

Versione 2.0

In vigore:
Gennaio
2023

Allianz

Norme Vincolanti d'Impresa

[Versione pubblica]

Scopo del documento

Il presente documento descrive le Binding Corporate Rules (BCR) di Allianz, precedentemente incluse nel documento denominato Allianz Privacy Standard, e fornisce informazioni sulle norme che regolano il trasferimento internazionale di dati personali tra le società del Gruppo Allianz operanti nello Spazio Economico Europeo (SEE) e le società del Gruppo Allianz al di fuori di tale area. Descrive inoltre i diritti dell'interessato in relazione a tali trasferimenti, le modalità di esercizio dei diritti o di reclamo e le modalità di contatto.

Contenuti

Sezione	Intestazione	Pagina
 A.	Introduzione	3
 B.	Principi per la conformità alla Privacy e alla Protezione dei Dati	6
B.I.	Cura dei dati	6
B.II.	Qualità dei dati	6
B.III.	Trasparenza e apertura	6
B.IV.	Liceità del trattamento	8
B.V.	Rapporto con i Responsabili del trattamento	9
B.VI.	Trasferimenti e trasferimenti successivi	10
B.VII.	Sicurezza e riservatezza	10
B.VIII.	Perdita di dati personali	10
B.IX.	Privacy by Design e by Default	11
B.X.	Collaborazione con le autorità per la protezione dei dati	11
 C.	I vostri diritti	11
C.I.	Richieste di accesso, rettifica o cancellazione	12
C.II.	Richieste di opposizione	12
C.III.	Richieste di limitazione	13
C.IV.	Richieste di portabilità	14
C.V.	Richieste di opposizione a decisioni automatizzate	14
C.VI.	Gestione delle richieste relative ai vostri dati personali	14
 D.	Trasferimenti internazionali dei vostri dati personali	15
D.I.	I vostri reclami e il modo in cui li gestiamo	15
D.II.	Diritti quale terzo beneficiario in relazione ai trasferimenti internazionali dei vostri dati personali	15
 E.	Applicazione di leggi e regolamenti	17
 F.	Aggiornamenti al presente documento	17



A. Introduzione

- Questa è la versione pubblica delle Norme Vincolanti d'Impresa (BCR) di Allianz, approvate dalle autorità nazionali per la protezione dei dati nello Spazio Economico Europeo (SEE). Tra queste autorità vi è l'autorità principale per la protezione dei dati del Gruppo Allianz, l'Autorità bavarese per la protezione dei dati (BayLDA).
- Le BCR sono state sviluppate nell'ambito dello spazio SEE per consentire alle società multinazionali di effettuare trasferimenti transfrontalieri di dati personali all'interno dell'organizzazione, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti SEE in materia di privacy e protezione dei dati. In linea di principio, le leggi e i regolamenti SEE non consentono il trasferimento di dati personali dallo Spazio SEE verso l'Asia, Stati Uniti ed altri paesi. Con le BCR, le aziende superano questa restrizione.
- Il conseguimento dell'approvazione del BCR sottolinea l'impegno di Allianz nel mantenere la fiducia dei nostri clienti, dipendenti e partner commerciali in merito all'utilizzo dei loro dati personali.
- Le BCR riguardano le attività di trattamento che Allianz svolge in qualità di Titolare del trattamento dei dati nello svolgimento delle proprie attività commerciali. Le BCR riguardano i dati personali di dipendenti attuali, cessati e potenziali. Riguardano inoltre i dati di agenti, broker, intermediari, titolari di fondi pensione, fornitori e prestatori di servizi, azionisti e altri partner commerciali. Riguardano anche i clienti, i clienti aziendali, i rappresentanti dei clienti e dei clienti aziendali e altre terze parti.
- Le società del Gruppo Allianz sono tenute a implementare le BCR. La versione pubblica delle BCR e l'elenco aggiornato delle società del Gruppo Allianz che si sono impegnate a rispettarle sono disponibili sul sito <https://www.allianz.com/en/info/privacy-statement/>

