteert in het immobiliseren van uw voertuig.
 - **Brand :** Hitte of vlammen die uw voertuig beschadigen en immobiliseren.
 - **Vandalisme:** Elke breuk of schade aan uw voertuig, door een derde partij, op de plaats van het incident en met als gevolg de *immobilisatie* ervan. Wij kunnen u vragen om een kopie van het politierapport. De aangifte bij de bevoegde autoriteit moet binnen 2 werkdagen worden gedaan.
 - **Klimaatgebeurtenissen :** De volgende specifieke gebeurtenissen als gevolg van natuurlijke oorzaken zoals hagel, overstroming, storm, orkaan, regen, ijzel of sneeuw, wind, bliksem of andere soortgelijke gebeurtenissen die niet officieel als *natuurramp* zijn uitgeroepen en die resulteren in het immobiliseren van uw voertuig.
3. **Fouten van de bestuurder (Pilot error):**
 - **Gebrek aan brandstof:** Brandstoftekort waardoor uw voertuig op de plaats van het incident geïmmobiliseerd wordt.
 - **Ander brandstofprobleem:** verkeerde brandstof, bevroren brandstof of vervuilde brandstof, waardoor uw voertuig op de plaats van de gebeurtenis niet meer kan rijden.
 - **Elektrisch voertuig zonder lading:** Het leeglopen van de batterij van een elektrisch aangedreven voertuig, wat resulteert in de *immobilisatie* van uw voertuig op de plaats van de gebeurtenis. Een batterij die niet kan worden opgeladen vanwege een technisch probleem met de batterij, wordt beschouwd als defect.
 - **Lekke band(en):** Het leeglopen van een of meer banden, waardoor uw voertuig of de aangekoppelde caravan of aanhangwagen op de plaats van de gebeurtenis geïmmobiliseerd wordt.
 - **Sleutels:** Autosleutels die in het voertuig zijn vergrendeld, beschadigd, verloren of gestolen en die leiden tot *immobilisatie* van uw voertuig op de plaats van het incident.
 - **Voertuig vastrijden:** Voertuig dat vastzit in het zand, de sneeuw of de modder waardoor het voertuig op de plaats van het incident onverwachts wordt geïmmobiliseerd.
Geparkeerde wagens in een zachte berm, sneeuw, zand of modder of op een onverharde weg rijden, zijn niet gedekt.
4. **Diefstal:**
 - **Diefstal van uw voertuig:** Het voertuig is gestolen en wij kunnen u vragen om een kopie van het politierapport. De aangifte bij de Politie moet binnen 2 werkdagen worden gedaan.
 - **Poging tot diefstal en diefstal van onderdelen** (inclusief het terugvinden uw voertuig na diefstal): Diefstal of beschadiging van onderdelen of uitrusting van uw voertuig, dat resulteert in *immobilisatie* van uw voertuig op de plaats van het incident. Wij kunnen u vragen om een kopie van het politierapport. De aangifte bij de Politie moet binnen **2 werkdagen worden gedaan**.
5. **Gebroken glas/voorraut:** Elk gebaarsten of gebroken glas dat resulteert in het immobiliseren van uw voertuig op de plaats van het incident.

Bijstand aan het voertuig en de verzekerde inzittenden

In geval van immobilisatie van uw voertuig ten gevolge van een *gedekte reden* zoals gedefinieerd, zullen wij de hierna beschreven pechhulpdekkingen verstrekken, binnen de limieten en voorwaarden zoals beschreven hieronder en zoals ze in het Dekkingsoverzicht worden vermeld.

Opgelet: Fouten van de bestuurder (Pilot error)

De diensten waartoe wij ons verbinden door dit contract worden beperkt tot de organisatie en betaling van één wegtakeling naar een dichtbij gelegen garage indien de immobilisatie van uw voertuig het gevolg is van een pilot error.

1. Hulp aan het verzekerde voertuig bij pech onderweg

Herstelling ter plaatse

In geval van *immobilisatie* van uw voertuig of de aangekoppelde caravan of aanhangwagen ten gevolge van een *gedekte reden* zoals gedefinieerd,

- a. Wij zullen waar mogelijk ter plaatse hulp verlenen om het defect vast te stellen en, indien mogelijk, een herstelling uitvoeren op de plaats van de gebeurtenis, zodat het voertuig of de aangekoppelde caravan of aanhangwagen weer veilig kan rijden.
- b. **Wij vergoeden nooit de kosten van de herstellingen.**

Slepen

In geval van *immobilisatie* van uw voertuig of aangekoppelde caravan of aanhangwagen ten gevolge van een *gedekte reden* zoals gedefinieerd, en indien het voertuig niet ter plaatse kan worden hersteld, vervoert onze depanneur uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage of naar uw eigen garage of dealer indien de *immobilisatie* plaatsvindt binnen 100 km van uw eigen hersteller of dealer.

In geval van *immobilisatie* van uw voertuig tijdens het trekken van een caravan of aanhangwagen, organiseren en dekken wij de kosten van het vervoer van de caravan of aanhangwagen met uw voertuig naar de garage of naar een veilige plaats.

In geval van diefstal van een voertuig of wanneer het voertuig wordt beschadigd terwijl het een caravan of aanhangwagen trekt, organiseren en dekken wij de kosten van het vervoer van de caravan of aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde veilige plaats of de gebruikelijke stallingsplaats.

Indien de garage waar uw voertuig of caravan of aanhangwagen naartoe moet worden gesleept gesloten is (buiten kantooruren), zal het worden vervoerd naar een beveiligde parkeerplaats of stallingsplaats. Uw voertuig of caravan of aanhangwagen wordt dan de volgende werkdag naar de garage gebracht.

Als een gespecialiseerde takeling (gebruik van kraan, skates, dolly wheels...) nodig is, organiseren en dekken wij de kosten voor een maximum zoals vermeld in het dekkingsoverzicht.

