

Wir, AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich („AWP“) freuen uns über Ihre Nutzung unserer App „Allianz Travel“ („App“). Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig und wir möchten, dass Sie ein sicheres Gefühl bei der Nutzung unserer App haben. Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Weitere Informationen zur App finden Sie in den Lizenz- und Nutzungsbedingungen für die App „Allianz Travel“.

Diese Erklärung kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Hierüber informieren wir Sie entsprechend. Die letzte Zeile gibt an, wann die Erklärung zum letzten Mal aktualisiert wurde.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der App verantwortlich ist

AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich
Hietzinger Kai 101 - 105A-1130 Wien.

Der Datenschutzbeauftragte ist per Post zu erreichen unter der obenstehenden Anschrift mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter datenschutz-azpat@allianz.com.

2. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und unter Berücksichtigung aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

2.1. Bei der Registrierung/Verwendung der App

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist für den Vertragsschluss und die Vertragsdurchführung erforderlich.

- a) Um in der App Leistungen im Zusammenhang mit Ihrem mit uns bestehendem Versicherungsvertrag nutzen zu können, ist Ihre Anmeldung erforderlich. AWP erhebt dafür im ersten Schritt Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Polizzennummer.

Beim Anmelden in der App (mit Ihrer Polizzennummer und E-Mail-Adresse) werden die nachfolgenden Informationen aus unseren Systemen in die App übertragen.

- E-Mail-Adresse
- Polizzennummer
- Vor- und Nachname
- Beginn und Ende Ihrer Versicherung
- Versicherte Personen
- Versicherungspolizze sowie zusätzliche Versicherungs-Dokumente

Die genannten Daten werden durch uns zum Zweck der Gewährleistung der vollumfänglichen Nutzung der App verarbeitet.

Diese Informationen werden solange gespeichert, bis Sie sich aus der App ausloggen. Danach werden sie gelöscht.

- b) Wenn Sie die App nutzen, erfassen wir außerdem die folgenden Informationen:
- IP-Adresse des Endgerätes und andere technische Merkmale wie z. B. die angefragten Inhalte
 - Gerätenummer
 - Verwendetes Betriebssystem
 - Verwendete Sprache
 - Installations-UUID
 - Instance IDs
 - Android IDs. Identifier For Vendor (IDFVs)
 - Allgemeine Geräteinformationen, z. B. Gerätemodell, Betriebssystem und Ausrichtung, RAM- und Festplattengröße Netzbetreiber (basierend auf Mobilfunkland und Netzcode)
 - Funk-/Netzwerkinformationen (z. B. WiFi, LTE, 3G)
 - Signalstärke
 - Jailbroken- oder Root-Status des Geräts
 - Akkustand und Akkuladestatus
 - Aktuelle Geokoordinaten des Endgerätes (nur nach Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs.1 a DSGVO), für den Zugang zu lokalen Notrufnummern, für die Ansicht der „Hilfe in meiner Umgebung“-Funktion sowie für den Erhalt von Warnhinweisen bzgl. Schutz und Sicherheit in Ihren Reiseland)
 - Sonstige Informationen, die Sie uns über die App mitteilen
- c) Wir nutzen die E-Mail-Adresse außerdem zu eigenen Werbezwecken, z. B. um Ihnen neue Produkte oder Leistungen vorzustellen. Wenn Sie keine Werbung von uns wünschen, können Sie der zukünftigen Verwendung Ihrer Daten jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere Übermittlungskosten als die nach dem Basistarif entstehen. Bitte beachten Sie dazu auch den Hinweis auf Ihr Widerspruchsrecht unter Ziffer 8.

- d) Haben Sie eingewilligt (gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO) an Kundenzufriedenheitsbefragungen teilzunehmen, dann blendet die App eine aktive, anonyme Befragung ein. Sie können Ihre Teilnahme ignorieren oder abbrechen.
- e) Wenn Sie bei der Installation der App oder der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO), verwendet die App Push- Benachrichtigungen. Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die von der App auf Ihr Gerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Gerätes deaktivieren.

Darüber hinaus nutzen wir in der App Analyse -Tools und weitere Dienste. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie unter den Ziffer 6 dieser Erklärung.

2.2. Bei Schadenmeldung über die App

Die von Ihnen anlässlich eines Versicherungsfalles im Rahmen der Online-Schadenmeldung in unserer App mitgeteilte Polizzennummer wird für die Abwicklung des Versicherungsfalles verarbeitet. Weitere Daten werden nicht verwendet.

Soweit besondere Kategorien von personenbezogenen Daten, wie z. B. Gesundheitsdaten erhoben werden, gelten die mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen.