Termini chiave

Termine	Descrizione
Gruppo Allianz	Il Gruppo Allianz comprende Allianz SE e tutte le società partecipate ai sensi dell'articolo 15 della legge tedesca sulle società per azioni (AktG).
Norme Vincolanti d'Impresa (BCR)	Sono il meccanismo legalmente riconosciuto per legittimare e facilitare i trasferimenti di dati personali provenienti o trattati nello Spazio SEE all'interno di un gruppo d'impresa.
Titolare del trattamento dei dati	Il titolare del trattamento è una persona fisica o giuridica, un'autorità pubblica, un'agenzia o un altro organismo che, da solo o insieme ad altri, determina le finalità ("perché") e i mezzi ("come") del trattamento dei vostri dati personali. Se due o più Titolari del trattamento determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento, sono considerati Contitolari e devono cooperare in modo trasparente per garantire il rispetto delle BCR.
Responsabile del trattamento	È una persona fisica o giuridica che tratta i vostri dati personali per conto di un Titolare del trattamento.
SEE	Lo Spazio Economico Europeo è costituito dai Paesi che fanno parte dell'Unione Europea, oltre a Islanda, Liechtenstein e Norvegia.
Dipendenti	Comprende tutti i dipendenti, i dirigenti, gli amministratori e i membri del consiglio di amministrazione delle società del Gruppo Allianz.
Chief Privacy Officer del Gruppo	È il responsabile Privacy del Gruppo Allianz. La persona è nominata dal Consiglio di amministrazione di Allianz SE.
Group Privacy	Si riferisce al dipartimento Privacy del Gruppo Allianz.
Individuo	Per individuo si intende una persona fisica identificata o identificabile a cui si riferiscono i dati personali. Per persona fisica identificabile si intende una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale di tale persona fisica. Nelle BCR, si tratta di dipendenti e collaboratori, clienti, partner commerciali o qualsiasi altra terza parte i cui dati personali sono trattati.
Trasferimenti internazionali	Significa la divulgazione di dati personali, tramite trasferimento fisico o accesso remoto, a società del Gruppo Allianz non appartenenti allo Spazio SEE che sono legalmente vincolate dalle BCR.
Dati personali	Si riferisce a qualsiasi informazione relativa a un individuo.

Perdita di dati personali	Per perdita di dati personali si intendono tutti i casi di perdita, fuga o violazione di dati che includono o potrebbero includere dati personali.
----------------------------------	--

Termine	Descrizione
Trattamento	Si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite sui vostri dati personali o su insiemi di vostri dati personali. Ciò può avvenire in modo automatizzato o con altri mezzi. Comprende attività quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la divulgazione mediante trasmissione, la diffusione o la messa a disposizione dei dati in altro modo. Si riferisce anche al raffronto o alla combinazione, alla limitazione, alla cancellazione o alla distruzione dei dati.
Profilazione	La profilazione è una forma di trattamento automatizzato dei vostri dati personali che consiste nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti relativi a una persona fisica, , in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica
Destinatario	Il destinatario è una persona fisica o giuridica, un'autorità pubblica, un'agenzia o un altro organismo a cui vengono comunicati i dati personali, sia esso un terzo o meno.
Dati personali sensibili	Si tratta di dati personali che possono rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale. Si riferisce anche al trattamento dei vostri dati genetici e biometriche consentano di identificare un individuo in modo univoco, nonché ai dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all' orientamento sessuale.



B. Principi per la conformità alla privacy e alla protezione dei dati

Le società del Gruppo Allianz osservano i seguenti principi nel trattamento dei dati personali soggetti alle leggi e ai regolamenti SEE sulla privacy e la protezione dei dati.

I. Cura dei dati

Trattiamo i vostri dati personali con la dovuta attenzione, in modo corretto, lecito e trasparente.

II. Qualità dei dati

1. Limitazione delle finalità

Trattiamo i vostri dati personali solo per adempiere alle nostre specifiche, chiare e legittime finalità commerciali. Possiamo apportare modifiche specifiche, chiare e legittime alle nostre finalità commerciali.

Qualsiasi nuova finalità commerciale sarà compatibile con gli scopi iniziali per cui abbiamo raccolto i vostri dati personali, a meno che non acconsentiate al trattamento dei vostri dati per altri scopi. Vi informeremo di tali modifiche.

2. Minimizzazione ed esattezza dei dati

Se ci informate di modifiche ai vostri dati personali o se noi apportiamo modifiche nell'ambito del trattamento dei vostri dati personali, ci assicuriamo che:

- I vostri dati personali siano aggiornati e che, in caso di dati personali inesatti, questi vengano prontamente cancellati o rettificati, a seconda dei casi, tenendo conto del motivo per cui stiamo trattando i vostri dati personali.
- Qualsiasi aggiornamento dei vostri dati personali si rifletta sui nostri sistemi e database, sia interni che esterni.
- I vostri dati personali siano adeguati e limitati a quanto necessario per i nostri scopi commerciali.

3. Limitazione della conservazione

Conserviamo i vostri dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare le nostre finalità commerciali o secondo requisiti di legge.

Cancelliamo e/o archiviamo in modo appropriato i vostri dati personali quando non sono più necessari. In alternativa, se desideriamo conservarli oltre quel momento, anonimizziamo i vostri dati personali in modo tale che non possiate più essere identificati .