Wij organiseren en betalen de kosten van een taxi of openbaar vervoer naar de garage of stallingsplaats.

Opgelet: Sleping opgelegd door een officiële instantie

De betaling door ons is in elk geval beperkt tot het maximale bedrag vermeld in uw Dekkingsoverzicht indien de sleping van het geïmmobiliseerde voertuig werd opgelegd door een officiële instantie.

Ophalen reservesleutels binnenland

In geval van *immobilisatie* van uw voertuig als gevolg van diefstal, verlies, beschadiging, slecht functioneren of achterlating van de sleutel in het voertuig, organiseren en dekken wij de kosten tot een maximumbedrag vermeld in het Dekkingsoverzicht van een taxi of openbaar vervoer om de reservesleutels op te halen en de terugkeer naar uw voertuig mogelijk te maken.

Verzending en levering van reserveonderdelen naar het buitenland

Indien de voor de herstelling van uw voertuig noodzakelijke reserveonderdelen niet beschikbaar zijn op de plaats waar uw voertuig naartoe werd gesleept en de garage deze niet ter plaatse kan verkrijgen,

dan vergoeden *wij* de kosten van het verzenden van de reserveonderdelen naar de hersteller, **maar niet de kosten van de reserveonderdelen.**

2. Bijstand aan de verzekerde inzittenden

Vervangauto

In geval van *immobilisatie* van uw voertuig als gevolg van een sleping naar een garage en indien *u* desgevallend niet wenst gerepatrieerd te worden tijdens een verblijf in het buitenland en indien het voertuig niet kan worden hersteld dezelfde dag van de *immobilisatie*, zullen *wij* de kosten van een vervangauto organiseren en betalen volgens de voorwaarden van het autoverhuurbedrijf, tot categorie B, onder voorbehoud van de beschikbaarheid van een vervangwagen bij een autoverhuurbedrijf.

Deze dekking wordt verleend tot uw voertuig is hersteld of tot de volgende maximale duur per *gedekte reden*, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet:

- 5 opeenvolgende kalenderdagen in het binnenland en het buitenland

Wij organiseren en betalen ook de kosten van een taxi en/of openbaar vervoer om het autoverhuurbedrijf te bereiken, indien nodig.

De vervangwagen moet door *u* worden teruggebracht naar het autoverhuurbedrijf.

Hotelaccommodatie

In geval van *immobilisatie* van uw voertuig of caravan of aanhangwagen als gevolg van een *gedekte reden* en indien uw voertuig is geïmmobiliseerd op meer dan 250 km van uw *domicilie*, zullen *wij* hotelaccommodatie organiseren en betalen indien *u* ervoor kiest om bij uw voertuig of caravan te blijven gedurende de herstelling van uw voertuig, tot een maximumbedrag zoals vermeld in uw Dekkingsoverzicht.

Wij organiseren en betalen de kosten van een taxi of openbaar vervoer om het hotel te bereiken.

Voortzetting van de reis of terugkeer naar huis

In geval van *immobilisatie* van uw voertuig als gevolg van een *gedekte reden* en indien uw voertuig niet kan worden hersteld binnen de 2 dagen na de *immobilisatie*, zullen *wij* de voortzetting van de *reis* voor de verzekerde inzittenden naar hun eindbestemming **of** de terugkeer naar uw *domicilie* organiseren en de kosten daarvan betalen met de meest geschikte van de volgende middelen:

- a. Per taxi of openbaar vervoer;
- b. Per trein in 1ste klasse;
- c. Per vliegtuig in economy class, indien de afstand vanaf de *domicilie* of de eindbestemming meer dan 1000 km bedraagt; of
- d. Per vervangwagen, tot categorie C onder voorbehoud van de beschikbaarheid van een geschikt vervangend voertuig van het autoverhuurbedrijf, voor maximaal 48 uur, inclusief internationale drop-off kosten.

Indien de voortzetting van de *reis* of de terugkeer naar huis niet op dezelfde dag van de *immobilisatie* kan worden georganiseerd, organiseren en betalen *wij* de hotelkosten voor de verzekerde inzittenden, tot 1 nacht en tot een maximaal bedrag zoals vermeld in uw Dekkingsoverzicht.

Indien nodig organiseren en dekken *wij* de kosten van een taxi of openbaar vervoer om het treinstation, de luchthaven, het hotel of autoverhuurbedrijf te bereiken.

Voortzetting van de reis en terugkeer naar huis zijn niet cumulatief en wanneer beide nodig zijn, als *u* heeft gekozen voor voortzetting van de reis, organiseren en dekken *wij* geen kosten voor terugkeer naar huis.

3. Repatriëring van het voertuig uit het buitenland

In geval van *immobilisatie* van uw voertuig in het buitenland ten gevolge van een *gedekte reden*, organiseren en betalen wij de kosten van de volgende garanties:

- a. Indien uw voertuig niet binnen 5 werkdagen kan worden hersteld of in het buitenland wordt teruggevonden na te zijn gestolen, organiseren en betalen wij de kosten van repatriëring door een transport naar uw garage in België.
- b. Indien uw voertuig rijklaar wordt teruggevonden na diefstal onder voorwaarde dat dit gebeurt binnen de 6 maand na de diefstal en u niet schadeloos werd gesteld door een verzekeraar organiseren en betalen wij het transport voor u of een door u aangestelde persoon vanaf zijn *domicilie* in België teneinde uw voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.
- c. Als uw voertuig in het buitenland is hersteld, organiseren en betalen wij de kosten van het transport door een professionele chauffeursdienst die het herstelde voertuig terugbrengt naar 1 adres in het land van *domicilie*.
- d. Wij betalen de stallingskosten tot het maximale bedrag zoals vermeld in het Dekkingsoverzicht

Wij zijn niet verantwoordelijk voor diefstal of beschadiging van accessoires, bagage, materialen en persoonlijke voorwerpen die tijdens het vervoer van uw voertuig in uw voertuig zijn achtergelaten.

