

# Comunicato stampa

## AD ALLYZ DI ALLIANZ PARTNERS IL PREMIO INNOVAZIONE SMAU 2023

Il nuovo ecosistema digitale, pensato per supportare i clienti in tutte le fasi di vita, premiato a Smau 2023, l'appuntamento di riferimento in Italia sull'innovazione e le startup.

Milano, 19 ottobre 2023

La nuova piattaforma digitale **allyz** di **Allianz Partners**, leader mondiale nei servizi legati all'assistenza e alle assicurazioni viaggio, si è aggiudicata ieri il **Premio Innovazione Smau 2023\***, ambito riconoscimento riservato alle imprese capaci di incidere concretamente sul mercato attraverso la loro capacità di fare innovazione.

Lanciata in Italia nel maggio scorso, *allyz* è pensata come ecosistema digitale capace non solo di offrire assistenza e servizi in caso di imprevisti e inconvenienti, ma di accompagnare il cliente in tutte le fasi della vita, in viaggio come a casa e nei contesti digitali che sempre più fanno parte del nostro quotidiano.

Un one-stop-shop digitale, caratterizzato da un approccio olistico, e arricchito grazie alla collaborazione con partner esterni per offrire servizi complementari ai prodotti assicurativi.

*“Il comportamento dei consumatori è in continua e rapida evoluzione, anche grazie alle potenzialità messe a disposizione dalla trasformazione digitale. E proprio grazie a queste ultime, con allyz abbiamo voluto segnare un cambiamento nel modo in cui ci relazioniamo con i clienti, ragionando per ecosistemi, per offrire loro maggiori opportunità, maggiore semplicità, ed essere sempre al loro fianco per garantire serenità in tutte le fasi della loro vita”,* ha dichiarato a margine della premiazione **Massimiliano Sibilio, Chief Commercial Officer di Allianz Partners Italia**. *“Siamo quindi davvero orgogliosi di ricevere questo premio, perché riconosce il nostro impegno e la nostra capacità di creare soluzioni innovative facendo leva sulle nuove tecnologie, senza dimenticare al tempo stesso l'importanza dell'esperienza e della collaborazione con i nostri Partner, senza i quali un ecosistema olistico come allyz non sarebbe possibile.”*

Ieri, sempre nel contesto di Smau 2023 - l'appuntamento di riferimento in Italia sull'innovazione e le startup attualmente in corso a Milano - Sibilio è stato inoltre tra i protagonisti del live show **Piattaforme e processi digitali sostenibili al servizio della customer journey**, nel corso del quale ha avuto l'occasione di illustrare le caratteristiche di *allyz* e condividere l'approccio e la visione strategica alla base del progetto.

La piattaforma *allyz* è attualmente online con la sezione dedicata al Travel ed integra una serie di servizi per viaggiare in modo più sicuro e smart:

- Un **travel wallet** per salvare i dettagli del viaggio, aggiungere prenotazioni di voli e ricevere aggiornamenti sul viaggio;
- Un **servizio di alert** con aggiornamenti in tempo reale su situazione sanitaria e sicurezza relativi alla propria destinazione;

- Accesso alla **sala lounge dell'aeroporto** in caso di ritardo del volo e verifica dell'idoneità ad un eventuale risarcimento in caso di cancellazione del volo;
- **Servizio Digital Access to Care**, con servizi di teleassistenza h24, come il controllo dei sintomi tramite assistente virtuale o la chat online con un medico.

Disponibile in Italia, Paesi Bassi, Spagna, Germania e Francia, *allyz* è in fase di implementazione a livello globale e continuerà a svilupparsi con l'introduzione di nuove soluzioni che si aggiungeranno nel tempo, anche grazie al contributo di nuovi Business Partner.

Entro fine anno arriveranno nuove implementazioni in ambito Cyber Care e a seguire Home.

\*Il Premio Innovazione Smau è un riconoscimento della grande propensione all'innovazione delle aziende italiane. Un Premio assegnato alle imprese che hanno dato un apporto innovativo concreto alla propria realtà e contribuito a far crescere il sistema Paese nel suo insieme. Ogni anno, in occasione di Smau Milano, viene assegnato alle aziende e pubbliche amministrazioni che hanno introdotto soluzioni innovative ottenendo importanti benefici per il proprio business attraverso la collaborazione con startup e imprese innovative in logica di Co-Innovazione e/o di Open Innovation.

## Contatti stampa

### Allianz Partners

Caterina D'Apolito, Head of Communications & Sustainability - [caterina.dapolito@allianz.com](mailto:caterina.dapolito@allianz.com)  
+39 335 54 94 192

### Omnicom PR Group

Sara Festini – [sara.festini@omnicomprgroup.com](mailto:sara.festini@omnicomprgroup.com) +39 335 1040414  
Carmelo Santisi – [carmelo.santisi@omnicomprgroup.com](mailto:carmelo.santisi@omnicomprgroup.com) +39 338 8874351

## Allianz Partners

Allianz Partners è leader mondiale nell'assicurazione e assistenza B2B2C e offre soluzioni globali che comprendono international health & life, assicurazione viaggio, automotive e assistenza. Guidati dal Cliente, i nostri esperti stanno ridefinendo i servizi assicurativi adatti per il futuro, attraverso prodotti e soluzioni innovative, high-tech e high-touch che vanno oltre l'assicurazione tradizionale. I nostri prodotti possono essere integrati all'interno dell'offerta dei nostri Business Partner oppure venduti direttamente ai clienti finali attraverso diversi brand commerciali, tra cui Allianz Assistance, Allianz Travel, Allianz Care. Presenti in 75 Paesi, i nostri 21.900 dipendenti parlano 70 lingue e gestiscono oltre 72,5 milioni di casi ogni anno, motivati ad andare oltre ogni limite per offrire serenità ai clienti in tutto il mondo. Per ulteriori informazioni visitare: [www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

In Italia Allianz Partners opera con il marchio commerciale Allianz Global Assistance ed è presente con le tre sedi di Milano, Casarano (LE) e Castenaso (BO), con oltre 600 collaboratori, di cui oltre 340 nelle Centrali Operative, che supportano quotidianamente i nostri clienti, 24h/24 per 365 giorni l'anno, gestendo complessivamente più di 5,6 milioni di chiamate e circa 400 mila casi all'anno.

## Social media



Follow us on Facebook [@AllianzGlobalAssistance](https://www.facebook.com/AllianzGlobalAssistance)



Follow us on Twitter [@AllianzPartners](https://twitter.com/AllianzPartners) [@AllianzAssistIT](https://twitter.com/AllianzAssistIT)



Follow us on LinkedIn [Allianz Partners](https://www.linkedin.com/company/allianz-partners)



Follow us on YouTube [/allianzpartners](https://www.youtube.com/allianzpartners)



Follow us on Instagram [@allianzpartners](https://www.instagram.com/allianzpartners)