III. Trasparenza e apertura

In generale, raccogliamo i vostri dati personali direttamente da voi. Se raccogliamo dati personali da altre fonti, è perché ciò è ragionevole e consentito dalla legge. Le informazioni che vi forniamo variano a seconda della fonte dei dati personali. La seguente tabella riporta le informazioni che vi forniamo quando raccogliamo i vostri dati personali direttamente da voi o da un'altra fonte:

	Dati raccolti direttamente da voi	Dati raccolti presso terzi
Quale società del Gruppo Allianz (o rappresentante) è responsabile del trattamento dei vostri dati personali (titolare del trattamento).	✓	✓
Chi potete contattare in caso di domande o dubbi sul trattamento dei vostri dati personali. Di solito si tratta del responsabile della protezione dei dati o di un professionista della privacy.	✓	✓
Perché abbiamo bisogno di trattare i vostri dati personali e la base giuridica che ci consente di farlo.	✓	✓
Se riteniamo che il trattamento dei vostri dati personali si fondi sul nostro legittimo interesse o su quello di una terza parte e i dettagli di tale interesse.	✓	✓
Il tipo di dati personali che trattiamo (ad esempio, il vostro nome o la vostra data di nascita).		✓
I soggetti o le categorie di soggetti con cui condividiamo i vostri dati personali.	✓	✓
Le misure che adottiamo per proteggere i vostri dati personali quando li trasmettiamo ad altri soggetti situati al di fuori dello Spazio SEE, nonché le modalità per ottenere ulteriori informazioni su tali misure.	✓	✓
Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali o, se non è possibile, le modalità per determinare tale periodo.	✓	✓
I diritti che avete in relazione ai vostri dati personali.	✓	✓
Il vostro diritto di decidere, in qualsiasi momento, di revocare il consenso al trattamento dei vostri dati personali qualora il trattamento si basi sul consenso in precedenza fornito. Tuttavia, qualsiasi trattamento da noi effettuato in precedenza non sarà pregiudicato dalla revoca del consenso precedentemente prestato.	✓	✓
Il vostro diritto di presentare un reclamo a un'autorità competente per la protezione dei dati nel SEE.	✓	✓

Come abbiamo ottenuto i vostri dati personali e se sono stati ottenuti da fonti accessibili al pubblico.		✓
--	--	---

	Dati raccolti direttamente dall'interessato	Dati raccolti presso terzi
Se raccogliamo i vostri dati personali perché richiesto da leggi o regolamenti, o se necessario all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte, o all'adozione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Vi informeremo inoltre qualora siate tenuto a fornire i vostri dati personali e sulle possibili conseguenze di una mancata comunicazione.	✓	
Se utilizziamo i vostri dati personali per prendere decisioni sul vostro conto mediante processo automatizzato e senza alcun intervento umano, compreso il caso in cui utilizziamo i vostri dati personali per effettuare valutazioni su aspetti personali che vi riguardano. Vi forniremo inoltre ulteriori informazioni sull'importanza di queste decisioni, sulle modalità con cui vengono prese e sulle loro potenziali conseguenze.	✓	✓

Le suddette informazioni sono fornite nel momento in cui raccogliamo i vostri dati personali. Se ciò non fosse possibile, vi informeremo:

- Entro un mese dalla raccolta dei vostri dati personali
- Al più tardi al momento della prima comunicazione (nel caso in cui i dati personali siano destinati alla comunicazione con l'interessato), oppure
- d , Nel caso sia prevista la comunicazione ad altro destinatario, non oltre la prima comunicazione dei dati personali

In alcune circostanze non è necessario informarvi. Ad esempio, se siete già a conoscenza di queste informazioni o qualora siamo tenuti per legge a raccogliere o condividere i vostri dati personali.

IV. Liceità del trattamento

1. Base legale per il trattamento dei vostri dati personali

Utilizziamo i vostri dati personali solo se abbiamo una base legale per farlo. Laddove il trattamento sia necessario, tali motivi includono la necessità di:

- Stipulare o dare esecuzione a un contratto di cui Lei siete parte o prendere provvedimenti su vostra richiesta prima di stipulare un contratto
- Adempiere ai nostri obblighi legali

- Proteggere i vostri interessi vitali o di un altro individuo.
- Svolgere un compito di interesse pubblico o agire in veste di pubblico ufficiale, oppure
- Intraprendere azioni fondate sul nostro legittimo interesse commerciale o sugli interessi commerciali di una terza parte, tranne nel caso in cui tali interessi legittimi siano prevalenti rispetto ai vostri interessi o ai vostri diritti e libertà fondamentali

Possiamo anche trattare i vostri dati personali con il vostro consenso.