Onze transportkosten zijn beperkt tot het bedrag van de restwaarde van uw voertuig na het plaatsvinden van de *gedekte reden* die de immobilisatie veroorzaakte. Wij organiseren en betalen de kosten voor van een expert voor een diagnose.

Ophalen van het herstelde voertuig door u

In geval van *immobilisatie* van uw voertuig als gevolg van een *gedekte reden*, organiseren en betalen wij de kosten voor 1 persoon voor het ophalen van het voertuig, zodra uw voertuig is hersteld, op de meest geschikte van de volgende manieren:

- a. Taxi of *openbaar vervoer*;
- b. Trein in eerste klasse;
- c. Vliegtuig in economy class indien de afstand van uw woning tot de hersteller groter is dan 1000 km; of
- d. Huurwagen, categorie B onder voorbehoud van de beschikbaarheid van een vervangwagen van het autoverhuurbedrijf gedurende maximaal 24 uur, inclusief drop-off kosten.

Indien nodig organiseren en betalen wij de kosten van een taxi of openbaar vervoer om het treinstation, de luchthaven of het autoverhuurbedrijf te bereiken.

Het maximumbedrag dat wij zullen dekken voor het ophalen van het herstelde voertuig door u mag de restwaarde van uw voertuig niet overschrijden.

4. Achterlating van het wrak

In geval van immobilisatie van uw voertuig ten gevolge van een *gedekte reden* en indien de restwaarde vóór herstelling van uw voertuig lager is dan het bedrag van de herstellingskosten of de repatriëringskosten, zullen wij de formele regelingen om het voertuig legaal achter te laten organiseren en bekostigen en dit tot de maximale bedragen zoals vermeld in uw Dekkingsoverzicht.

- a. Wij organiseren en betalen de kosten van een expert voor een diagnose
- b. Wij organiseren en betalen de kosten van het slepen en de stallingskosten.

5. Opvolging van de herstelling

In geval van *immobilisatie* van uw voertuig als gevolg van een *gedekte reden* kunnen wij de herstelling opvolgen.

6. Taxi

Wij organiseren en betalen de kosten van een taxi voor de terugkeer naar huis of hotel of vakantieverblijfplaats na het achterlaten van uw voertuig bij de herstelgarage, en na de herstelling om uw voertuig op te halen, en van en naar het autoverhuurbedrijf of afspraakplaats voor repatriëring en dit binnen de **limiet van 50 kilometer**.

7. De vervangwagen

Wij organiseren en betalen de kosten een vervangwagen voor lokaal gebruik indien:

- a. een artikel van deze Algemene Voorwaarden dit voorziet
EN
- b. indien uw voertuig door ons werd weggesleept na pech of ongeval **OF**
- c. indien u niet over uw voertuig kan beschikken voor een periode langer dan vier uur ten gevolge van de diefstal of de definitieve niet-herstelbaarheid van uw voertuig.

Vereiste immobiliteitsduur en maximaal aantal dagen vervangwagen

1. Wij organiseren en betalen een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van deze Algemene Voorwaarden indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan 4 uur bedraagt.
 - In het binnenland en binnen een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens, betalen en organiseren wij zo snel als mogelijk (en indien u liever een latere datum wenst, ten laatste binnen de 7 kalenderdagen) na de immobilisatie, een vervangwagen voor de duur van de herstelling en tot maximaal zoals vermeld in uw Dekkingsoverzicht een periode van 5 dagen.
 - Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig in het buitenland, en buiten een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens, meer bedraagt dan 5 dagen organiseren en betalen wij een vervangwagen voor een periode van in totaal maximum zoals vermeld in het Dekkingsoverzicht 5 dagen indien u verkiest dat uw geïmmobiliseerd voertuig niet gerepatriëerd wordt en indien u ter plaatse wenst te wachten op het einde van de herstelling van uw voertuig.
2. In geval van diefstal
Indien u niet over uw voertuig kan beschikken voor een periode langer dan 4 uur ten gevolge van de diefstal van uw voertuig organiseren en betalen wij een vervangwagen voor een termijn van maximaal zoals vermeld in het Dekkingsoverzicht in totaal 5 dagen.

De betaling van de vervangwagen

De vervangwagen waarvan sprake in deze Algemene Voorwaarden betreft een huurwagen van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig maar maximum verhuurcategorie B behalve voor repatriëring van de verzekerde inzittenden waar wij een Categorie C kunnen toekennen indien nodig en indien beschikbaar.

Wij betalen de normale huurprijs, de kosten voor de wettelijk verplichte verzekeringen, uw transport naar de vervangwagen en van het terugbrengen van de vervangwagen na afloop van de huur.

U bent de huurder van het voertuig en moet rekening houden met de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden en de voorwaarden van de verhuurder aanvaarden. De formaliteiten voor ontvangst en teruggave van de vervangwagen, de waarborg, de kosten voor bijkomende verzekeringen, verzekeringsvrijstellingen of prijssupplementen om welke reden dan ook blijven te uw en laste.

Wij betalen in geen geval de opgelopen boetes of kosten voor brandstof, reiniging of wegentol.

De staat van de vervangwagen

De vervangwagen moet in dezelfde staat teruggeven worden als deze waarin de wagen bij ontvangst verkeerde.

U dient, zowel bij de ontvangst als bij de teruggave van de vervangwagen, steeds een gedetailleerd verslag op te laten maken i.v.m. de staat van de vervangwagen om latere betwistingen uit te sluiten.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de eventuele schoonmaakkosten voor de reiniging van het interieur en/of exterieur van de vervangwagen.

H. DIENSTEN TIJDENS UW REIS

Als u tijdens uw reis reisdiensten nodig hebt, zijn wij 24 uur per dag beschikbaar. Met ons wereldwijde bereik en meertalig personeel zijn wij er om u te helpen.

Een arts of medische instelling vinden

Als u tijdens uw reis zorg nodig hebt van een arts of medische instelling, kunnen wij u helpen bij het vinden daarvan.

