

## ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RENDICONTO ANNUALE 2024 AWP P&C SA

### 1. NORMATIVA DI SETTORE

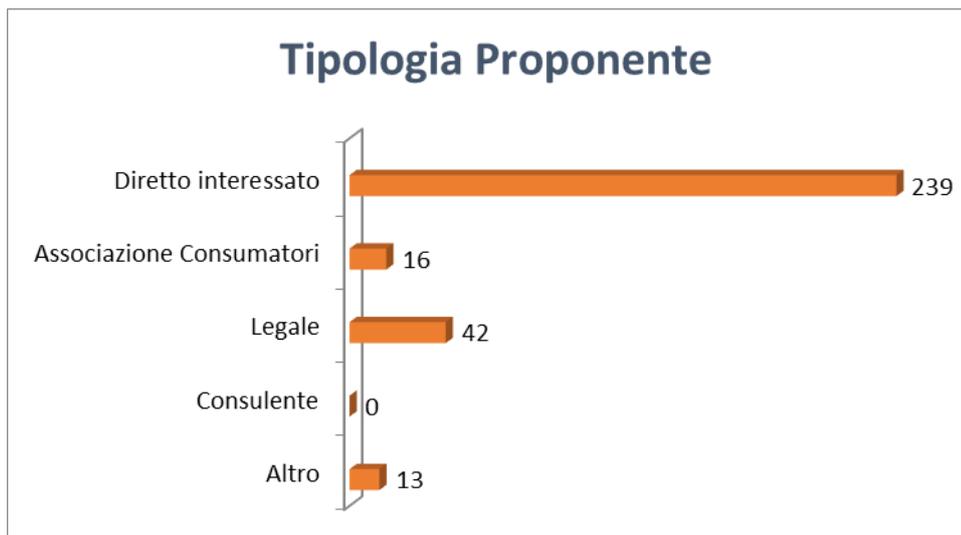
Il Regolamento ISVAP nr.24 del 19 maggio 2008, e successive modifiche ed integrazioni, disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione. Si definisce nello specifico la redazione e pubblicazione sul sito internet della Compagnia di un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami che riporti in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti all'impresa nonché il relativo esito.

### 2. RECLAMI PERVENUTI NEL 2024

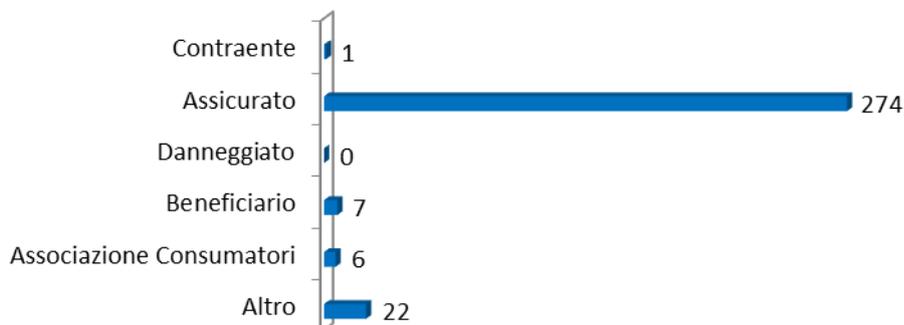
I reclami pervenuti dalla clientela nell'anno 2023 risultano **336**, di cui **trattabili 310** e non trattabili 26.

### 3. RECLAMI PERVENUTI PER TIPOLOGIA PROPONENTE, TIPOLOGIA RECLAMANTE E AREA GEOGRAFICA

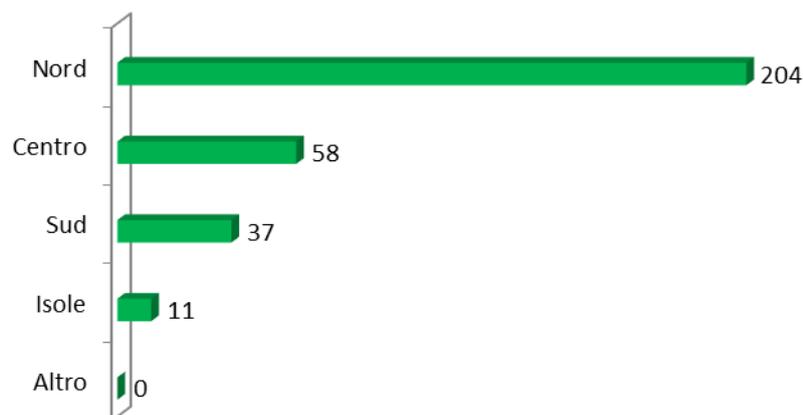
Di seguito si riporta l'incidenza percentuale dei reclami pervenuti per **tipologia di proponente, tipologia di reclamante e area geografica**.