2. Consenso

Se trattiamo i vostri dati personali sulla base del vostro consenso, noi:

- Ci assicuriamo che la formulazione e il formato utilizzati per la raccolta del consenso siano chiari e di facile comprensione e che il consenso sia dato liberamente, specifico, informato e inequivocabile.
- Ci dotiamo di procedure per registrare il conferimento e la revoca del consenso e garantire che il consenso possa essere revocato facilmente. Vi informeremo inoltre del diritto di revoca prima che il consenso venga prestato.
- Ci assicuriamo che, se il vostro consenso viene raccolto come parte di una dichiarazione scritta che riguarda anche altre questioni, come un contratto, la richiesta di consenso nella dichiarazione scritta sia presentata in modo chiaramente distinguibile dalle altre questioni.

3. Dati personali sensibili

Trattiamo i vostri dati personali sensibili solo se il trattamento è necessario per uno dei seguenti motivi. Per:

- L'esercizio dei diritti previsti dalle leggi e dai regolamenti in materia di lavoro, sicurezza sociale e protezione sociale
- Finalità sanitarie di medicina preventiva o di medicina del lavoro, come la valutazione della capacità lavorativa di un dipendente, la diagnosi, l'assistenza sanitaria o sociale e le attività dei professionisti della sanità
- L'interesse pubblico nel settore della salute pubblica, se richiesto dalla legge e dai regolamenti SEE.
- Motivi di interesse pubblico rilevante sulla base di leggi e regolamenti SEE.
- Ai fini di archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o ai fini statistici se richiesto dalle leggi e dai regolamenti SEE
- Trattamento relativo ai vostri dati personali sensibili resi manifestamente pubblici
- Finalità di protezione del vostro interesse vitale o di un altro individuo in caso di impossibilità fisica o giuridica di dare il consenso, oppure
- L'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

In alternativa, trattiamo i vostri dati personali sensibili se acconsentite esplicitamente al loro trattamento per uno o più scopi, a meno che ciò non sia vietato dalle leggi e dai regolamenti SEE.

4. Dati personali relativi a condanne e reati penali

Trattiamo i dati personali relativi a condanne penali e reati, o le connesse misure di sicurezza, solo se ciò è autorizzato dal diritto dell'Unione o degli Stati membri che preveda garanzie appropriate per i vostri diritti e libertà.

V. Rapporto con i Responsabili del trattamento (ad esempio, i fornitori di servizi che lavorano per noi)

Consentiamo ai responsabili del trattamento dei dati che agiscono per conto delle società del Gruppo Allianz di raccogliere e trattare i vostri dati personali solo se stipulano con noi un accordo scritto che definisce i requisiti di privacy e protezione dei dati.

Per garantire la qualità di questo processo, noi:

Norme vincolanti d'impresa Allianz [Versione

- Svolgiamo controlli di due diligence e valutazioni del rischio per valutare i responsabili del trattamento dei dati, al fine di garantire che soddisfino i nostri obblighi di sicurezza e riservatezza e proteggano i vostri dati personali.

- Monitoriamo periodicamente i responsabili del trattamento dei dati per verificare il costante rispetto dei loro obblighi in materia di privacy e protezione dei dati.

VI. Trasferimenti e trasferimenti successivi

Possiamo trasferire i vostri dati personali dall'interno del SEE a società del Gruppo Allianz situate al di fuori del SEE, se queste rispettano le regole stabilite nelle BCR.

I trasferimenti dei vostri dati personali a società del Gruppo Allianz al di fuori del SEE che non sono coperte dalle norme delle BCR, così come i trasferimenti a Titolari o Responsabili del trattamento che non sono membri del Gruppo Allianz, sono consentiti solo se è soddisfatta almeno una delle seguenti condizioni:

- La società si trova in un Paese in cui la Commissione europea ha riconosciuto l'adequazione delle leggi e dei regolamenti in materia di privacy e protezione dei dati.
- La società a cui vengono trasferiti i vostri dati personali fornisce garanzie adeguate in merito al trattamento di dati personali. Ad esempio, se la società in questione ha sottoscritto clausole contrattuali tipo sulla privacy e sulla protezione dei dati adottate dalla Commissione europea o da un'autorità per la protezione dei dati.
- Nelle circostanze specifiche e limitate consentite dalle leggi e dai regolamenti applicabili in materia di privacy e protezione dei dati nel SEE. Ad esempio, con il vostro esplicito consenso o se il trasferimento è necessario per l'esecuzione di un contratto tra le parti, oppure
- In ultima istanza, se il trasferimento è necessario per i nostri legittimi interessi commerciali, a condizione che siano soddisfatti determinati requisiti (ad esempio, il trasferimento è limitato e non ripetitivo e non vi sono ragioni prevalenti che impediscano il trasferimento). In questi casi, di norma informiamo un'autorità di protezione dei dati sul trasferimento prima che questo abbia luogo.