Uw zorg opvolgen

Als u in het ziekenhuis wordt opgenomen, houdt onze medische staf contact met u en de arts die u verzorgt. Wij kunnen ook uw familie en uw arts thuis op de hoogte brengen van uw ziekte of letsel en hen op de hoogte houden van uw status.

Hulp bij verloren reisdocumenten

Als uw paspoort, identiteitskaart of andere reisdocumenten verloren gaan of gestolen worden, kunnen wij u helpen om uw documenten te laten vervangen en kunnen wij u helpen om uw reisarrangementen indien nodig te wijzigen.

Vertaling voor medische noodgevallen

Wij kunnen u helpen met vertaaldiensten voor het geval u hulp nodig hebt in het buitenland.

Financieel voorschot

Als uw reis vertraagd of onderbroken is en u extra geld nodig hebt om onverwachte uitgaven te betalen, kunnen wij helpen bij het regelen van de overdracht van geld van uw familie of vrienden.

Afleveren van noodberichten

Wij kunnen u helpen om een dringend bericht naar iemand over te brengen.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

Dit gedeelte beschrijft de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op alle dekkingen onder uw polis. Een "uitsluiting" is iets dat niet gedekt wordt door deze verzekeringspolis, en waardoor er geen uitkering of service beschikbaar zou zijn.

Deze polis biedt geen dekking, voordelen of diensten voor activiteiten die een toepasselijke wet- of regelgeving zouden schenden, met inbegrip van maar niet beperkt tot economische/handelssancties of embargo's.

Als u hebt gereisd tegen een reisverbod of een negatief reisadvies van de overheid of lokale autoriteit van uw thuisland of reisbestemming in, sluit deze polis alle schade uit die direct of indirect het gevolg is van, voortvloeit uit of verband houdt met een reden voor of onderwerp van een dergelijk reisverbod of advies.

Deze polis biedt geen dekking voor verlies/schade dat/die direct of indirect het gevolg is van een van de volgende algemene uitsluitingen als deze betrekking hebben op u, een reisgenoot of een familielid:

A. Uitsluitingen geldig voor alle dekkingen

1. Elk verlies/schade, omstandigheid of gebeurtenis die bekend, te voorzien, bedoeld of verwacht was toen uw polis werd aangeschaft;
2. Reeds bestaande medische aandoeningen

- Deze uitsluiting geldt niet voor onvoorziene complicaties of plotselinge verslechtering van een bestaande medische aandoening tijdens de looptijd van de waarborg. Voorwaarde is dat de te ondernemen reis voorafgaand is goedgekeurd door een *arts*. Er wordt geen vergoeding gegeven als de verslechtering het gevolg is van het ontbreken van een medisch advies, het niet opvolgen van medisch advies of bewuste roekeloosheid van de verzekerde.
 - Indien sprake is van een chronische aandoening, dan vergoeden *wij* de kosten voor de onvoorziene medische behandeling als geen sprake was van het ontraden van de *reis* door een *arts*. Ontbreekt hierin een advies en is naar *ons* oordeel duidelijk dat *u* de *reis* niet had moeten aanvragen op grond van deze medische aandoening, dan hebben *wij* het recht om de kosten van de behandeling niet of niet volledig te vergoeden.;
3. *Uw* opzettelijke zelfbeschadiging of als *u* een zelfmoordpoging doet of zelfmoord pleegt;
 4. Normale, complicatievrije zwangerschap of bevalling, behalve wanneer en in de mate dat een normale, complicatievrije zwangerschap of bevalling uitdrukkelijk vermeld staat in en gedekt is onder de dekking reisannulering of reisonderbreking;
 5. Vruchtbaarheidsbehandelingen;
 6. Het gebruik of misbruik van alcohol of drugs, of daarmee verband houdende lichamelijke symptomen. Dit geldt niet voor geneesmiddelen die door een *arts zijn* voorgeschreven en volgens voorschrift worden gebruikt;
 7. Handelingen die worden gepleegd met de bedoeling om schade te veroorzaken;
 8. Bedienen van of werken als bemanningslid (inclusief als stagiair of leerling/student) aan boord van een luchtvaartuig of een commercieel voertuig of een commercieel vaartuig;
 9. Deelnemen aan of trainen voor een professionele of semi-professionele sportwedstrijd;
 10. Deelnemen aan of trainen voor amateursportwedstrijden tijdens *uw reis*. Hieronder valt niet het deelnemen aan informele recreatieve sportwedstrijden en toernooien die door hotels, resorts of cruisemaatschappijen worden georganiseerd om hun gasten te vermaken.
 11. Deelnemen aan extreme sporten en activiteiten met een hoog risico in het algemeen en de volgende activiteiten in het bijzonder:
 - a. Parachutespringen, BASE-jumpen, deltavliegen ;
 - b. Bungeejumpen;
 - c. Speleologie, abseilen ;
 - d. Skiën of snowboarden buiten gemarkeerde pistes of heliskiën;
 - e. *Klimsport* of vrij klimmen;
 - f. Elke *activiteit op grote hoogte*;
 - g. Persoonlijke gevechten of vechtsporten;
 - h. Racen of oefenen om te racen met een gemotoriseerd voertuig of waterscooter;
 - i. Vrij duiken; of
 - j. Duiken op een diepte van meer dan 20 meter of zonder duikleraar.
 12. Een *onwettige handeling* die resulteert in een veroordeling, behalve wanneer *u*, een *reisgenoot*, een *familielid* of *uw diensdier* het slachtoffer van een dergelijke handeling bent;
 13. Een *epidemie* of *pandemie*, behalve wanneer en voor zover een *epidemie* of *pandemie* uitdrukkelijk vermeld staat op en gedekt is onder de dekking van reisannulering, reisonderbrekingsdekking, dekking van reisvertraging of medische/tandartsdekking voor noodgevallen;
 14. *Natuurramp*, behalve wanneer en in de mate dat een *natuurramp* uitdrukkelijk vermeld staat in en gedekt wordt door een reisannuleringsdekking, een reisonderbrekingsdekking of een reisvertragingsdekking;
 15. Lucht-, water- of andere vervuiling, of de dreiging van het vrijkomen van vervuilende stoffen, waaronder thermische, biologische en chemische vervuiling of besmetting;
 16. Kernreactie, straling of radioactieve besmetting;
 17. Oorlog (verklaard of niet verklaard) of oorlogshandelingen;
 18. Militaire dienst, behalve wanneer en voor zover *militaire dienst* uitdrukkelijk wordt vermeld en gedekt onder de dekking reisannulering of reisonderbreking;
 19. *Politiek risico*;
 20. *Cyberberrisico*;

