

# Reisverzekering, Assistance voertuigen en Home Assistance, jaarlijks

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Maatschappij : AWP P&C S.A. – Belgian branch, ondernemingsnummer 0837.437.919,  
verzekeraar erkend door de FSMA onder codenummer 2769

Product: World Full Protection reis- en voertuigenbijstandverzekering



Dit informatiedocument heeft als doel een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van de verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met de tussenpersoon of de verzekeraar.

### Welk soort verzekering is dit ?

Afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen (zie de bijzondere voorwaarden van uw contract) biedt de polis u medische bijstand in het buitenland, bijstand bij schade aan de woning en pechverhelping. Consulteer tevens de algemene voorwaarden van uw contract voor alle informatie over de waarborgen, uw verplichtingen, de uitsluitingen en de beperkingen. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op elk ander document.



### Wat is verzekerd ?

#### **Onder Assistance personen is gedekt:**

- ✓ Medische kosten in het buitenland tot 125.000€
- ✓ Onbeperkte repatriëringskosten bij ziekte, ongeval of overlijden
- ✓ Verblijfsverlenging of –verbetering op medisch voorschrift
- ✓ Medische nabehandlingskosten in België tot 6.250 €/persoon na een ongeval in het buitenland
- ✓ Overbrenging van een naaste in geval van hospitalisatie in het buitenland
- ✓ Een vervroegde terugkeer vanuit het buitenland omwille van een dringende reden
- ✓ Opsporings- en reddingskosten in het buitenland tot 3.750 €/persoon

#### **Onder Home assistance is gedekt:**

- ✓ Bijstand bij zware schade aan de woning
- ✓ Bijstand bij ziekte in België ( vervoer, familiehelp)
- ✓ Slotenmaker tot 100 €

#### **Onder Assistance voertuigen is gedekt:**

- ✓ Pechhulp en sleepdienst voor het voertuig
- ✓ Caravan en aanhangwagen gratis meeverzekerd
- ✓ Repatriëring van het voertuig, de passagiers, de bagage en de huisdieren
- ✓ Extra hotelnachten bij herstelling ter plaatse
- ✓ 5 dagen vervangwagen bij pech

#### **Onder Compensatiereis is gedekt:**

- ✓ Wie om dringende redenen zijn reis vroegtijdig moet onderbreken en wordt gerepatriëerd ontvangt een compensatie tot 1.250 €/persoon

#### **Bijkomende diensten:**

- ✓ Tussenkost terugbrengen achtergelaten reisgoed in buitenland tot 200€
- ✓ Terugbetaling buitenlandse Communicatiekosten ivm het schadegeval tot 125€
- ✓ Juridische bijstand in buitenland bij gerechtelijke vervolging na een verkeersongeval tot 1.250€ erelonen van advocaat.



### Wat is niet verzekerd ?

Zijn onder andere uitgesloten :

- ✗ Niet noodzakelijke medische kosten, esthetische ingrepen en behandelingen niet erkend door de sociale zekerheid
- ✗ Zwangerschap en bevalling tenzij in geval van onverwachte complicaties
- ✗ Esthetische chirurgie
- ✗ Professionele en/of betaalde (prijzengeld) sporten en trainingen
- ✗ De bestekkosten, herstellingskosten en wisselstukken aan het voertuig.
- ✗ Huurvoertuigen met een huurtijd van minder dan 6 maanden
- ✗ Repatriëring vanuit het buitenland van een voertuig indien binnen de 5 dagen herstelbaar ter plaatse
- ✗ Voor de Compensatiereis: ingeval van pech met een voertuig dat binnen de 5 dagen kan hersteld worden
- ✗ Compensatiereis: verplaatsingen in het kader van professionele verplaatsingen
- ✗ Compensatie van biiv. loon door vertraging assistance



### Zijn er dekkingsbeperkingen ?

Zijn onder andere uitgesloten:

- ! Schadegevallen na 26 weken zwangerschap
- ! Bestaande schadegevallen en opzet
- ! Overmatig gebruik van alcohol, drugs of geneesmiddelen
- ! Terrorisme, natuurrampen
- ! Het veronachtzamen van beslissingen van de overheid
- ! Staking, radioactieve straling, oorlog, burgeroorlog, oproer.

Andere dekkingsbeperkingen:

- ! Voor voertuigen waar de oorzaak van pech bij de chauffeur of een inzittende ligt, zoals verkeerde brandstof of een sleutel die gestolen of verloren is, geldt enkel een eenmalige takeling naar dichtstbijzijnde garage en geen bijhorend assistance voor de inzittenden.
- ! Beperking tot 250 €/voertuig indien de sleping werd opgelegd of georganiseerd door een officiële instantie .
- ! Verzekerd voertuig mag maximum 10 jaar oud zijn bij onderschrijving van het contract



### **Waar ben ik gedekt ?**

- ✓ In geval van de waarborg "Assistance Personen", "Home Assistance", "Compensatiereis": Wereldwijd.
- ✓ In geval van de waarborg "Assistance Voertuigen": Op het Europees continent (behalve in het G.O.S. en Albanië), in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië + Noord-Ierland), in Ierland en op de Middellandse Zee-eilanden.
- ✓ Sommige kleine sub-dekkingen zijn ook in België gegarandeerd. Lees aub de Algemene Voorwaarden.



### **Wat zijn mijn verplichtingen ?**

#### **Bij het onderschrijven van deze polis:**

- Alle nuttige inlichtingen verstrekken aan de verzekeraar en antwoorden op de vragen die worden gesteld
- De verzekeraar alle gevraagde relevante documenten overhandigen
- De te betalen premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdig betalen

#### **Bij ingang van de polis:**

- Zo snel mogelijk de verzekeraar inlichten betreffende veranderingen die een effect op de dekking zouden kunnen hebben.

#### **Bij het melden van een schadegeval:**

- In geval van schade contact opnemen met de verzekeraar: bij dringende nood aan bijstand onmiddellijk telefoneren naar de bijstandscentrale en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Allianz Assistance melden
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken
- Ziekte of letselmoet in geval van een ongeval medisch worden geobjectiveerd en de nodige maatregelen nemen om medische kosten terug te vorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling
- De originele bewijzen van schade overmaken en in geval van diefstal of vandalisme dient een PV opgemaakt te worden door de plaatselijke overheid
- De verzekerde dient Allianz Assistance de identiteit mee te delen van andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken

2



**Wanneer en hoe betaal ik ?** De dekking start pas na de betaling tegen de vervaldag van de volledige en ondeelbare eerste premie aan de verzekeraar of aan de tussenpersoon. De betaling moet gebeuren volgens de opties die de verkoper van dit contract geeft. In elk geval gaan de waarborgen slechts in na ontvangst van de eerste betaling.



### **Wanneer begint en eindigt de dekking ?**

De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag in de Bijzondere Voorwaarden.

De duur van dit contract is 1 jaar, en het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen zich er ten minste 3 maanden voor de vervaldag tegen verzet



### **Hoe zeg ik mijn contract op ?**

De opzegging dient te gebeuren middels een aangetekende brief of een brief met ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot naar Allianz Assistance. Met onmiddellijke ingang binnen de 14 dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. Ook kan men opzeggen ten laatste 3 maanden voor de vervaldag. Tenslotte kan de verzekerde steeds het contract opzeggen indien er een wijziging in de Algemene Voorwaarden is aangebracht en dan geldt een opzegtermijn van 3 maanden.