VII. Sicurezza e riservatezza

Trattiamo i vostri dati personali in conformità con le politiche e gli standard di sicurezza delle informazioni di Allianz e in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili.

Adottiamo adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati personali contro i rischi che potrebbero derivare da un uso improprio, in particolare contro la distruzione, l'alterazione o la distruzione accidentale o illecita, nonché contro la divulgazione o l'accesso non autorizzato ai vostri dati personali. Le misure dipendono da fattori quali lo stato dell'arte, la natura e la portata del trattamento e il livello di rischio, ma possono includere:

- L'utilizzo di crittografia, l'anonimizzazione e l'anonimizzazione parziale dei vostri dati personali, se opportuno
- La regolare verifica e valutazione dell'efficacia delle misure di sicurezza per garantire la sicurezza del trattamento.
- Il mantenimento di piani di Business Continuity, Disaster Recovery e di contingenza, onde preservare la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi.

VIII. Perdita di dati personali

Vi informeremo - senza ingiustificato ritardo - se un incidente di perdita di dati personali può comportare un alto livello di rischio per i vostri diritti e libertà, specificando i seguenti aspetti :

- Nominativo e dati di contatto del nostro DPO

- Natura dell'incidente di perdita di dati personali

Probabili conseguenze dell'incidente di perdita di dati personali

- Le misure che stiamo adottando o che intendiamo adottare per affrontare l'incidente di perdita di dati personali, comprese, se del caso, le misure per mitigarne l'impatto.

Non vi informeremo se:

- Le nostre misure di sicurezza rendono i dati personali inaccessibili o inutilizzabili a chiunque non sia autorizzato ad accedervi (per esempio, i dati personali sono criptati)
- Adottiamo misure successive per garantire l'improbabilità che si verifichino rischi di alto livello per i vostri diritti e le vostre libertà, oppure
- Contattare singolarmente ogni soggetto interessato comporta uno sforzo sproporzionato. In questi casi procederemo con una comunicazione pubblica o una misura analoga per garantire che l'informazione sia altrettanto chiara ed efficace.

IX. Privacy by Design e by Default

1. Privacy by Design

Consideriamo il principio della privacy by design quando progettiamo o modifichiamo un aspetto che ha un impatto sul trattamento dei dati personali (ad esempio, lo sviluppo di un nuovo prodotto, servizio o sistema informatico) per aiutarci nelle seguenti attività:

- Identificare e limitare gli impatti sulla protezione dei dati e i rischi del trattamento. .
- Rispettare i requisiti delle BCR e gli obblighi di legge che riguardano il trattamento
- Limitare i dati raccolti o individuare modalità diverse che riducano l'impatto sulla privacy e sulla protezione dei dati, pur raggiungendo lo stesso obiettivo aziendale.

2. Privacy by Default

Utilizziamo misure tecniche e organizzative adeguate per garantire che, per impostazione predefinita, vengano raccolti ed elaborati solo i dati personali necessari per conseguire le finalità aziendali. Utilizziamo questo principio anche per incorporare controlli sulla privacy e sulla protezione dei dati nelle nostre attività di trattamento, il che significa che i vostri dati personali non saranno pubblicati o condivisi per impostazione predefinita.

X. Collaborazione con le autorità di protezione dei dati

Collaboriamo con le autorità di protezione dei dati del SEE:

- Mettendo a disposizione le risorse necessarie per i contatti con le autorità di protezione dei dati del SEE.
- Attenersi ai loro consigli su qualsiasi questione riguardante le norme per i trasferimenti internazionali.



C. I vostri diritti

I diritti dell'interessato sono riassunti di seguito. In caso di esercizio dei diritti circa la presentazione di una richiesta o un reclamo, questi vengono gestiti in conformità alla Sezione C.VI (Gestione delle richieste e dei reclami).

I. Richieste di accesso, rettifica o cancellazione

1. Richiesta di accesso

Avete il diritto di chiederci se siamo in possesso di dati personali che vi riguardano e, in caso affermativo, di ricevere una copia di tali dati personali in formato elettronico, a meno che non vogliate riceverli in altro modo (ad esempio, una copia cartacea). Inoltre, potete chiederci informazioni su come utilizziamo i vostri dati personali, con chi li condividiamo, per quanto tempo li conserviamo, dove vengono archiviati e altre informazioni che vi aiutino a capire come li utilizziamo.

2. Richiesta di rettifica

Avete il diritto di chiederci di correggere i vostri dati personali (anche fornendo una dichiarazione supplementare) se sono inesatti e di far aggiornare i dati personali incompleti senza ritardi ingiustificati. Se non possiamo correggere i dati personali, inseriamo nei nostri archivi una nota relativa alla vostra richiesta di correzione dei dati personali.