21. Burgerlijke onlusten of onrust, behalve wanneer en in de mate dat burgerlijke onlusten of onrust uitdrukkelijk vermeld staan in en gedekt zijn onder de dekking van reisonderbreking of reisvertragingsdekking;
22. *Terroristische gebeurtenissen*, behalve wanneer en voor zover *terroristische gebeurtenissen* uitdrukkelijk vermeld staan in en gedekt zijn onder de dekking reisanulering, reisonderbreking of reisvertragingsdekking.
23. Handelingen, reiswaarschuwingen/bulletins of verboden door een overheid of overheidsinstantie, behalve wanneer en voor zover een handeling, reiswaarschuwing/bulletins of verbod door een overheid of overheidsinstantie uitdrukkelijk wordt vermeld in en gedekt door de dekking van reisanulering of reisonderbreking;
24. De volledige stopzetting van de activiteiten van een reisaanbieder als gevolg van zijn financiële toestand, met of zonder faillissementsaanvraag;
25. De beperkingen van een reisaanbieder met betrekking tot *bagage*, inclusief medische benodigdheden of apparatuur;
26. Normale slijtage of defecte materialen of vakmanschap;
27. Een daad van grove nalatigheid door u of een reisgenoot; of
28. Alle gevolgen van de uitsluitingen.

BELANGRIJK: U komt voor geen enkele dekking in aanmerking voor vergoeding als:

1. Op uw tickets van de reismaatschappij ontbreken de reisdatum(s);
2. De vertrekdatum en terugkeerdatum zoals vermeld op het Dekkingsoverzicht komen niet overeen met de werkelijke vertrekdatum en retourdatum van uw reis (geldt niet voor verzekeringen die zijn gekocht bij een enkele reis boeking); of
3. U van plan bent om gezondheidszorg of medische behandeling van welke aard dan ook te ontvangen tijdens uw reis.

B. Voor de waarborg "Bijstand aan het verzekerde voertuig en aan de verzekerde inzittenden"

Zijn van de waarborgen uitgesloten:

1. Volgende types voertuigen:
 - huurvoertuigen, behalve leasingvoertuigen en voertuigen gehuurd voor een periode van meer dan 6 maand;
 - voertuigen met meer dan 8 plaatsen, bestuurder inbegrepen;
 - voertuigen bestemd voor het bezoldigd vervoer van personen of goederen;
 - voertuigen voorzien van transit-, handelaars- of proefrittenplaten;
 - residentiële caravans;
 - aanhangwagens waarvan de afmetingen -lading inbegrepen- 6 meter lengte, 2,5 meter breedte of 2,5 meter hoogte overtreffen.
2. Alle diensten waartoe wij ons door dit contract verbinden in geval van een immobilisatie naar aanleiding van het niet-naleven van een plaatselijke reglementering zoals de geldigheidsvoorwaarden voor uw rijbewijs, inbreuken op het verkeersreglement,..
3. Technische stoornis tijdens uw verplaatsing die op het moment van het vertrek vanuit uw *domicilie* bekend was. De slechte staat van het voertuig. Een gebrekkig onderhoud van het voertuig. Herhaalde pech of verergering van de pech ten gevolge van het niet herstellen van het voertuig. Het systematisch terugroepen van een serie voertuigen.
4. De kosten van onderdelen en wisselstukken en de herstellingskosten. Gewone onderhoudskosten, onderhoudswerken en bestekkosten.
5. Douane-, transit-, tolkosten, taksen, boetes, brandstofkosten en restaurantkosten.
6. Diefstal, verlies of beschadiging van het verzekerde voertuig, de vervoerde voorwerpen, onderdelen of accessoires, opgelopen tijdens een herstelling, sleping, transport of repatriëring. Alleen de pechverhelpers, de hersteller of de vervoerder is aansprakelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties.
7. Het stopzetten van de productie van wisselstukken door de constructeur. De onbeschikbaarheid van de wisselstukken of elke vertraging te wijten aan de vervoerder van wisselstukken.

Beperkingen:

