

安联世合中国
企业传播

媒体发布

旅行归来，一键无忧

安联世合“小安旅行理赔”微信小程序正式上线，重塑旅行保险理赔新体验

北京, 2024年10月23日

近日，全球旅行救援及旅行保险解决方案专家 – 安联世合（Allianz Partners）正式推出了“小安旅行理赔”微信小程序，旨在通过这一符合中国人使用习惯的平台，为客户提供更加便捷、高效的旅行保险理赔服务。借助小程序，客户在旅行归来后可以享受到一键无忧的理赔体验，让理赔过程变得更加简单、便捷。

“小安旅行理赔”微信小程序拥有以下几大亮点：

- **全时受理：7x24 小时自助理赔报案随时提交**

“小安旅行理赔”小程序提供 7x24 小时自助理赔报案服务，客户可以随时随地提交理赔申请，无需担心时间限制。这一功能打破了传统理赔服务的时间壁垒，让客户在需要时能够迅速获得帮助。

- **友好界面：清晰直观，操作便捷，省时省心**

小程序的操作界面清晰直观，客户可以轻松上手。同时，支持提取微信聊天记录中的文件功能，大大节省了客户的时间和精力。这种人性化的设计，让理赔过程变得更加简单、快捷。

- **专属定制：定制化材料清单，精准匹配每项权益需求**

“小安旅行理赔”小程序提供定制化的材料清单，精准匹配所需的理赔资料。这一功能避免了客户因资料不全或错误而反复提交的问题，提高了理赔效率。

- **智能提醒：文件补充温馨提醒，确保理赔资料完整无误**

当客户提交的理赔资料不完整时，小程序会及时发出智能提醒，告知客户需要补充的文件。这种温馨的提醒服务，确保了理赔资料的完整性和准确性，避免了因资料问题而导致的理赔延误。

- **进度追踪：可实时查询理赔历史记录与理赔状态进度**

在“小安旅行理赔”小程序中，客户可以实时查询理赔历史记录和理赔状态进度。从报案到结案，每一步都清晰可见，让客户随时掌握理赔的最新动态。这种透明的进度追踪功能，让客户更加安心、放心。

- **支付提速：支付优化提速，流程时效缩短**

随着小程序的正式上线，支付环节也得到了显著优化，实现了支付提速，有效缩短了支付流程的时间，提高了理赔效率。

通过微信小程序这一平台，安联世合成功地将理赔服务延伸至客户的指尖，实现了客户旅程的无缝连接。同时，安联世合对理赔处理流程进行了全面优化，提高了处理效率，确保了理赔解决方案的高效、顺畅。

安联世合中国董事总经理王利谈到：“‘小安旅行理赔’小程序的推出，是安联世合在数字化服务领域的又一重大突破，标志着安联世合的旅行保险业务，尤其是第三方管理服务（TPA），迈入更加数字化和智能化的新时代。未来，安联世合将持续升级优化用户体验，为蓬勃发展的旅游业提供有力支持。”

媒体联络人

安联世合中国

王宁

cathleen.wangn@allianz.com

关于安联世合

隶属于安联集团，安联世合（Allianz Partners）是集救援与保险服务解决方案于一体的全球 B2B2C 服务领域的引领者，致力于在移动出行与救援、旅行保险、国际健康与生活专业领域提供全球保障服务。秉承以客户为中心的理念，安联世合的创新专家致力于提供面向未来的高科技，高触感的产品和服务，提供超越传统保险的全球解决方案，赋予保险服务全新的意义。通过安联品牌，我们的创新解决方案与合作伙伴的业务实现无缝衔接，亦面向客户直接销售。我们的业务遍及全球 75 个国家和地区，拥有超过 21,900 名员工，提供超过 70 种语言的服务，每年成功处理超过 7,250 万个案件，专注于为世界各地的客户提供贴心保障。

安联世合作为外商独资救援企业于 2003 年正式进驻中国市场，其总部坐落于北京。作为中国率先通过 ISO9001:2008 标准认证，后升级 ISO9001:2015 新版认证的救援机构，安联世合拥有覆盖全球与全国的广泛业务网络，以及前沿技术，持续为客户提供安心无忧的保障，与众多客户和合作伙伴共创价值。对卓越与创新的执着与承诺，使安联世合赢得了业界的广泛认可，成为中国市场上备受信赖的行业引领者。

欲了解更多，请访问安联世合中国官方网站：www.allianz-partners.cn

社交媒体



关注安联世合中国官方新浪微博：<https://weibo.com/agachina>



关注安联世合中国官方微信：AGA-CHINA