3. Richiesta di cancellazione

Avete il diritto di chiederci di cancellare i vostri dati personali se:

- I vostri dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti
- I vostri dati personali sono stati trattati illegalmente
- I vostri dati personali devono essere cancellati per ottemperare a una legge o a un regolamento dello Spazio economico europeo.
- I dati personali si riferiscono a un minore o a un individuo i cui dati personali sono stati raccolti quando era un minore in relazione a servizi forniti via internet, siti web o app
- L'utente ritira il proprio consenso al trattamento dei dati personali (e se questa è l'unica base su cui trattiamo i suoi dati personali)
- Vi opponete al trattamento basato sui nostri legittimi interessi, a condizione che non vi siano motivi legittimi prevalenti per continuare il trattamento, o
- Vi opponete al trattamento per finalità di marketing diretto.

Se abbiamo reso pubblici i dati personali in questione, adottiamo anche misure ragionevoli per informare gli altri responsabili del trattamento dei dati in modo che possano cercare di cancellare i collegamenti o le copie dei vostri dati personali.

Possiamo rifiutarci di dare seguito alla vostra richiesta di cancellazione dei dati personali se il trattamento dei vostri dati personali è necessario:

- Per esercitare il nostro diritto alla libertà di espressione e di informazione
- Per rispettare le leggi e i regolamenti del SEE
- Per l'esecuzione di un compito svolto nell'interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri
- Per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

In questi casi, su richiesta dell'interessato, possiamo limitare il trattamento invece di cancellare i suoi dati personali. Per maggiori dettagli, consultare la sezione C.III.

II. Richieste di opposizione

Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali se li

trattiamo sulla base dei nostri legittimi interessi. Ciò include la cosiddetta "profilazione". La nostra informativa sulla privacy

informa se il trattamento è basato sul legittimo interesse. In caso di opposizione interromperemo il trattamento dei vostri dati personali a meno che non sia dimostrata l'esistenza di validi motivi per continuare il trattamento. Potremmo respingere la richiesta se il trattamento dei dati personali è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento se trattiamo i vostri dati personali per finalità di marketing diretto. Potete anche opporvi in qualsiasi momento alla profilazione a supporto del nostro marketing diretto. In caso di opposizione interromperemo il trattamento dei dati personali.

III. Richieste di limitazione

Avete il diritto di chiederci di limitare il trattamento dei vostri dati personali quando ricorre una delle seguenti circostanze:

- Contesta l'accuratezza dei dati personali, per il periodo necessario per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- In caso di opposizione alla cancellazione, qualora il trattamento sia illecito
- Benché non più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti, i dati personali risultano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; oppure
- In caso di opposizione al trattamento fondato sulla base del nostro interesse legittimo (vedi sezione precedente), in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi

In caso di limitazione del trattamento, potremo trattare i vostri dati personali (tranne che per scopi di archiviazione), soltanto:

- Sulla base del consenso;
- Per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- Per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica; oppure
- Per motivi di rilevante interesse pubblico, come definito dalle leggi e dai regolamenti SEE applicabili.

Una volta limitato il trattamento a seguito di una vostra richiesta, vi informeremo prima che detta limitazione sia revocata.

IV. Richieste di portabilità

Se il nostro trattamento è effettuato con mezzi informatici ed è necessario per adempiere a un contratto tra le parti, o si basa sul vostro consenso, avete il diritto di:

- ricevere tutti i dati personali che ci avete fornito in un formato elettronico strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; e
- ottenere la trasmissione diretta dei personali ad altro titolare se tecnicamente fattibile.

Qualora la richiesta di portabilità si riferisca a un insieme di dati personali che riguardano anche altri soggetti interessati, detta richiesta non deve precludere l'esercizio dei diritti di questi ultimi.

Anche nel caso in cui l'interessato richieda la portabilità dei propri dati personali, conserva il

diritto di richiederne anche la cancellazione, in conformità alla precedente sezione C.I.3.

V. Richieste di opposizione a decisioni automatizzate

In generale, avete il diritto di opporvi a qualsiasi decisione che produca effetti giuridici nei vostri confronti (ad esempio, l'annullamento del vostro contratto) o che vi riguardi in altro modo in modo significativo (ad esempio, il rifiuto della vostra domanda di assicurazione online) se questa si basa esclusivamente sul trattamento automatizzato dei vostri dati personali. Ciò include le decisioni automatizzate basate sulla profilazione.

Possiamo rifiutare la vostra richiesta se il trattamento in questione è:

- Necessaria per stipulare o dare esecuzione a un contratto tra le parti
- Permesso dalle leggi e dai regolamenti SEE; o
- Svolto sulla base del vostro esplicito consenso.