1. Pilot error
De diensten waartoe *wij ons* verbinden door dit contract worden beperkt tot de organisatie en betaling van één wegtakeling naar een dichtbijgelegen garage indien de immobilisatie van *uw* voertuig het gevolg is van een pilot error.
2. Sleping opgelegd door een officiële instantie
De betaling door *ons* is in elk geval beperkt tot 250 € per voertuig indien de sleping van het geïmmobiliseerde voertuig werd opgelegd door een officiële instantie.
3. De repatriëring van *uw* voertuig
Indien *wij uw* voertuig repatriëren zijn de kosten die *wij* ten laste nemen naar aanleiding van deze repatriëring beperkt tot de waarde van *uw* voertuig volgens Eurotax op het moment van *uw* oproep. Indien deze kosten meer bedragen kunnen *wij uw* voertuig repatriëren mits de betaling aan *ons* van het verschil.
4. Verzending van wisselstukken naar het buitenland
De kosten die *wij* ten laste nemen naar aanleiding van deze verzending zijn beperkt tot de waarde van *uw* voertuig met als maximum de waarde volgens Eurotax van *uw* voertuig op het moment van *uw* oproep.
5. De achterlating van het wrak in het buitenland
De kosten die *wij* ten laste nemen naar aanleiding van de achterlating van het wrak voor de stallingskosten en voor de administratie- en transportkosten.
6. Stallingskosten
De vergoeding die *wij* ten laste nemen voor de stallingskosten voor *uw* voertuig volgens Dekkingsoverzicht.
7. De repatriëring van *uw* voertuig door een vervangingschauffeur van *ons*
Wij zijn niet gehouden deze verbintenis na te leven indien *uw* voertuig niet rijklaar is, één of meerdere zware gebreken vertoont, zich in overtreding bevindt t.o.v. het verkeersreglement van de te doorkruisen landen, de bepalingen van de technische autokeuring of de verplichte autoverzekering voor de burgerlijke aansprakelijkheid.
8. Het aantal bijkomende voertuigen
Het aantal bijkomende voertuigen is beperkt tot 2 voertuigen per *polis*. Dit betekent dat er maximum 3 voertuigen gedekt worden per *polis*. De voertuigen moeten gewoonlijk bestuurd worden door een persoon die in gezinsverband op dezelfde domicilie woont als de verzekeringnemer of die fiscaal ten laste is van de verzekeringnemer.

C. Voor de waarborgen “Dringend medische zorg en Dringend transport”**Zijn van de waarborgen uitgesloten:**

1. Kuren, heliotherapie, dieetbehandelingen, preventieve geneeskunde, check-up, periodieke controle- of observatieonderzoek, contraceptie, prothesen, optiekkosten, brillen, brilglazen, contactlenzen, krukken, medische apparaten, inenting en entstoffen.
2. Esthetische ingrepen of behandelingen tenzij deze medisch noodzakelijk zijn door een lichamelijk letsel ingevolge een ongeval dat zich tijdens een verzekerde *reis* in het buitenland heeft voorgedaan.
3. Diagnose, behandeling en medicatie, die niet erkend zijn door de Sociale Zekerheid (België: R.I.Z.I.V.).
4. Zwangerschap, tenzij in geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties. Alle schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien zijn in ieder geval van de waarborg uitgesloten.
5. De repatriëring naar het domicilie van *uw* voertuig door een vervangingschauffeur van *ons* indien *uw* voertuig niet rijklaar is, één of meerdere zware gebreken vertoont, zich in overtreding bevindt t.o.v. het verkeersreglement van de te doorkruisen landen, de bepalingen van de technische autokeuring of de verplichte autoverzekering voor de burgerlijke aansprakelijkheid.
6. De vervangingschauffeur wordt enkel toegekend binnen het dekkinggebied of territorialiteit van Bijstand aan het Verzekerde Voertuig.

D. Voor de waarborg "Reisonderbreking"

Zijn van de waarborg uitgesloten:

1. De repatriëring in geval van immobilisatie van een voertuig indien dit voertuig in minder dan 5 dagen herstelbaar is.
2. De verplaatsingen in het kader van uw professionele activiteiten.

INFORMATIE OVER VERZEKERINGSCLAIMS

Om een schadeclaim in te dienen, gaat *u* naar de website https://www.allianz-assistance.be/nl_BE/hulp-en-advies/schade. Dit leidt *u* naar onze online schademeldingsdienst waar *u* een online schadeformulier kunt invullen.

U kunt ook een schadeformulier krijgen door

- te bellen naar: +32 2 290 64 68; of
- een e-mail te sturen naar: claims.be@allianz.com

U moet het schadeformulier invullen en zo snel mogelijk naar *ons* opsturen met alle informatie en documenten die *wij* vragen. *U* moet *ons* zoveel mogelijk details geven zodat *wij uw* schadeclaim snel kunnen behandelen. Bewaar kopieën van alle informatie die *u ons* stuurt.

U moet bepaalde informatie verkrijgen om *uw* schadeclaim te ondersteunen. Hieronder vindt *u* een lijst met acties die *u* moet ondernemen en documenten die *wij* nodig hebben om *uw* schadeclaim te behandelen. Het is mogelijk dat *wij* meer informatie en/of bewijsmateriaal nodig hebben nadat *uw* schadeclaim is ingediend. Als dit het geval is, zullen *wij u* zo snel mogelijk op de hoogte brengen.

Behalve deze die volgen uit de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn *uw* verplichtingen de volgende:

- Alle redelijke maatregelen nemen om schade te voorkomen en de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- Omstandigheden voor de beoordeling van het risico door *ons*:
De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door *ons*, aan *ons* mee te delen.
- Zowel in België als tijdens *uw* verblijf in het buitenland de nodige maatregelen nemen om *uw* kosten te kunnen terugvorderen bij de Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (Z.I.V.) en bij elke andere verzekeringsinstelling en deze kosten aan *ons* terugbetalen indien *wij* deze kosten voorschoten.

Kosten voor niet door ons georganiseerde hulpverlening

De organisatie van een in dit contract voorziene prestatie, zowel als het aangaan van kosten die daar betrekking op hebben, door een *u* of *uw* omgeving kunnen slechts vergoed worden indien *wij* ervan op de hoogte werd gebracht en op voorhand en uitdrukkelijk hebben ingestemd door een dossiernummer mee te delen. De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden in ieder geval slechts vergoed na voorlegging van de originele onkostennota's en van alle elementen die de feiten bewijzen die recht geven op de waarborg. De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die *wij* ten laste zouden hebben genomen indien *wij* zelf de bijstand had georganiseerd.

De voorafgaandelijke toestemming van *ons* is niet vereist in geval van ambulante medische kosten tot 500 € of voor een eerste afsleping naar een dichtbij zijnde garage, opgelegd door een officiële instantie.