2.3. Weitere Zwecke

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung rechtlicher Vorschriften wie z. B. Protokollierung der Einwilligung gemäß § 96 ff Telekommunikationsgesetz 2003 (TKG2003) verarbeiten.

3. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Die von Ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Anmeldung oder Nutzung der App erhobenen personenbezogenen Daten können ggf. an Dritte weitergeleitet werden, wenn dies für den Betrieb der App erforderlich ist oder Ihre Einwilligung dazu vorliegt.

Empfänger können z. B. sein:

- IT Dienstleister
- Analysedienste (z. B. Follow Analytics, Firebase)
- Drittanbieter (z. B. Google Places, FlightStats, World Aware)
- Staatliche Stellen (auf Grund gesetzlicher Verpflichtungen)

4. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch AWP ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen, Nutzung der App, Bearbeitung des Versicherungsfalles), Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, hier Nutzung von Analyse- und Tracking-Tools), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Vorschriften, z. B. Aufbewahrung) Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (eigene berechnete Interessen des Verantwortlichen) Unser berechtigtes Interesse liegt in der Versendung von Werbenachrichten. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Sie können die uns gegenüber erteilte Einwilligung jederzeit über den Menüpunkt „Einstellungen“ widerrufen.

5. Ort der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung findet regelmäßig innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) statt. Sollten wir Daten an Dienstleister außerhalb des EWR übermitteln, erfolgt die Übermittlung innerhalb des Allianz-Konzerns auf Grundlage von verbindlichen Unternehmensvorschriften, der sogenannten „Binding-Corporate-Rules“, die von den Datenschutzbehörden genehmigt wurden. Diese sind Teil des „Allianz-Privacy-Standard“. Diese Unternehmensvorschriften sind für alle Unternehmen der Allianz-Gruppe verbindlich und stellen einen angemessenen Schutz von persönlichen Daten sicher. Der „Allianz Privacy Standard“ sowie die Liste der Unternehmen der Allianz-Gruppe, die diesen einhalten, kann hier abgerufen werden:

<https://www.allianz.com/de/datenschutzprinzipien.html#TabVerticalNegative21828854285>

In den Fällen, in denen der „Allianz Privacy Standard“ nicht anwendbar ist, erfolgt die Übermittlung in Drittländer entsprechend der Art. 44 – 50 DSGVO.

6. Nutzung von Analyse-Tools und weiteren Diensten

Die im Folgenden aufgeführten und von uns eingesetzten Analyse- und Tracking-Maßnahmen werden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO durchgeführt. Mit den zum Einsatz kommenden Analyse- und Tracking-Maßnahmen wollen wir eine bedarfsgerechte Gestaltung sowie die fortlaufende Optimierung unserer App sicherstellen.

Die jeweiligen Datenverarbeitungszwecke und Datenkategorien sind aus den entsprechenden Analyse- und Tracking-Tools zu entnehmen.

6.1 Follow Analytics

Follow Analytics wird für gezielte Werbung und Promotion genutzt, basierend auf der App-Aktivität der Nutzer. Wir wollen gezielte Push- / In-App-Benachrichtigungen senden, um den Nutzer besser einzubinden. Der Nutzer soll über neue App-Funktionen/-Dienste, Versicherungen usw. informiert werden.

Follow Analytics wird in den App-Code integriert, wenn das Endgerät die App startet. Dabei wird beim ersten Starten dem Gerät automatisch eine anonyme ID zugewiesen. Follow Analytics erfasst alle App-Aktivitäten vom Gerät in einem Rohformat. Mit den Rohdaten können interne Prozesse durchgeführt werden, um eine benutzerfreundliche Anzeige der App zu gewährleisten.

Weitere Details finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Follow Analytics:

<https://followanalytics.com/privacy/>

6.2 Firebase (Google)

Wir nutzen Firebase, um die Stabilität, Leistung und Anwenderfreundlichkeit unserer App sicherzustellen. Folgenden Funktionen werden für die Verwendung der Allianz Travel App verwendet:

- a) Cloud Messaging: Firebase Cloud Messaging (FCM) bietet eine zuverlässige und effiziente Verbindung zwischen App-Server und Endgerät, mit der Nachrichten und Push-Benachrichtigungen in iOS, Android und im Internet gesendet und empfangen werden können. Dabei generiert Firebase einen berechneten Schlüssel, der sich aus der Kennung der App und ihrer Geräte-Kennung zusammensetzt. Dieser Schlüssel wird auf unserer Push-Plattform von mit den von Ihnen gewählten Einstellungen hinterlegt, um Ihnen die Inhalte Ihren Wünschen entsprechend zur Verfügung zu stellen. Die Firebase-Server können keinerlei Rückschluss auf die Anfragen von Nutzenden ziehen oder sonstige Daten ermitteln, die mit einer Person im Zusammenhang stehen. Firebase dient ausschließlich als Übermittler.