Prenderemo decisioni basate esclusivamente su trattamenti automatizzati che coinvolgono i vostri dati personali sensibili solo se avete dato il vostro previo consenso esplicito o se il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base delle leggi e dei regolamenti SEE applicabili, nel rispetto dei diritti, libertà e interessi legittimi dell'interessato.

VI. Gestione delle richieste relative ai vostri dati personali

1. Conferma della vostra identità

Vogliamo assicurarci di non fornire le vostre informazioni a chi non ne ha diritto. Per questo motivo, prima di gestire la vostra richiesta, potremmo richiedervi ulteriori informazioni per confermare la vostra identità.

2. Tempi di gestione delle richieste

Quando riceviamo una richiesta da parte vostra:

- Vi informiamo di qualsiasi azione intrapresa senza ingiustificato ritardo. Al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta.
- Il termine di risposta può essere prorogato di altri due mesi a seconda della natura della richiesta. Vi informeremo di qualsiasi proroga entro un mese, indicandovi i motivi della stessa.
- Vi informeremo il prima possibile (al più tardi entro un mese) se decidiamo di non soddisfare la vostra richiesta, indicandovi le ragioni del rifiuto. Forniremo inoltre informazioni sul vostro diritto di presentare un reclamo a un'autorità di protezione dei dati del SEE e/o sul vostro diritto di proporre un ricorso giurisdizionale.

3. Forma di risposta

Se l'interessato presenta una richiesta con mezzi elettronici, ci proponiamo di rispondere con mezzi elettronici, a meno che l'utente non richieda di rispondere in modo diverso.

4. Costi

In genere non addebitiamo alcun costo per la vostra richiesta. Tuttavia, potremmo essere costretti a farlo se:

- La richiesta è infondata o eccessiva, ad esempio se ha carattere ripetitivo; oppure
- Vengono richieste ulteriori copie di dati personali rispetto a quelle già fornite.

5. Rifiuto di soddisfare la richiesta

Possiamo rifiutare di soddisfare la vostra richiesta se:

Norme vincolanti d'impresa Allianz [Versione

- La richiesta è infondata o eccessiva, ad esempio se ha carattere ripetitivo;
- Il trattamento non richiede l'identificazione dell'interessato e possiamo dimostrare di non poterlo identificare; oppure
- Le leggi e i regolamenti del SEE ci impediscono di soddisfare la vostra richiesta, ad esempio se un tribunale o un'autorità di regolamentazione ci ha imposto un divieto legale.

6. Notifica di modifica ai destinatari dei vostri dati personali

Informiamo eventuali terze parti con cui condividiamo i vostri dati personali, come venditori o fornitori di servizi, delle modifiche dovute alla cancellazione, alla rettifica o alla limitazione del trattamento dei vostri dati personali, a meno che ciò sia impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato. Se richiesto, forniremo informazioni sui detti destinatari.



D. Trasferimenti internazionali dei vostri dati personali

I. I vostri reclami e il modo in cui li gestiamo

Prendiamo sul serio qualsiasi reclamo relativo al modo in cui i vostri dati personali sono stati trattati in base alle norme sui trasferimenti internazionali. È possibile proporre reclamo inviando un'e-mail a GoodPrivacy@allianz.com.

Sarà nostra cura:

- Confermare di aver ricevuto il reclamo entro due settimane dal suo ricevimento, adoperarci per risolverlo e rispondere nel più breve tempo possibile e, in ogni caso, entro due mesi. Daremo informazione della procedura e dei tempi di risposta e terremo aggiornati durante questo periodo;
- Indagare sulle circostanze relative al reclamo e raccogliere informazioni per fornire una risposta;
- Inoltrare tempestivamente il reclamo al Group Chief Privacy Officer se, durante l'indagine, il personale Allianz responsabile della gestione del reclamo prevede che il termine di 2 mesi non possa essere rispettato. Daremo informazione di ciò e della nostra stima del tempo necessario per gestire il reclamo (in ogni caso, entro due mesi dall'escalation);
- Definire il reclamo se viene accolto e informare l'interessato delle azioni intraprese. In caso di insoddisfazione sull'esito del reclamo, è possibile inoltrarlo al Group Chief Privacy Officer.
- Informare qualora il reclamo non venga accolto, specificando il diritto di rivolgersi all'autorità di controllo o di presentare un reclamo presso il tribunale competente.