Voor alle schadeclaims

- Uw originele reisboekingsfactuur(s) en reisdocumenten met de reisdata en -tijden.
- Originele ontvangstbewijzen en rekeningen voor alle out-of-pocket kosten die u moet betalen.
- Originele rekeningen of facturen die u moet betalen.
- Details van elke andere verzekering die u mogelijk heeft die dezelfde schade dekt, zoals een inboedel- of particuliere ziektekostenverzekering of kredietkaartendeckingen.
- Zoveel mogelijk bewijsmateriaal ter ondersteuning van uw claim.

Reisonderbreking

- Uw originele boekingsfactu(u)r(en) met daarop uw herziene *vertrekdatum* en -tijd en met vermelding van eventuele restitutie.
- Voor claims met betrekking tot ziekte of *letsel* moet een medische verklaring worden ingevuld door de behandelende arts. In geval van overlijden is een kopie van de overlijdensakte nodig.
- Indien uw claim voortvloeit uit andere omstandigheden, dient u onafhankelijk bewijs van deze omstandigheden te overhandigen

Medische en tandheelkundige noodhulp in het buitenland en noodtransport

- Neem altijd contact op met onze 24/7 medische alarmcentrale wanneer u in het *ziekenhuis* wordt opgenomen, gerepatrieerd moet worden of wanneer de medische kosten waarschijnlijk meer dan 500 € bedragen.
- Medisch bewijs van de behandelende arts ter bevestiging van de ziekte of *letsel* en de gegeven behandeling, inclusief de gegevens van opname en ontslag in het *ziekenhuis*, indien van toepassing.

Sancties in geval van niet-nakoming van uw verplichtingen:

Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er hierdoor een nadeel ontstaat voor ons dan kunnen wij onze tussenkomst verminderen met het door ons geleden nadeel.

ALGEMENE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN

1. De verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten en waarvan de *domicilie* voor de natuurlijke persoon en de zetel voor de rechtspersoon zich in België of Luxemburg moet bevinden.

2. De verzekerde personen

De natuurlijke personen met naam vermeld in de rubriek "Verzekerde Personen" van de Bijzondere Voorwaarden. De verzekerde natuurlijke personen dienen gedomicilieerd te zijn in België of Luxemburg en er gewoonlijk minstens 6 maanden per jaar te verblijven.

3. België en Luxemburg

Voor de verzekerde personen gedomicilieerd in Luxemburg wordt "België" en elke verwijzing ernaar in de verdere tekst van deze Algemene Voorwaarden systematisch vervangen door "Luxemburg".

4. Correspondentie en communicatie

Elke kennisgeving dient te worden geschiedt aan ons .

De voor u bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat u ons later meedeelt.

5. Premiebetaling

De betaling van de premie geldt als bewijs van kennisname en aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden. De premie moet tegen de vervaldag worden betaald aan ons, de dekking vangt in elk geval pas aan na de betaling van de eerste premie.

Bij niet-betaling van de premie zijn verder de bepalingen ter zake van de Belgische Wet op de verzekeringen van toepassing.

6. Ingang en einde van de gewaarborgde periode

Dit contract komt tot stand bij akkoord van de verzekeringnemer met een correct ingevulde vooraf getekende *polis*, en eindigt de laatste dag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Maximale verzekerbare reisduur: 90 dagen

De duur van dit contract - de waarborg

1. Dit contract:

De duur van dit contract is 1 jaar, en het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen zich er ten minste 3 maanden voor de vervalddag tegen verzet.

2. De waarborg:

2.1. Algemeen:

De waarborg geldt enkel tijdens de verzekerde duurtijd van dit contract.

In ieder geval vangt de waarborg pas aan de dag volgend op deze na ontvangst van de Bijzondere Voorwaarden door *ons*, tegengetekend door de verzekeringnemer, en hoe dan ook ten vroegste na betaling van de eerste premie door de verzekeringnemer.

2.2. Voor alle andere waarborgen:

De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum die vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden. In ieder geval vangt de waarborg pas aan de dag volgend op deze na ontvangst door *ons* van de correct ingevulde vooraf getekende *polis*, tegengetekend door de verzekeringnemer, en hoe dan ook ten vroegste na betaling van de eerste premie door de verzekeringnemer.

De waarborg geldt in België gedurende de volledige verzekerde duurtijd. De waarborg geldt buiten België alleen tijdens de eerste drie maanden (90 aaneengesloten dagen) van een verblijf in het buitenland.

7. De maximaal verzekerbare bedragen

Ongeacht het aantal contracten dat door de verzekeringsnemer bij *ons* werd afgesloten gelden de verzekerde bedragen als maximaal mogelijke schadeloosstelling voor de volledig gewaarborgde periode.

Alle gevraagde financiële tussenkomsten moeten redelijk en gebruikelijk zijn voor de regio waar ze worden verstrekt. De evaluatie en de beslissing betreffende deze materie behoort enkel toe aan de verantwoordelijke adviseur of claimsbehandelaar voor het dossier bij *ons*.

De tenlasteneming door *ons* van de hierboven vermelde bedragen is van aanvullende aard. Dit houdt in dat *wij* slechts het saldo van die kosten op *ons* nemen die ten laste blijven van de verzekerde persoon, of de persoon die voor hem of haar instaat, na de tussenkomst van elke Sociale Zekerheid (verplichte en/of aanvullende verzekering). In geval van weigering van één van deze instellingen moet een gegrond attest aan *ons* worden voorgelegd, samen met de originelen van de geweigerde nota's en facturen.

8. Opzegging van dit contract

8.1 Indien dit contract een duur heeft van minstens dertig dagen:

- Kan de verzekeringnemer dit contract opzeggen binnen de veertien dagen na ontvangst door *ons* van de vooraf getekende *polis*. De opzegging treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving ervan. Indien het contract minder dan 14 dagen voor de afreisdatum wordt onderschreven dan kan de verzekeringnemer opzeggen tot de dag van afreis.

- Kunnen *wij* dit contract opzeggen binnen de veertien dagen na ontvangst van de vooraf getekende *polis*. De opzegging treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.