Dieser Dienst ist kostenlos.

- b) Crashlytics: Hilft in Echtzeit bei der Verfolgung, Priorisierung und Behebung von Stabilitätsproblemen, die die App-Qualität beeinträchtigen. Der Benutzer kann Echtzeitwarnungen zur möglichen sofortigen Handlung für neue, zurückliegende und aufkommende Probleme erhalten.
- c) Performance Monitoring: Zeigt, wie die App aus Sicht der Benutzer funktioniert. Durch die automatische Überwachung mit HTTP / S erkennen wir die Netzwerklatenzen des Benutzers. Es werden Antwortzeiten, Erfolgsraten, Nutzlastgrößen und die Wartezeit auf die Nutzlast gemessen.
- d) Analytics: Zeigt Daten zum Benutzerverhalten in den iOS- und Android-Apps, um bessere Entscheidungen zu Produkt- und Marketingmaßnahmen treffen zu können.

- e) Remote-Konfiguration: Hier kann das Verhalten und das Erscheinungsbild der App im laufenden Betrieb geändert werden. Es können neue Inhalte und geteilte Tests - angepasst an verschiedenen Ziel-/Benutzergruppen - vorgenommen werden, um Verbesserungen an der App zu entwickeln, ohne dass man eine Genehmigung durch den App Store benötigt.

Weitere Details finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Firebase:
<https://firebase.google.com/support/privacy>

6.3 Außerdem haben wir Drittanbieter Dienste eingebunden, die ihre Leistungen eigenverantwortlich erbringen (Art. 6 Absatz 1 S.1 lit b) DSGVO). Ob, zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlage eine Weiterverarbeitung zu eigenen Zwecken des Drittanbieters erfolgt, können Sie den Datenschutzhinweisen des Drittanbieters entnehmen.

a) World Aware

World Aware bietet Produkte und Dienstleistungen zu weltweiten geopolitischen, terroristischen, umweltbezogenen, gesundheitlichen und anderen Bedrohungen an. Betreiber von World Aware ist WorldAware Inc., 185 Admiral Cochrane Drive, Suite 300 Annapolis, Maryland 21401. Die App nutzt die Informationen des Dienstleisters, um seinen Nutzern lokale, aktuelle Sicherheitswarnungen über Push-Nachrichten zuzusenden. Die Nutzer erhalten lokale Nachrichten sofern sie die Standortbestimmung aktiviert haben.

Die Datenschutzbestimmungen von World Aware sind unter folgendem Link einsehbar:
<https://www.worldaware.com/privacy-policy>.

b) Google Places

Um Dienstleistungen und Orte in der Umgebung der Nutzer darstellen zu können, nutzt die App Google Places als Dienstleister. Betreiber von Google Places ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Damit kann dem Nutzer z. B. der Weg zu einem Arzt oder der nächstgelegenen Polizeistation aufgezeigt werden.

Nähere Details zu den Datenschutzbestimmungen und der Standort-Funktion in Google finden sie hier: <https://policies.google.com/technologies/location-data?hl=de>

c) FlightStats

FlightStats wird in der App für die Funktion verwendet, die dem Nutzer ermöglicht einen Flug zu verfolgen. Betreiber von FlightStats ist Reed Business Information Limited, Quadrant House, The Quadrant, Sutton, Surrey, SM2 5AS UK. Der Nutzer wählt selbst den Flug aus und es werden keine personenbezogenen Daten an den Dienstleister weitergegeben.

Details zu den Datenschutzbestimmungen von FlightStats finden Sie hier:
<https://www.flightstats.com/company/legal/privacy-policy>

7. Dauer der Datenspeicherung

Wir verarbeiten Ihre Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Verarbeitungszwecks und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

8. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, über die bei uns gespeicherten Daten Auskunft zu erhalten sowie unrichtige Daten berichtigen zu lassen. Sie haben außerdem das Recht auf Löschung, das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Manche Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO) möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung postalisch oder per E-Mail widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Widerspruchsrecht

Sie können einer Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung jederzeit widersprechen. Wenn Sie widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten anschließend nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verwendet (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO), können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

Wenn Sie sich über den Umgang mit Ihren Daten beschweren möchten, können Sie sich an den oben genannten Datenschutzbeauftragten wenden. Für Sie besteht außerdem ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.

Stand: Mai 2021