II. Diritti quale terzo beneficiario in relazione ai trasferimenti internazionali dei dati personali

Le norme sui trasferimenti internazionali ai sensi delle leggi e dei regolamenti sulla privacy e sulla protezione dei dati del SEE prevedono che, quando i dati personali vengono trasferiti da una società del Gruppo Allianz all'interno del SEE a una società del Gruppo Allianz al di fuori del SEE, i soggetti interessati i cui dati personali vengono trasferiti devono poter beneficiare di determinati diritti in relazione a tali dati in qualità di terzi beneficiari. Di conseguenza, se i vostri dati personali vengono trasferiti da una società del Gruppo Allianz all'interno del SEE a

una società del Gruppo Allianz al di fuori del SEE, è possibile far valere i seguenti diritti in qualità di terzi beneficiari:

- Cura dei dati (Sezione B.I)
- Qualità dei dati (Sezione B.II)
- Trasparenza e apertura (Sezione B.III)
- Liceità del trattamento (Sezione B.IV)
- Rapporto con i Responsabili del trattamento (Sezione B.V)
- Trasferimenti e trasferimenti successivi (Sezione B.VI)
- Sicurezza e riservatezza (Sezione B.VII)
- Perdita di dati personali (Sezione B.VIII)
- Privacy by Design & by Default (Sezione B.IX)
- Collaborazione con le autorità per la protezione dei dati (sezione B.X)
- Richieste di accesso, rettifica o cancellazione (Sezione C.I)
- Richieste di opposizione (Sezione C.II)
- Richieste di restrizione (Sezione C.III)
- Richieste di portabilità (Sezione C.IV)
- Richieste di opposizione a decisioni automatizzate (Sezione C.V)
- Gestione delle richieste relative ai dati personali (Sezione C.VI)
- Reclami e modalità di gestione (Sezione D.I)
- Diritti quale terzo beneficiario in relazione ai trasferimenti internazionali dei suoi dati personali (Sezione D.II)
- Applicazione di leggi e regolamenti (Sezione E)

Far valere un diritto in qualità di terzo beneficiario significa che l'interessato può agire nei confronti di una società del Gruppo Allianz soggetta alle regole delle BCR, in conformità alle regole di responsabilità di seguito riportate, anche se non ha normalmente rapporti con tale società e non ha stipulato un contratto con essa. Ciò include il ricorso in giudizio per qualsiasi violazione dei vostri diritti, compreso il risarcimento e, se del caso, l'indennizzo.

In tutti i casi, l'interessato ha il diritto di presentare un reclamo per violazione dei suoi diritti quale terzo beneficiario in conformità con la presente sezione. È possibile presentare una richiesta di risarcimento prima di procedere presso:

- I tribunali della giurisdizione della società del Gruppo Allianz situata nello Spazio SEE che ha trasferito i vostri dati personali al di fuori del SEE;
- I tribunali della giurisdizione in cui l'interessato ha la residenza abituale nel SEE; e/o
- L'autorità di protezione dei dati del SEE per il paese del SEE in cui l'interessato risiede abitualmente o lavora, o in cui si è verificata la presunta violazione.

Se una società del Gruppo Allianz situata nel SEE ("esportatore") condivide i dati personali dell'interessato con un'altra società del Gruppo Allianz al di fuori del SEE ("importatore"), con conseguente violazione delle BCR che riguardano i dati personali dell'interessato, quest'ultimo può presentare un reclamo nei confronti dell'esportatore. La responsabilità dell'esportatore è limitata ai danni materiali e morali diretti derivanti dalla violazione.

L'onere della prova spetta ad Allianz che deve dimostrare di non essere responsabile della violazione o che non vi è stata alcuna violazione.



E. Applicazione di leggi e regolamenti

Se una qualsiasi parte delle BCR è meno rigorosa delle leggi o dei regolamenti locali, tali leggi o regolamenti locali si applicheranno in aggiunta a questi requisiti.

Cercheremo di risolvere qualsiasi conflitto tra le disposizioni delle BCR e le leggi e i regolamenti locali per determinare le azioni appropriate. In caso di incertezza giuridica, ci consulteremo con le autorità di protezione dei dati del SEE.



F. Aggiornamenti al presente documento

Aggiungeremo il presente documento per riflettere eventuali modifiche apportate alle BCR. Specificheremo la data dell'ultima revisione e le date e i motivi di eventuali modifiche.

Versione	Data di revisione	Motivo delle modifiche
2.0	2023-01-01	Aggiornamento per riflettere la separazione delle Binding Corporate Rules (BCR) di Allianz, che continuano a essere il meccanismo legalmente riconosciuto per legittimare e facilitare i trasferimenti di dati personali all'interno del Gruppo Allianz, dall'Allianz Privacy Standard, che rimane lo standard interno per i requisiti minimi di conformità alla privacy e alla protezione dei dati.

Per qualsiasi domanda sulle BCR, si prega di contattare il nostro Group Chief Privacy Officer all'indirizzo GoodPrivacy@allianz.com.