### Tipologia Reclamante



### Area Geografica



**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

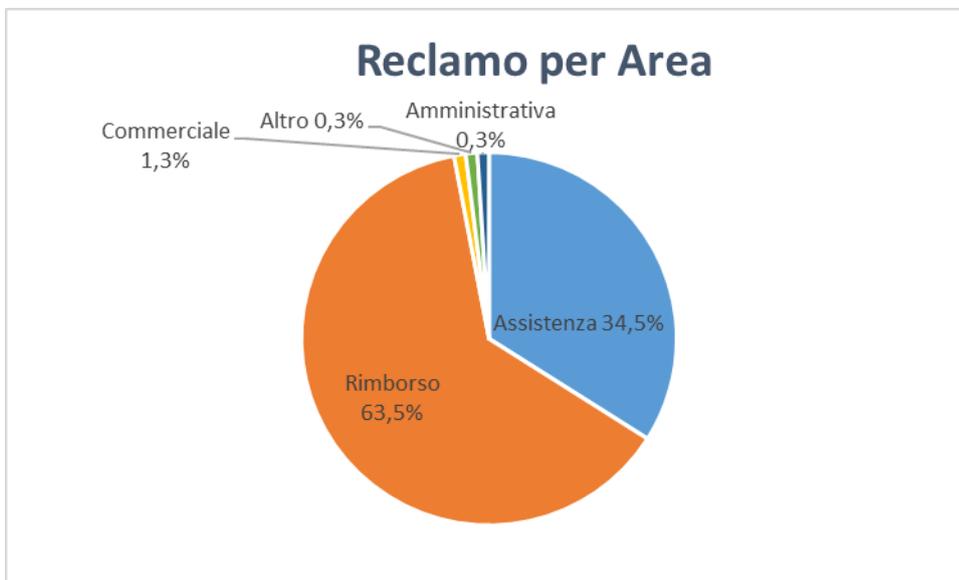
Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



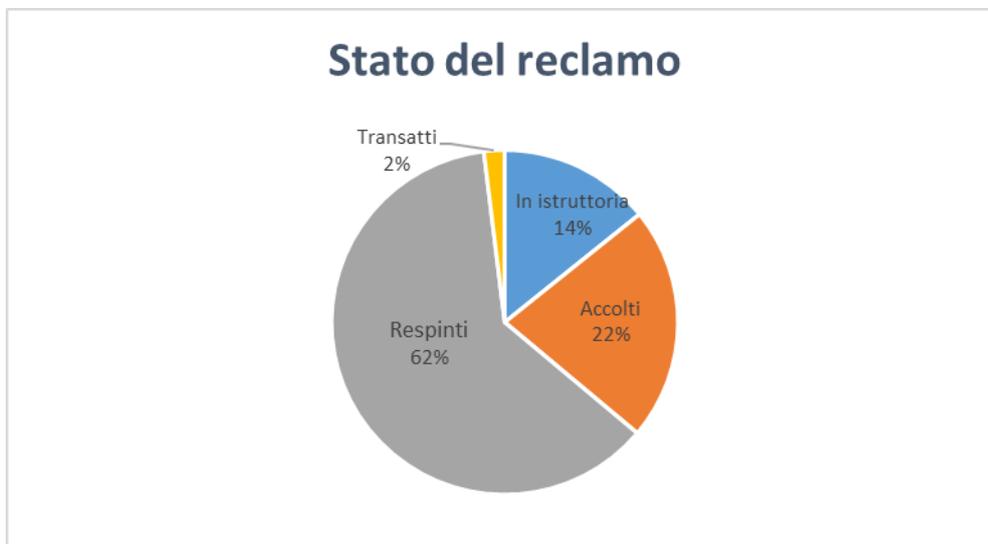
#### 4. RECLAMI PERVENUTI PER AREA AZIENDALE

Dall'analisi della concentrazione dei reclami per area, emerge come gli stessi abbiano interessato per la quasi totalità dei casi l'**Area Liquidativa**, rispettivamente diversificati in doglianze legate ai **prodotti di assistenza (35%, 107 reclami)** e a **casi di rimborso (64%, 197 reclami)**.



#### 5. ESITO DEI RECLAMI

I reclami trattabili pervenuti nel 2024 sono **310**, nel 62% dei casi respinti, nel 22% dei casi accolti e nel 2% dei casi transatti.



**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I