8.2 Zowel *wij* als de verzekeringnemer kunnen dit contract opzeggen na een schadegeval of na een verzoek om bijstand, doch ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, de afhandeling van de bijstand, of de weigering van de schadevergoeding of de bijstand. De opzegging treedt in werking na drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van een aangetekend schrijven,

de betekening van een deurwaardersexploot of de datum van het ontvangstbewijs in geval van afgifte van een opzeggingsbrief. De betaalde premies in verband met de periode na de inwerkingtreding van de opzegging, worden terugbetaald binnen de vijftien dagen vanaf deze inwerkingtreding.

- 8.3 Evenwel kan de opzegging na schade door *ons* van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling *ons* te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

Wij vergoeden de schade als gevolg van die opzegging indien zij afstand doet van haar vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak.

9. De wijze van bijstand en de keuze van de middelen om de verzekerde waarborgen uit te voeren

De organisatie van de bijstand en de gebruikte middelen hiertoe behoren enkel tot de verantwoordelijkheid van *ons*. *Wij* houden hierbij evenwel rekening met beschikbaarheden en reeds bestaande afspraken in het reiscontract en geeft voorrang aan deze laatste indien deze nog gebruikt kunnen worden.

De organisatie van een in dit contract voorziene prestatie, zowel als het aangaan van kosten die daar betrekking op hebben, door een verzekerde persoon of zijn omgeving kunnen slechts vergoed worden indien *wij* ervan op de hoogte werden gebracht en op voorhand en uitdrukkelijk heeft ingestemd door een dossiernummer mee te delen. De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden in ieder geval slechts vergoed na voorlegging van de originele onkostennota's en van alle elementen die de feiten bewijzen die recht geven op de waarborg.

De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die *wij* ten laste zouden hebben genomen indien *wij* zelf de bijstand hadden georganiseerd.

De voorafgaandelijke toestemming van *ons* is niet vereist in geval de hulpverlening wordt opgelegd door een officiële instantie. Deze kosten worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden

De geleverde prestaties en/of de betaling van de voorziene bedragen ter uitvoering van dit contract kunnen nooit een bron van verrijking uitmaken voor de begunstigde.

10. Subrogatie

Wij treden op voor het bedrag van de uitbetaalde vergoeding in *uw* rechten en rechtsvorderingen tegen derden. Indien door *uw* toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben, kunnen *wij* van *u* de terugbetaling vorderen van de betaalde vergoeding in de mate van het door haar geleden nadeel.

11. Verjaring

Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

12. Rechtsregels - Rechtsmacht - Klachten en Felicitaties:

Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de wet betreffende de verzekeringen en het Belgisch recht.

Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van *ons* kan bezorgd worden: aan de dienst kwaliteit per brief of per e-mail quality.be@allianz.com.

Indien *u*, na de behandeling van *uw* klacht door *onze* diensten, ontevreden blijft en onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen, kunt *u* een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, fax: +32-2-547 59 75.

Alleen de rechtbanken van Brussel zijn bevoegd.

13. Sanctie onderzoek

Partijen zullen geen dekking verlenen, en iedere Partij zal geen claim betalen of op andere wijze hulp verlenen indien en voor zover betaling van een dergelijke claim, of het verlenen van hulp op andere wijze, een Partij kan blootstellen aan enige sanctie, verbod en/of beperking krachtens een resolutie van de Verenigde Naties en/of handels- en economische sancties, wetten of voorschriften uitgevaardigd door de Europese Unie en/of de Verenigde Staten van Amerika.

14. Fraudebeleid

Wat *wij* doen bij fraude hangt af van de wet, de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering.

- *Wij* betalen de premie niet terug.
- De verzekering is nietig.
- *Wij* betalen de fraudeplegende niet voor de schade.
- *Wij* kunnen eventuele uitbetaalde sommen terugeisen.
- Dit kan ook betekenen dat *wij* een klacht tegen de fraudeplegende indienen bij een onderzoeksrechter. Elke oplichting of poging tot oplichting brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst met zich mee, maar kan tevens strafrechtelijk vervolgd worden op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. In dat geval stellen *wij* ons burgerlijke partij en vragen *wij* een schadeloosstelling voor alle onderzoeksdaaden die gepleegd moesten worden.
- Door de schade verwekkende gedraging, heeft onze maatschappij schade geleden die vergoed moet worden. *Wij* zijn namelijk geconfronteerd met kosten die zijn gemaakt voor inspectie/expertise en onderzoek. Deze gemaakte onderzoekskosten vorderen/verhalen *wij* integraal bij *u* terug op basis van 1382-83 BW.
- *Wij* vorderen van de fraudeplegende een administratieve kost van 150 € .
- Bij bewezen fraude kunnen *wij* de gegevens van de fraudeur aan het ESV Datassur sturen. Deze instelling gebruikt de gegevens alleen om verzekeringsfraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken.
- Iedereen mag zijn gegevens zien of veranderen. *U* moet hiervoor een brief met een kopie van uw identiteitsbewijs sturen naar: Datassur ESV de Meeûsplantsoen 29 1000 Brussel. Op de website www.datassur.be leest *u* hierover meer.

15. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de rechten van geregistreerde personen

Wij verzamelen, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonlijke gegevens die op *u* betrekking hebben en die noodzakelijk zijn voor het beheer van het contract (inschatting van het risico en beheer van de commerciële relatie) en eventuele schadegevallen met inbegrip van portefeuillebewaking en preventie van misbruik en fraude. Door dit contract te onderschrijven geeft *u* uw uitdrukkelijke toestemming voor het beheer van gezondheidsgegevens door *ons* met het oog op de hierboven beschreven doeleinden en - indien nodig - voor de communicatie van uw gegevens aan derden (experts, geneesheren, ...).

U hebt recht op toegang en correctie van uw gegevens.

Zie ook in bijlage de manier waarop *wij* omgaan met uw gegevens conform aan de meest recente Europese wetgeving terzake.